Reunión Mensual de Socios del PMI-MSC

Ponencia: La transformación digital de la PMO, un viaje disruptivo para liderar el cambio

27 de Abril 2017



Ariel Súcari
Country Manager en Itera Process España

itera
it & business process

www.iteraprocess.com

Agenda

1. **Presentación e introducción**
2. Los retos actuales en Gestión de Proyectos
3. Transformación digital de una PMO

¿Quiénes somos?



Experiencia

+ 15 años

Clientes líderes

+ 8 sectores clave

Presencia Internacional

+ 10 paises

Servicios gestionados

+ 120 clientes
+ 800 servidores
+1200 ebs

Profesionales

+ 400 consultores

¿A qué nos dedicamos?
Factores para Elevar la Calidad



¿A qué nos dedicamos?
Factores para Elevar la Calidad



Administración de Proyectos



Ingeniería de producto



Transformación de Infraestructura a la nube



Seguridad de TI



Administración y soporte de TI



Gobierno de TI



Ingeniería de Software



Arquitectura empresarial

Socios estratégicos de negocio





































Confían en nosotros





























































2. **Los retos actuales** en Gestión de Proyectos

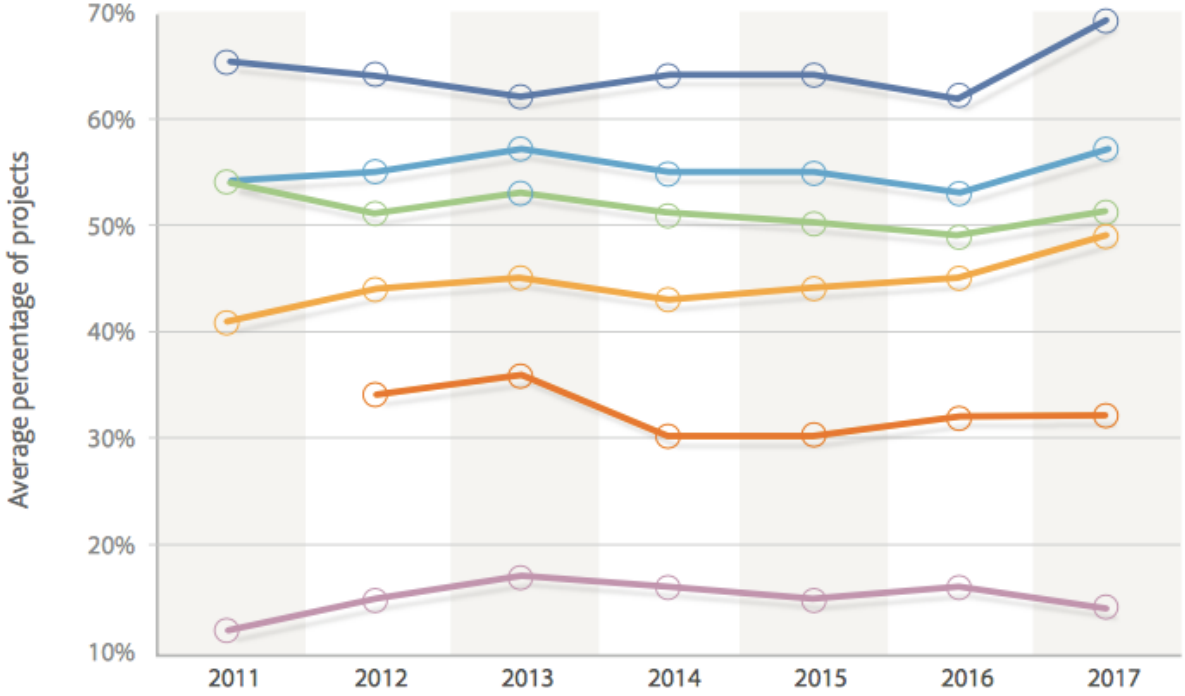


Figure 1: Project Performance Metrics

- Met original goals/business intent
- Completed within original budget
- Completed on time
- Experienced scope creep
- Failed projects' budget lost
- Deemed failures

