



Fundación de Profesionales
Solidarios, Solired



Building a Professional Advisory Service for NGOs

provided with an
Internet Knowledge Management tool
to be created

Ponencia PMI Madrid
Reunión Mensual de Socios
29 de enero 2013
Julio Carazo San José

Speaker presentation

Julio Carazo San José, MBA MSc PMP



- Degree in Telecom. Engineering
 - Executive MBA, Master in Project Management, LIMC graduated
 - Hewlett Packard, seven years
 - Entrepreneur
 - Counselor at Business Creation Department, IE Business School
 - Project Management Teacher (in-company programs and IE Business School Executive Education)
 - Consultant and Interim Manager
- Having volunteered for Proyecto Hombre, Proyecto Acogida, Solired, Solidarios para el Desarrollo, Mother Theresa terminal AIDS,... PMI
 - Trustee at Fundación Hazloposible

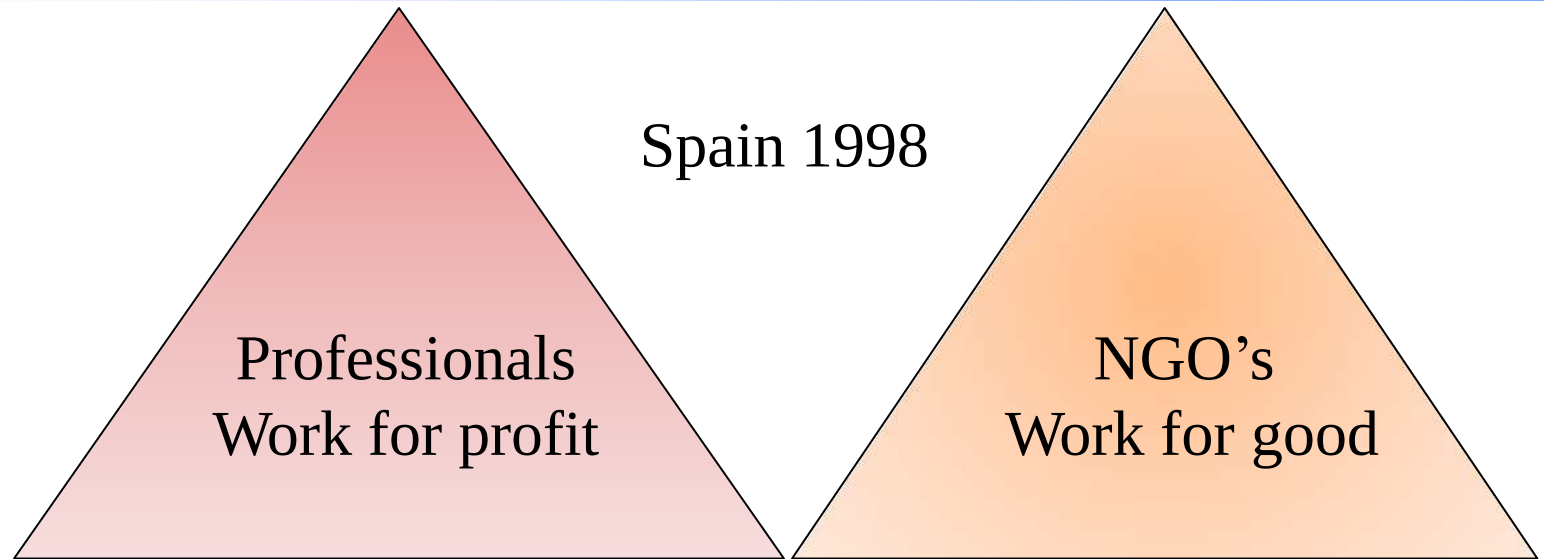


**Fundación de Profesionales
Solidarios, Solired**



The idea

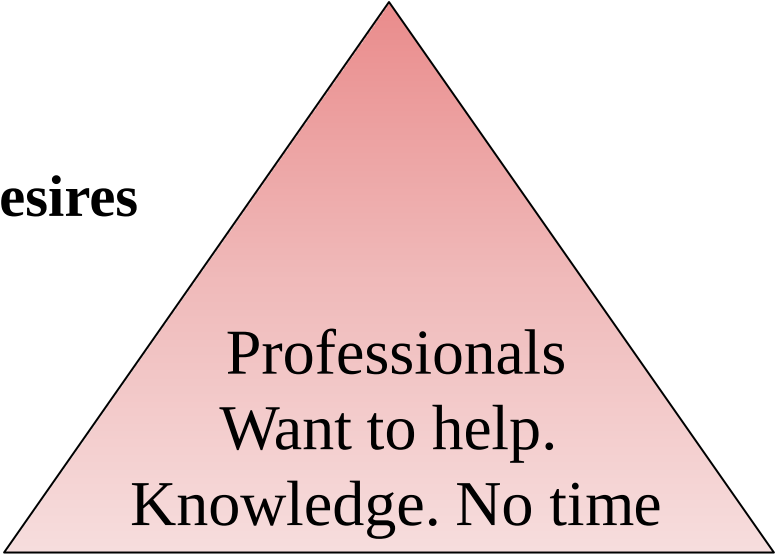
The idea: main stakeholders



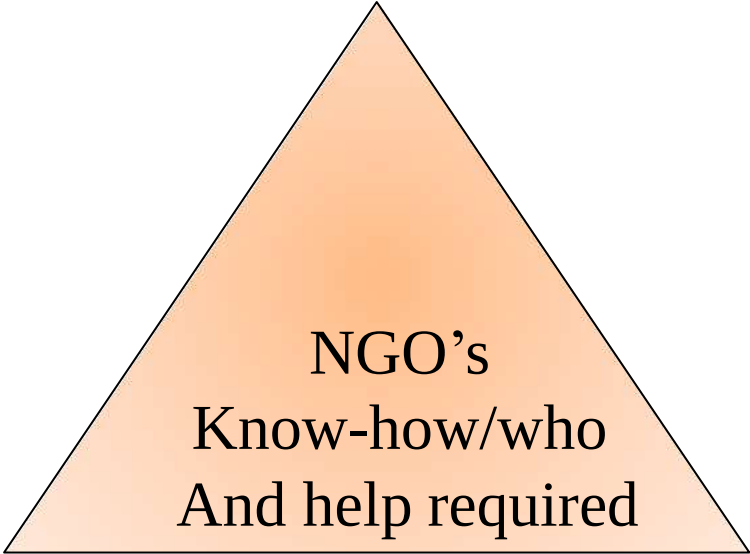
What do they need/desire?

The idea: main needs

Their needs/desires