Figure 2: PRIORITY OF DEVELOPING PROJECT MANAGEMENT SKILLS

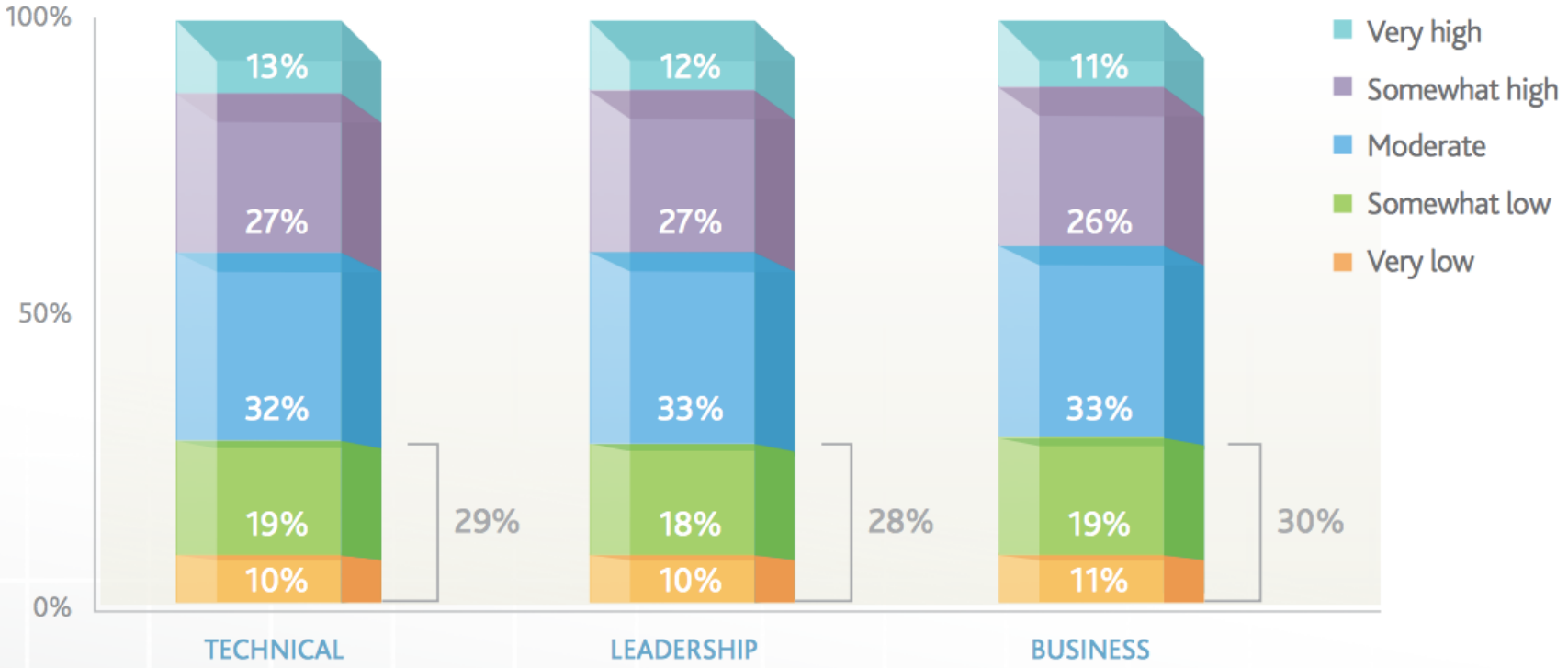


Figure 4: IMPROVE PROJECT OUTCOMES WITH THE RIGHT SKILLS

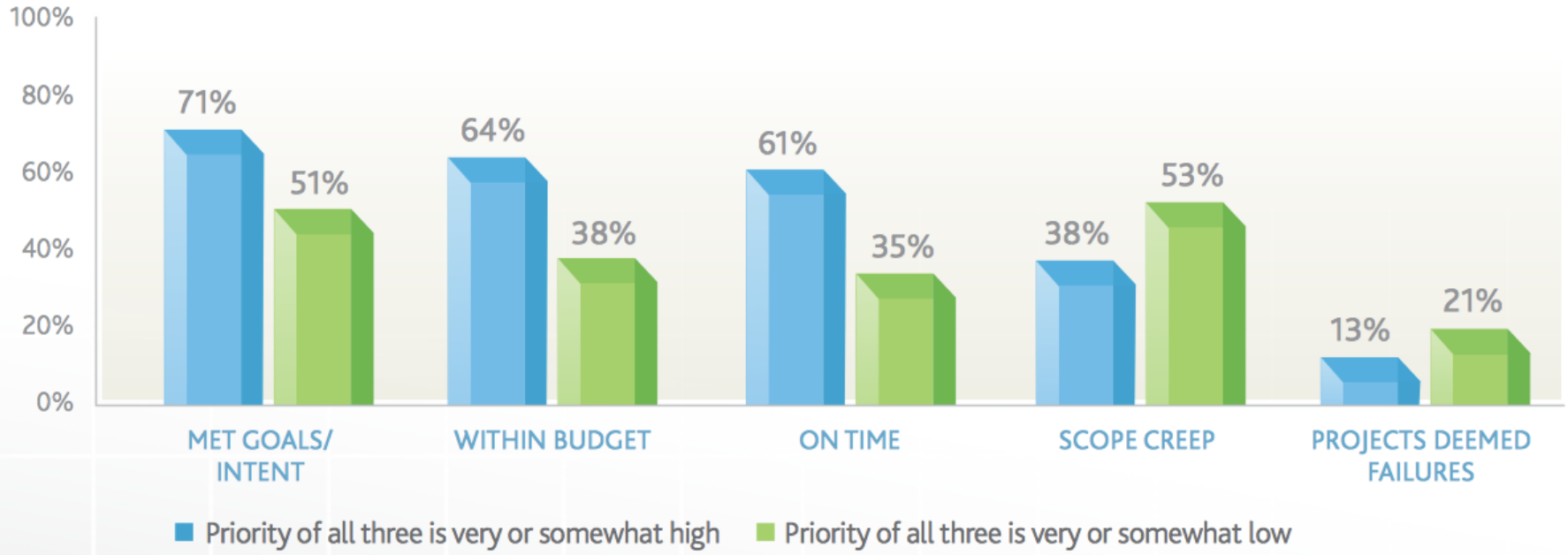
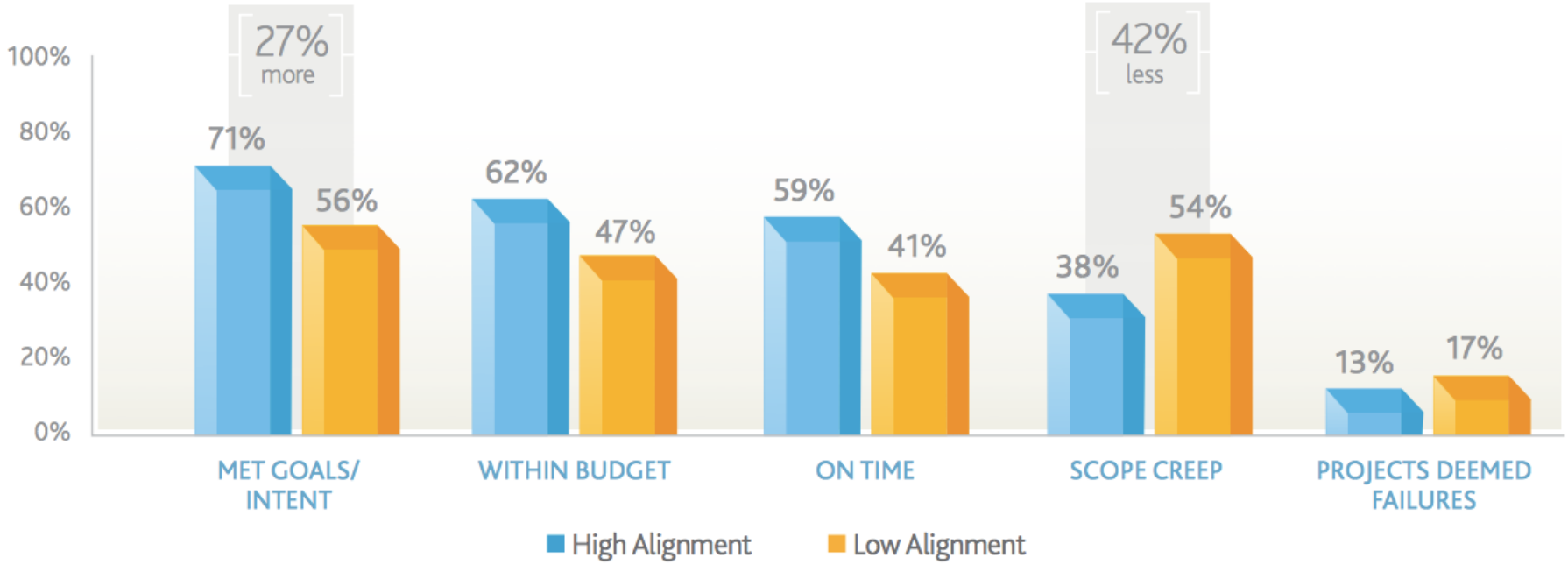
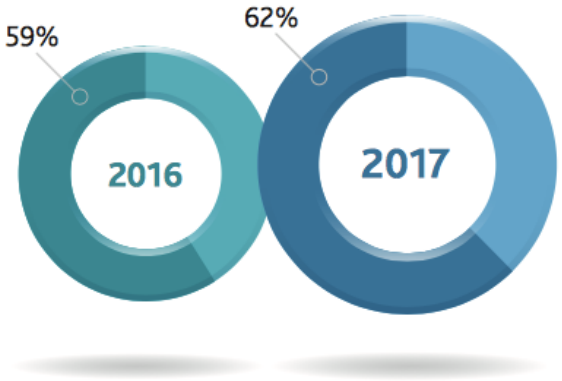


Figure 6: IMPROVE PROJECT OUTCOMES WITH AN ALIGNED EPMO



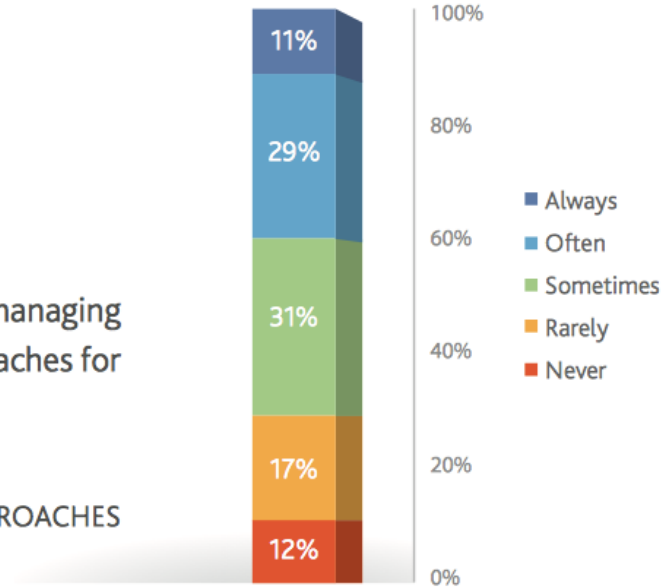


AVERAGE PERCENTAGE OF PROJECTS WITH ACTIVELY ENGAGED EXECUTIVE SPONSORS

AGILE

Organizations increasingly embrace agile as a technique for managing projects. A full 71 percent of organizations report using agile approaches for their projects sometimes, often, or always.

AGILE APPROACHES



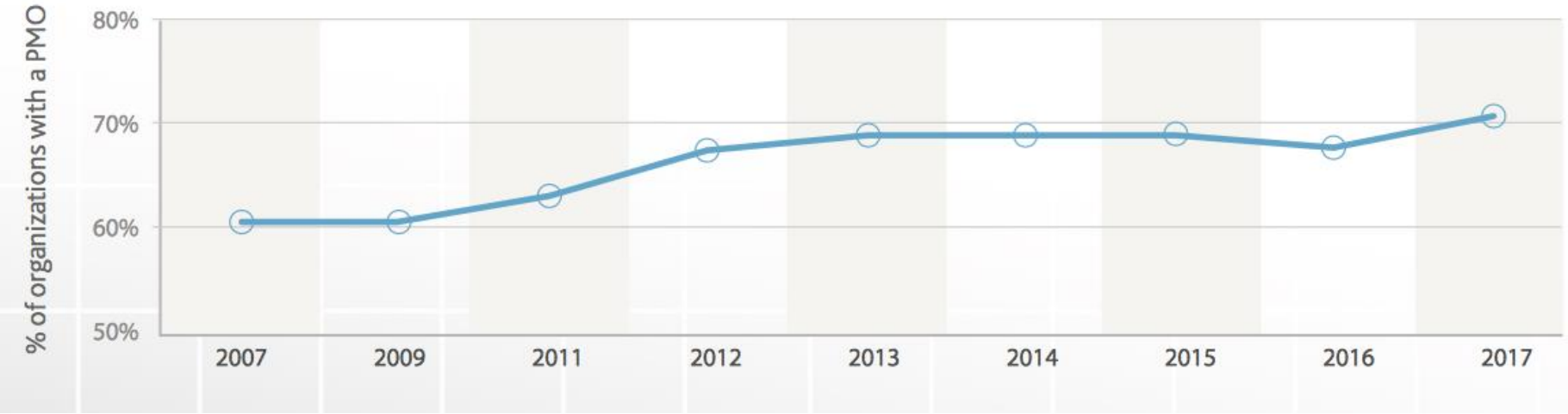
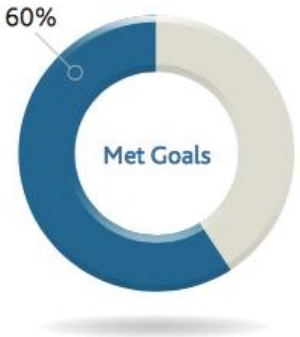
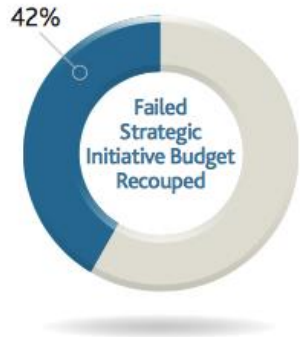


Figure 6: Performance Metrics for Strategic Initiatives







3. La transformación digital de la **Oficina de Proyectos**

Olvida la disrupción

Es tiempo de Transformación

itera
it & business process



itera
it & business process

Estamos poniendo mucho foco en

'Disrupción'

itera
it & business process

Los disruptores juegan

un juego muy distinto…

VENTURE CAPITAL



GLOBAL SCALE



DIGITAL BY DEFAULT



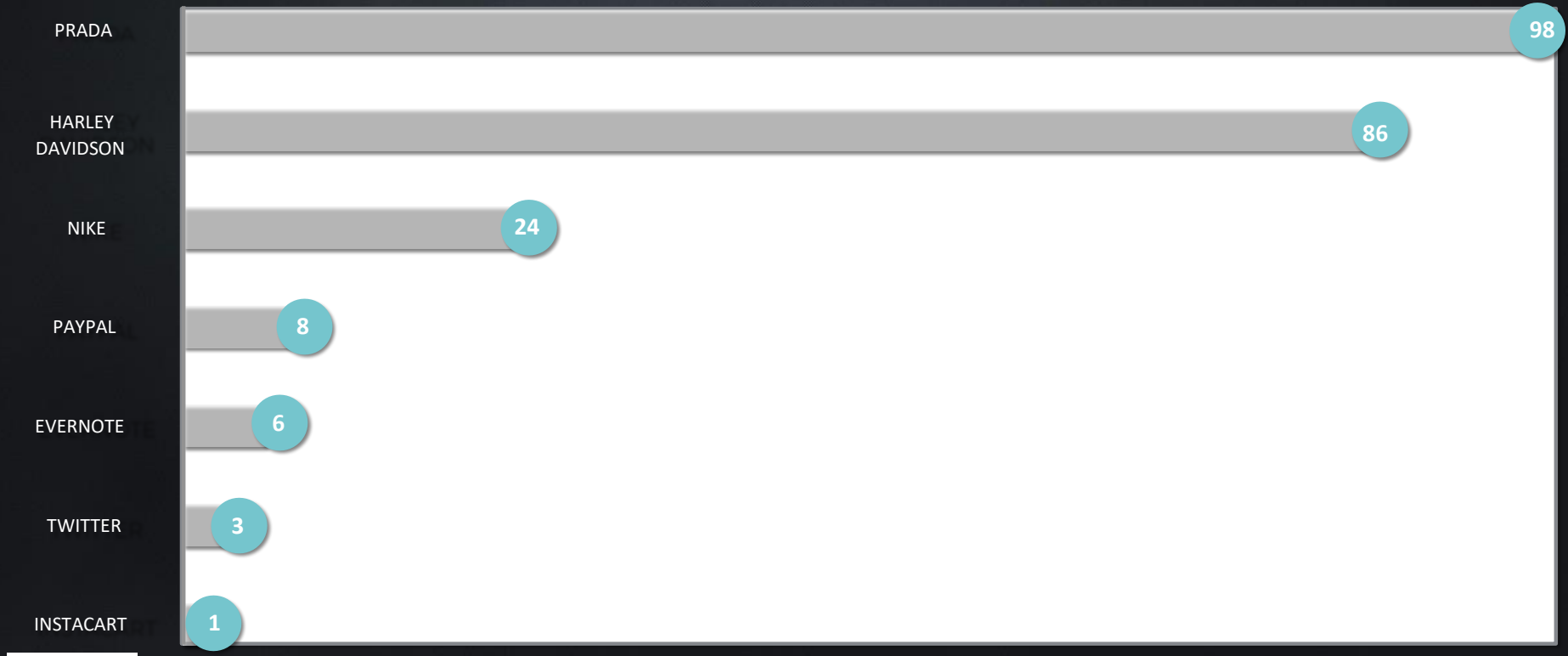
amazon

NETFLIX

airbnb

itera
it & business process

Años desde la creación hasta 1Busd



itera
it & business process

Eso puede inspirarte…



pero ver a **Messi** a diario

No va a convertirte en un gran jugador…

itera
it & business process


Chutar
el balón
sí

Tenemos que

actuar ya.

"Pero… ¿tenemos un plan?"

itera
it & business process


“Everyone has a plan till they get punched in the face”
- Mike Tyson

Necesitamos hacer

mas.

itera
it & business process

¿Por qué debemos transformarnos?

itera
it & business process

1. Para sobrevivir



S&P 500 - Standard&Poor's

2. Mejorar la eficiencia



3. Para atraer talento



¿Qué

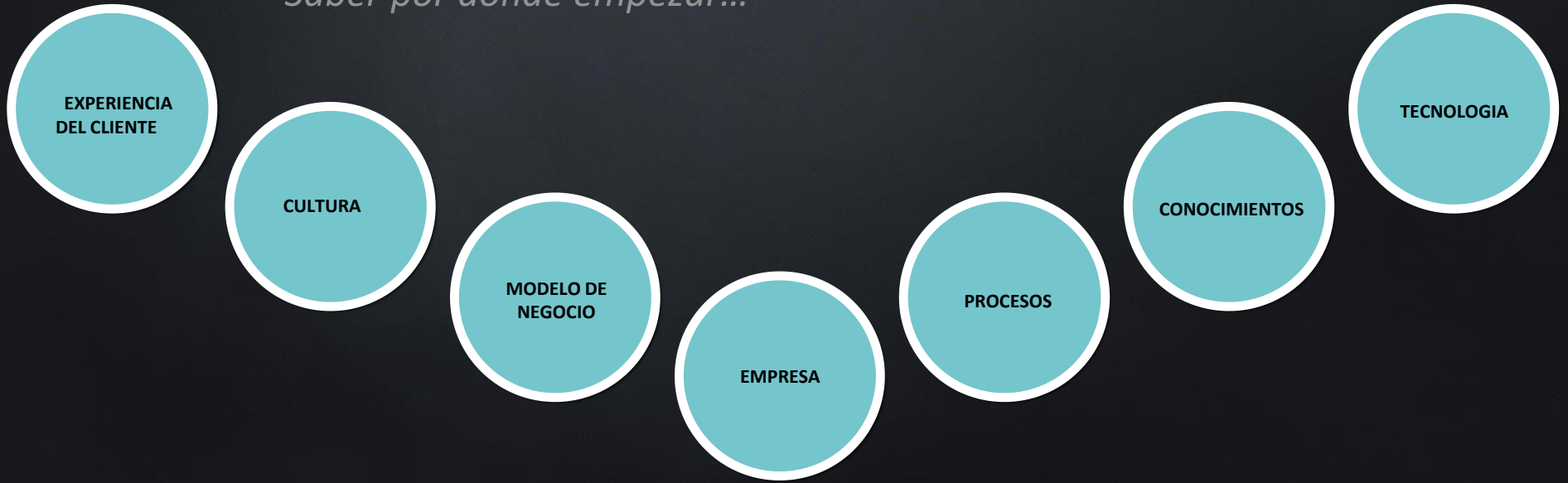
Necesitamos

transformar?

itera
it & business process

Las 7 capas de la transformación digital

Saber por dónde empezar…



itera
it & business process

Para saber dónde empezar…

dime qué es lo que mas te duele

ataca eso primero

itera
it & business process

¿Cómo puedes transformarte?

itera
it & business process



1. OLVIDA LAS IDEAS

Resuelve problemas

itera
it & business process

Deja de pensar en *tecnología*

QUÉ HACEMOS CON **BEACONS**?



QUÉ HAY DE LA **REALIDAD VIRTUAL**?



NECESITA-MOS UNA **MOBILE APP**?



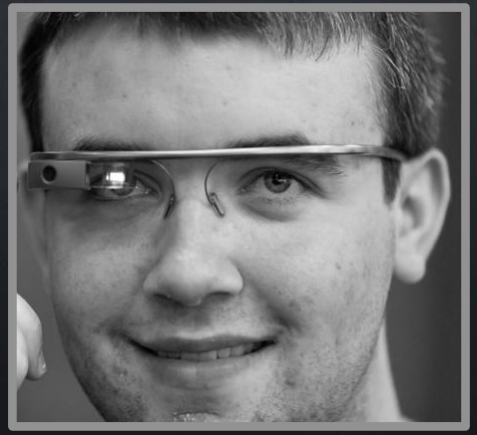
DEBEMOS USAR **DRONES**?



itera
it & business process

Deja de buscar *ideas*







itera
it & business process

Si tu idea falla, es porque no has resuelto

un problema de importancia para una gran audiencia

itera
it & business process

Comienza a resolver *problemas*









Es hora de ser…

DIGITAL BY DEFAULT

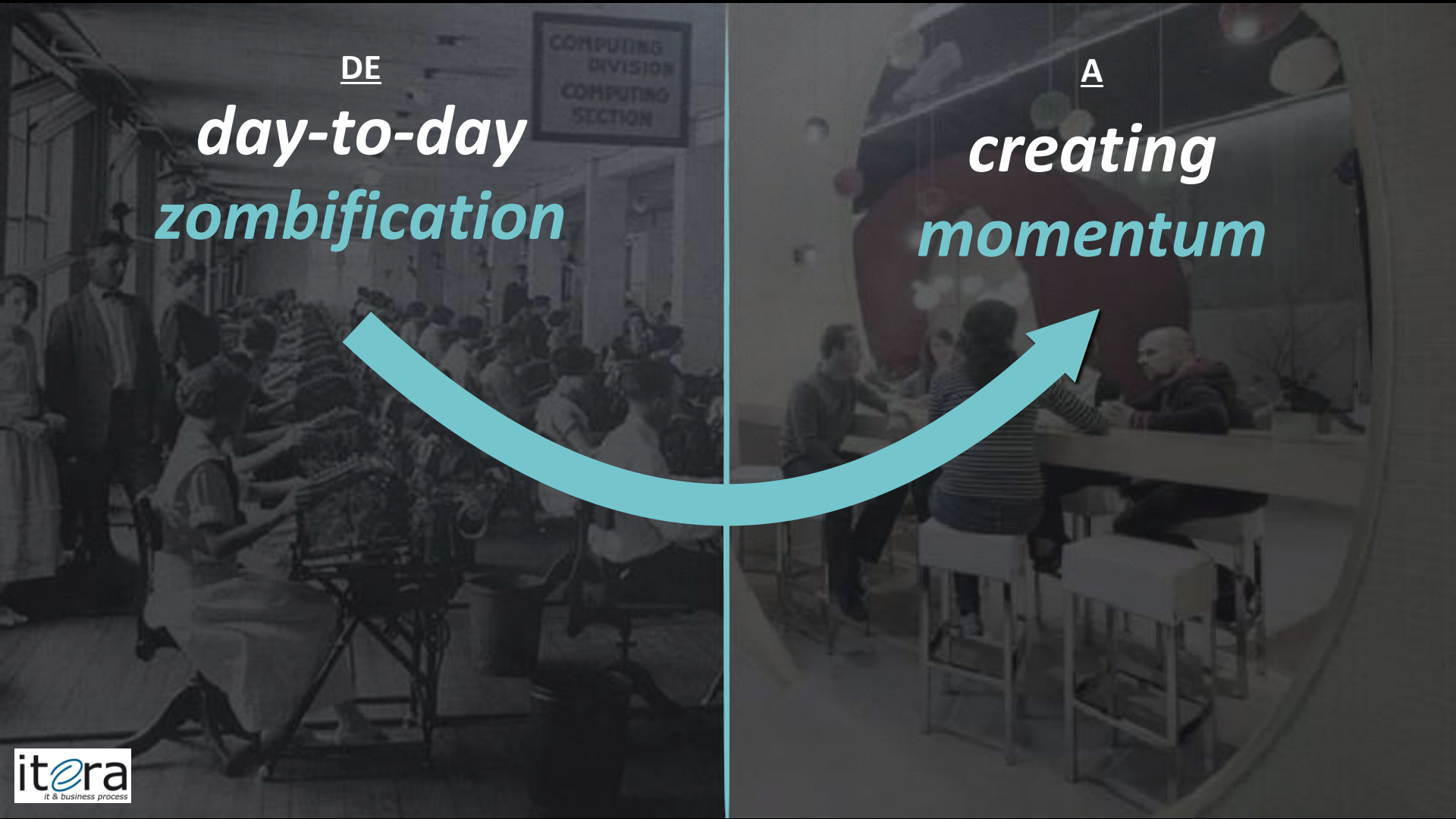
itera
it & business process



2. Involucra a todos

Intrapreneurship

itera
it & business process


DE
day-to-day
zombification
A
creating
momentum
COMPUTING DIVISION
COMPUTING SECTION

Cualquiera puede tener ***"la solución del millón de dólares"***

itera
it & business process

Imagina que ***Sony*** hubiera impedido a **Ken Kutaragi** trabajar en su idea…

itera
it & business process



PlayStation™

Licensed by
Sony Computer Entertainment America

SCEA™

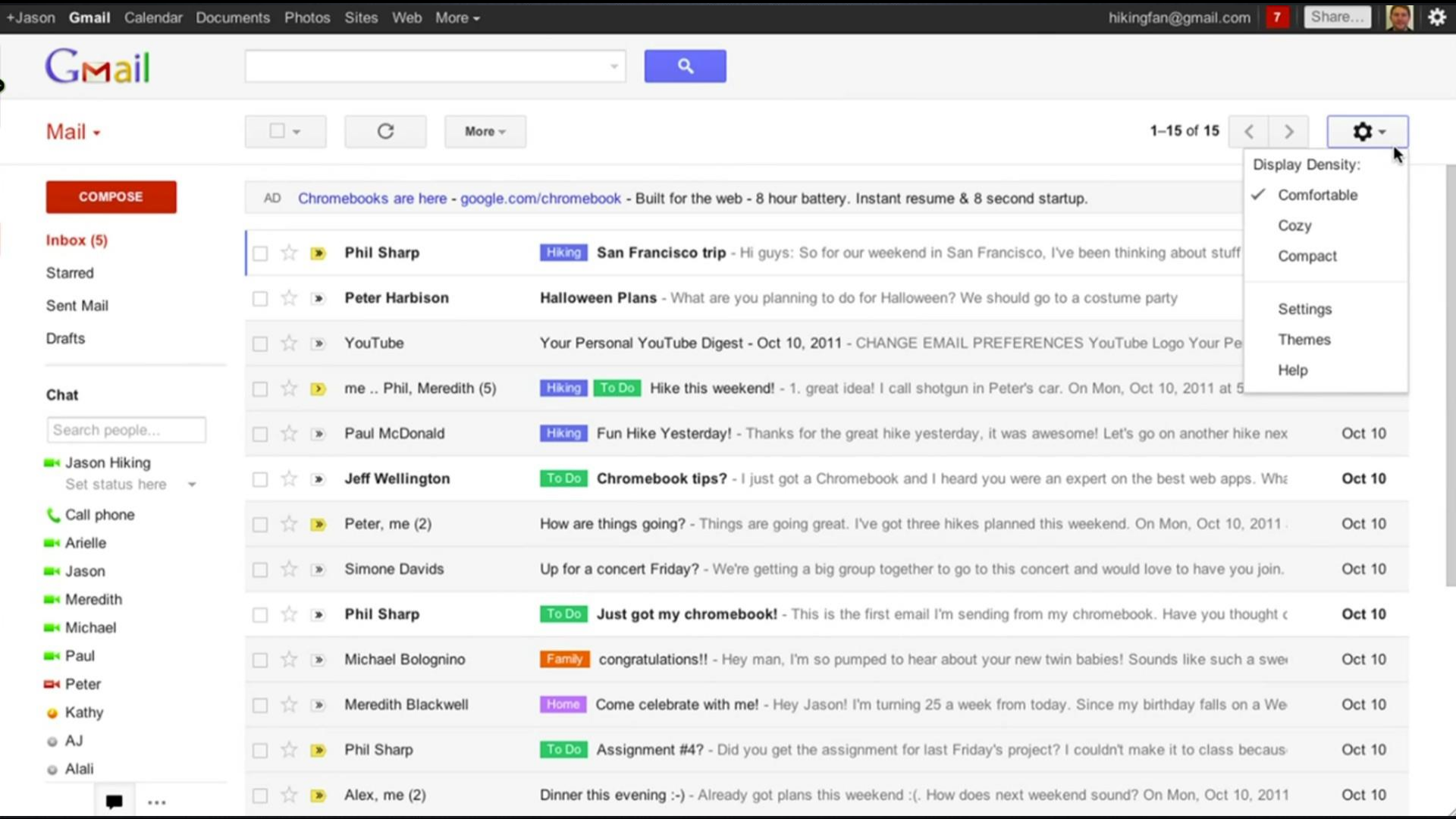
itera
it & business process

O *Google*

Impedido a **Paul Buchheit**

Trabajar en la suya…

itera
it & business process


+Jason Gmail Calendar Documents Photos Sites Web More
hikingfan@gmail.com 7 Share...
Gmail
Mail
More
1–15 of 15
Display Density:
Comfortable
Cozy
Compact
Settings
Themes
Help
COMPOSE
Inbox (5)
Starred
Sent Mail
Drafts
Chat
Search people...
Jason Hiking
Set status here
Call phone
Arielle
Jason
Meredith
Michael
Paul
Peter
Kathy
AJ
Alali
AD Chromebooks are here - google.com/chromebook - Built for the web - 8 hour battery. Instant resume & 8 second startup.
Phil Sharp Hiking San Francisco trip - Hi guys: So for our weekend in San Francisco, I've been thinking about stuff
Peter Harbison Halloween Plans - What are you planning to do for Halloween? We should go to a costume party
YouTube Your Personal YouTube Digest - Oct 10, 2011 - CHANGE EMAIL PREFERENCES YouTube Logo Your Pe
me .. Phil, Meredith (5) Hiking To Do Hike this weekend! - 1. great idea! I call shotgun in Peter's car. On Mon, Oct 10, 2011 at 5
Paul McDonald Hiking Fun Hike Yesterday! - Thanks for the great hike yesterday, it was awesome! Let's go on another hike nex Oct 10
Jeff Wellington To Do Chromebook tips? - I just got a Chromebook and I heard you were an expert on the best web apps. Wha Oct 10
Peter, me (2) How are things going? - Things are going great. I've got three hikes planned this weekend. On Mon, Oct 10, 2011 Oct 10
Simone Davids Up for a concert Friday? - We're getting a big group together to go to this concert and would love to have you join. Oct 10
Phil Sharp To Do Just got my chromebook! - This is the first email I'm sending from my chromebook. Have you thought Oct 10
Michael Bolognino Family congratulations!! - Hey man, I'm so pumped to hear about your new twin babies! Sounds like such a swe Oct 10
Meredith Blackwell Home Come celebrate with me! - Hey Jason! I'm turning 25 a week from today. Since my birthday falls on a We Oct 10
Phil Sharp To Do Assignment #4? - Did you get the assignment for last Friday's project? I couldn't make it to class becaus Oct 10
Alex, me (2) Dinner this evening :-) - Already got plans this weekend :(. How does next weekend sound? On Mon, Oct 10, 2011 Oct 10

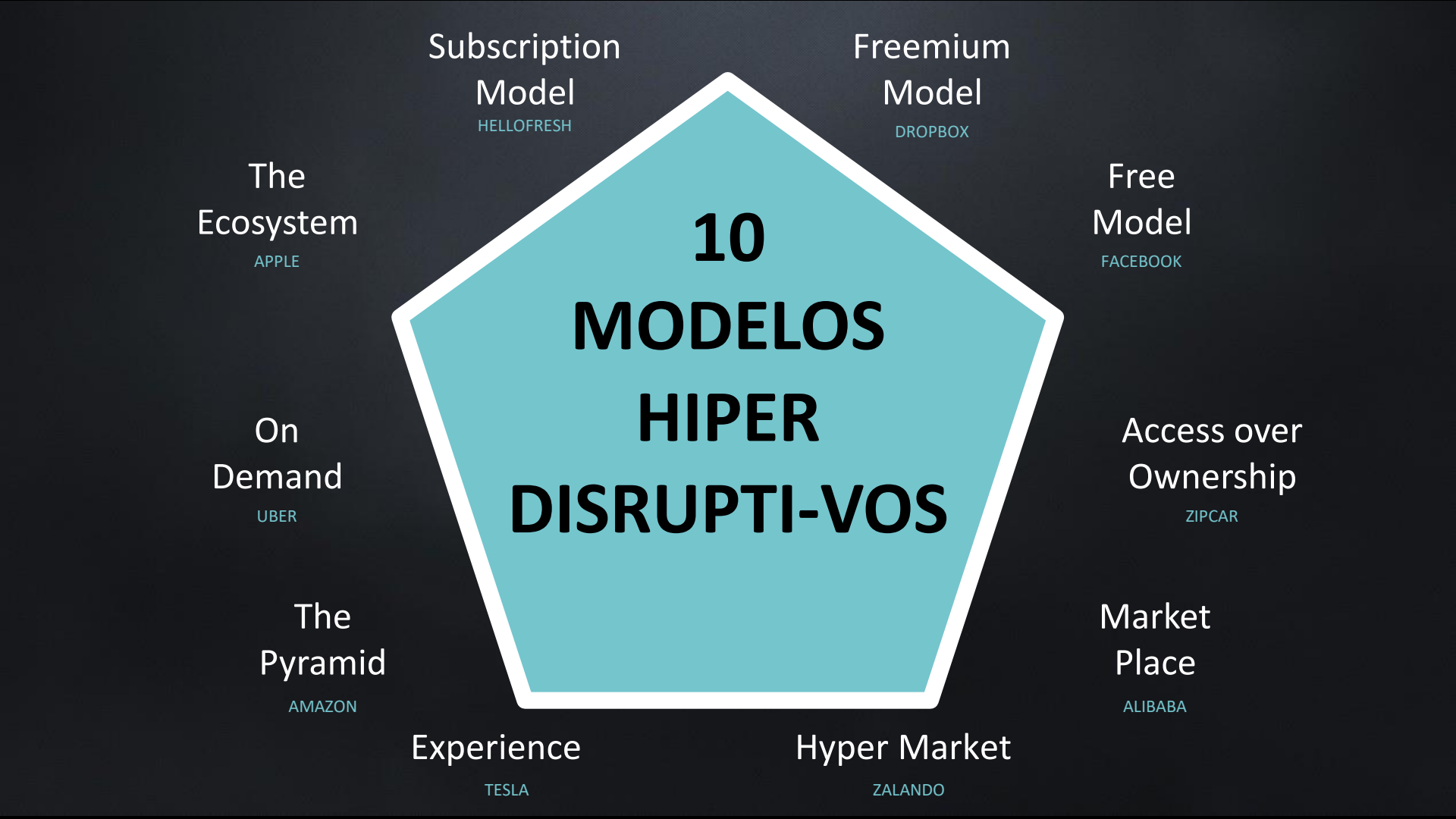
Necesitas una ***cultura*** que **estimule y recompense** a los empleados a pensar como intrapreneurs.

itera
it & business process



3. Cambia tu modelo de negocio

Antes que alguien lo haga por ti


Subscription Model
HELLOFRESH
Freemium Model
DROPBOX
The Ecosystem
APPLE
Free Model
FACEBOOK
10 MODELOS HIPER DISRUPTI-VOS
On Demand
UBER
Access over Ownership
ZIPCAR
The Pyramid
AMAZON
Market Place
ALIBABA
Experience
TESLA
Hyper Market
ZALANDO



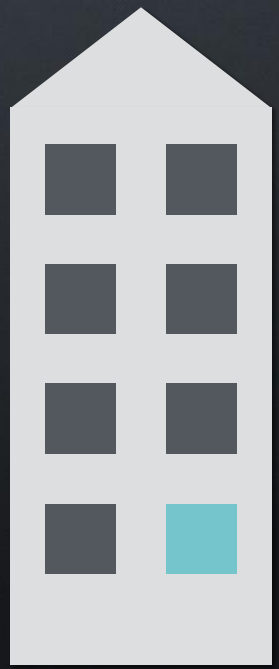


4. Digital en el centro

de tu organización

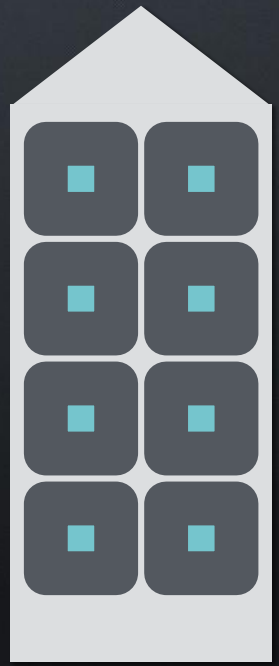
itera
it & business process

de **Digital** a un costado

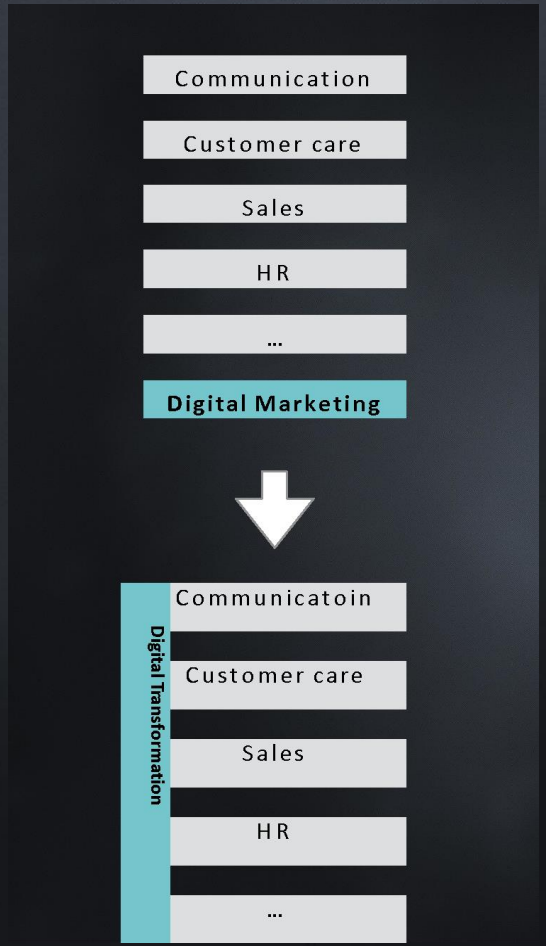


itera
it & business process

a Digital en el centro



itera
it & business process

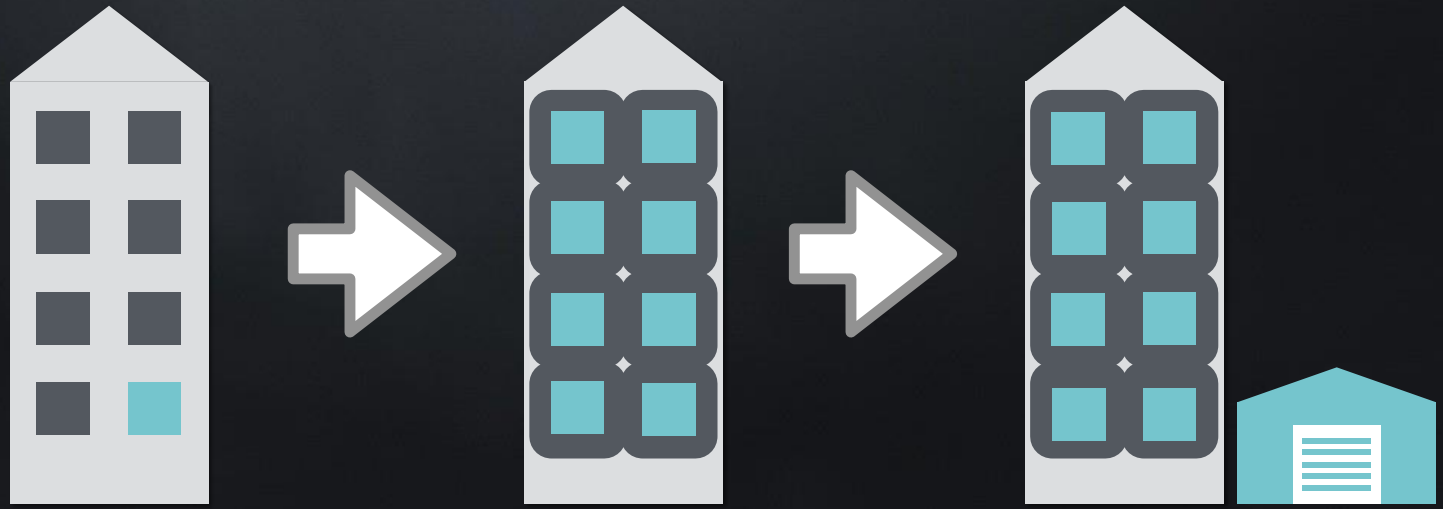

Communication
Customer care
Sales
HR
...
Digital Marketing
Digital Transformation
Communicatoin
Customer care
Sales
HR
...

Busca *garage innovation*

DISRUPCIÓN

TRANSFORMACIÓN

ACELERACIÓN



itera
it & business process



5. Despliega!

De verdad, hazlo!

itera
it & business process

Planeamos para **2020**

Cuando podríamos estar en problemas en 2017

itera
it & business process

90 DÍAS

¿QUIÉN SOMOS HOY?



QUIÉN QUEREMOS SER EN 2020?

VISIÓN

DE → A

maximum validated product

empresarial

minimum viable product

disruptores

itera
it & business process

“Si no estás avergonzado de tu primera versión de producto, lo has lanzado demasiado tarde.”



Reid Hoffman

Cofundador LinkedIn

itera
it & business process

CONSIGUE RESULTADOS EN LOS PRIMEROS 90 DÍAS



Olvidémonos del papel



6. Liderazgo Digital

Lleva Digital IQ al consejo

itera
it & business process

El rol de la comunicación

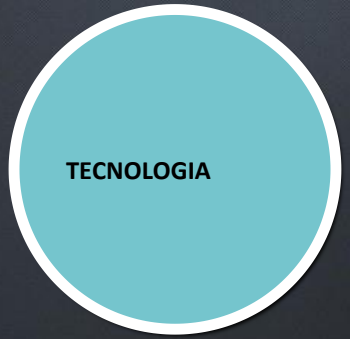
itera
it & business process

Implanta la

"única versión de la verdad”

Productores y consumidores

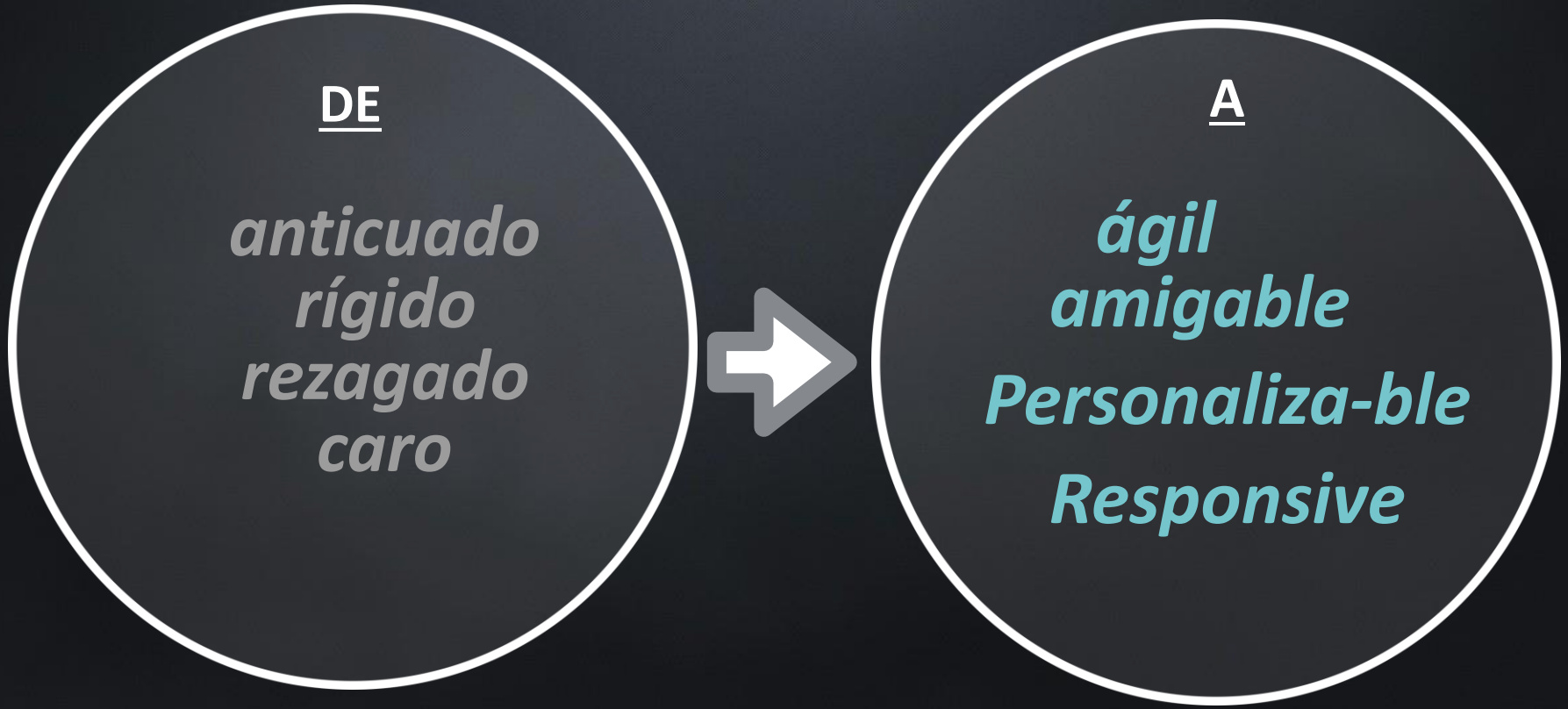
itera
it & business process



7. Introduce tecnología nueva

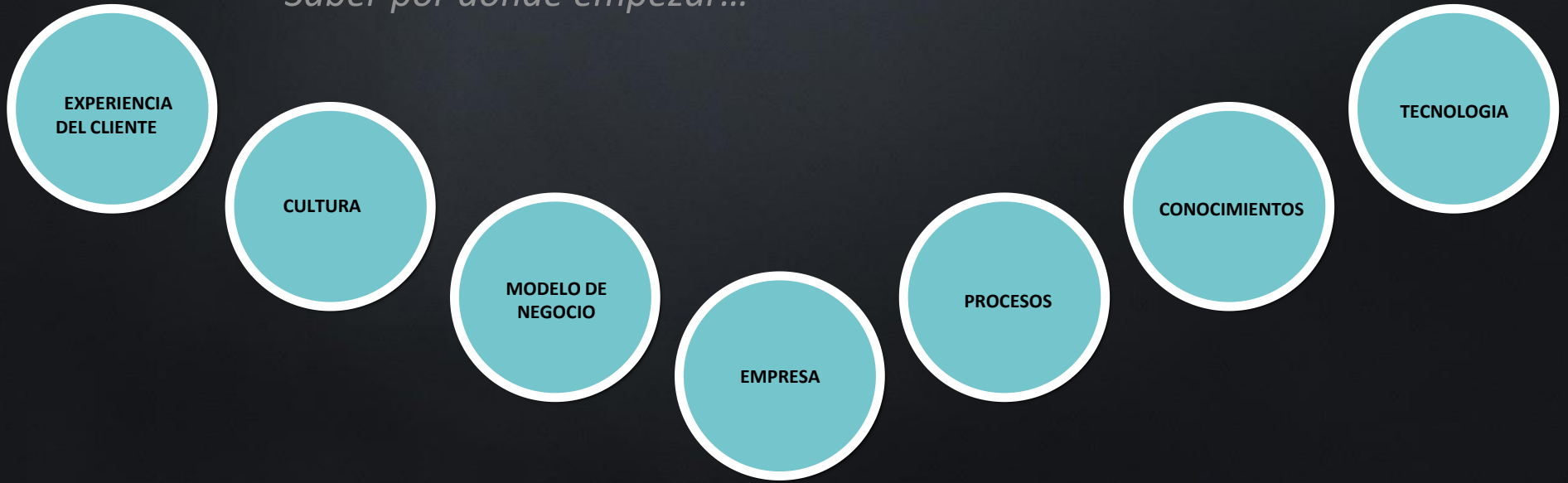
Remplaza lo anticuado.

itera
it & business process


DE
anticuado
rígido
rezagado
caro
A
ágil
amigable
Personaliza-ble
Responsive

Las 7 capas de la transformación digital

Saber por dónde empezar…



Estamos en el comienzo de la Era Digital…

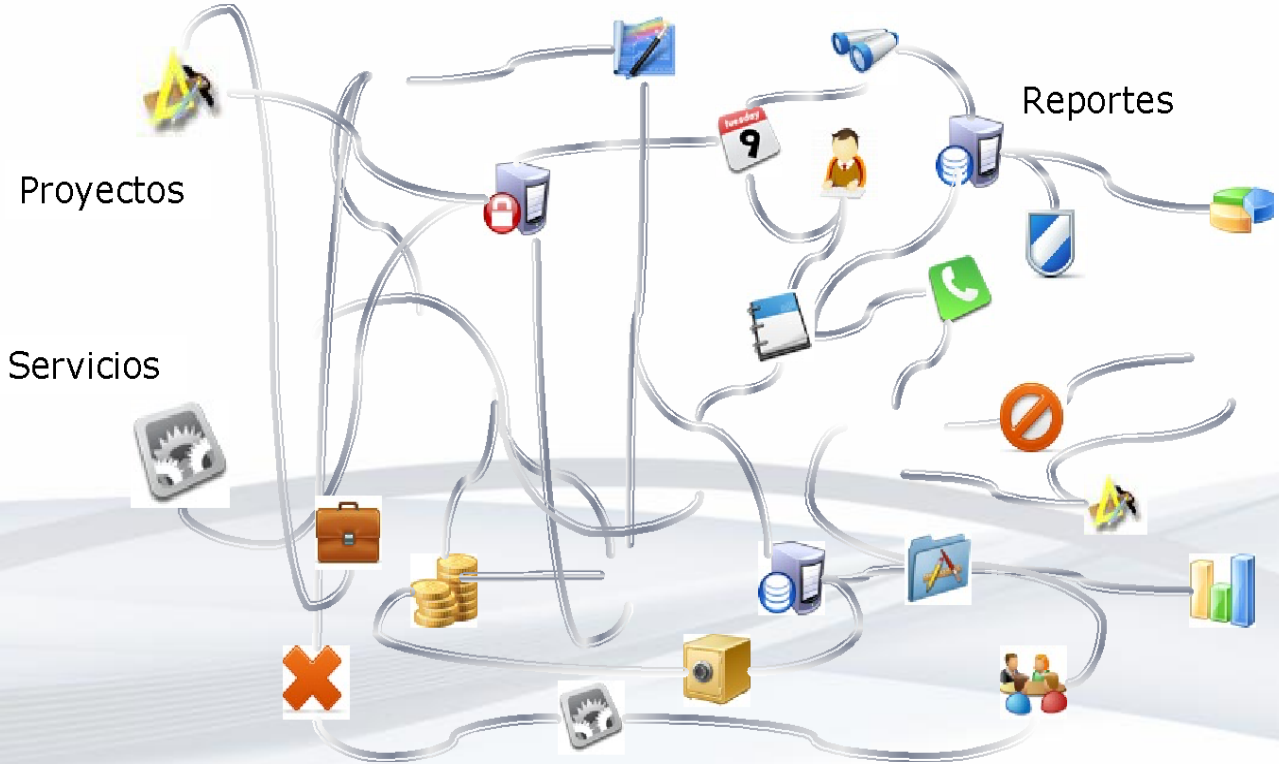
Todavía no hemos visto nada.

Empieza tu transformación

¡Es el momento!

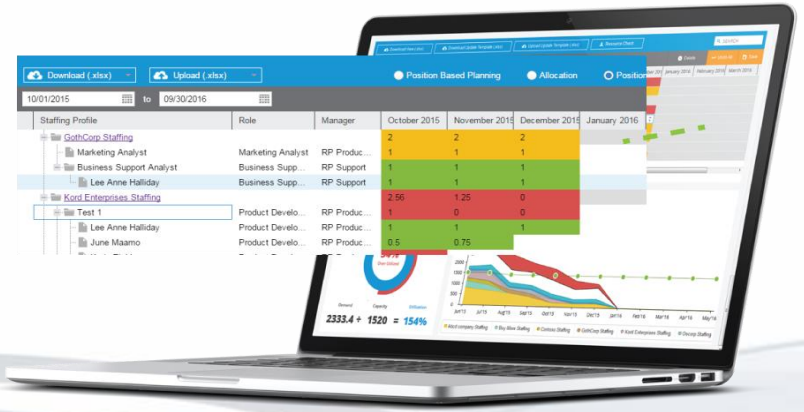
1. Olvida las ideas, comienza resolviendo problemas
2. Involucra a todos
3. Cambia tu modelo de negocio actual
4. Lleva lo digital hacia el centro de tu organización
5. Despliega tus procesos
6. Liderazgo digital desde la dirección
7. Introduce tecnología acorde

Puedo seguir trabajando como hasta ahora...

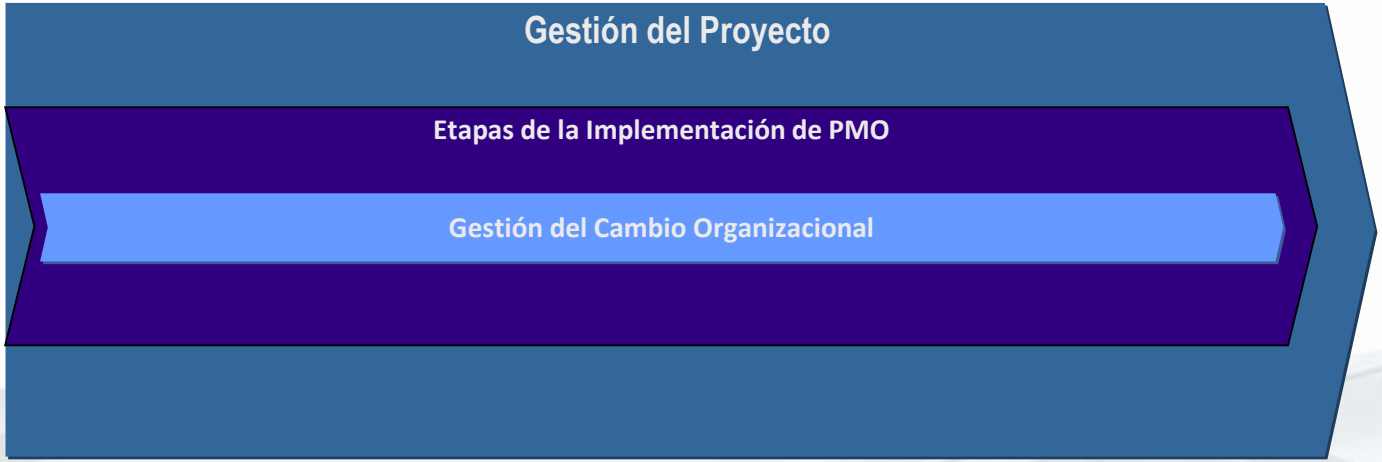


O puedo transformar mi PMO...
Con herramientas

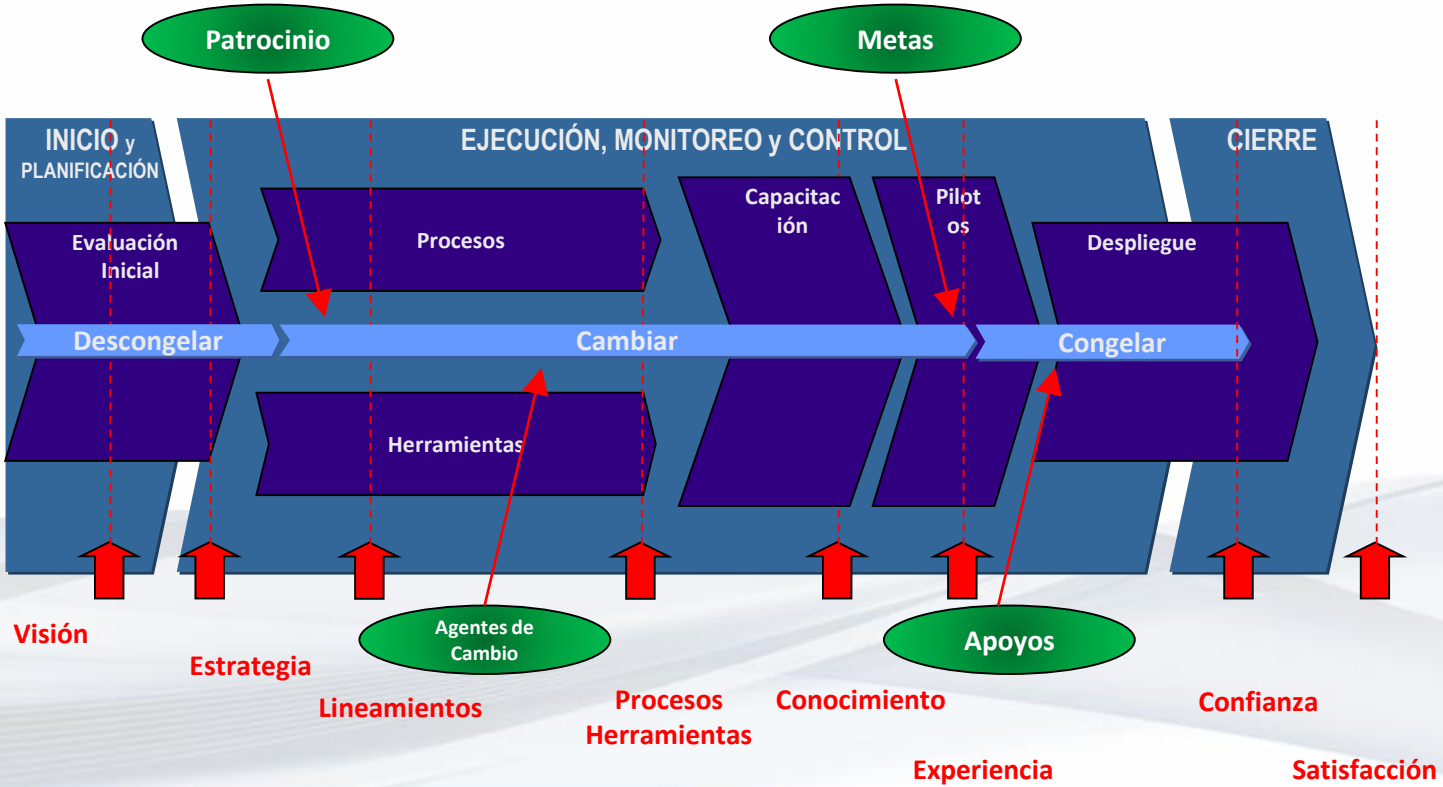




O puedo transformar mi PMO... Con procesos



O puedo transformar mi PMO... Con procesos




SUCCESS
FAILURE

Reunión Mensual de Socios del PMI-MSC

Ponencia: La transformación digital de la PMO, un viaje disruptivo para liderar el cambio

27 de Abril 2017



itera
it & business process

www.iteraprocess.com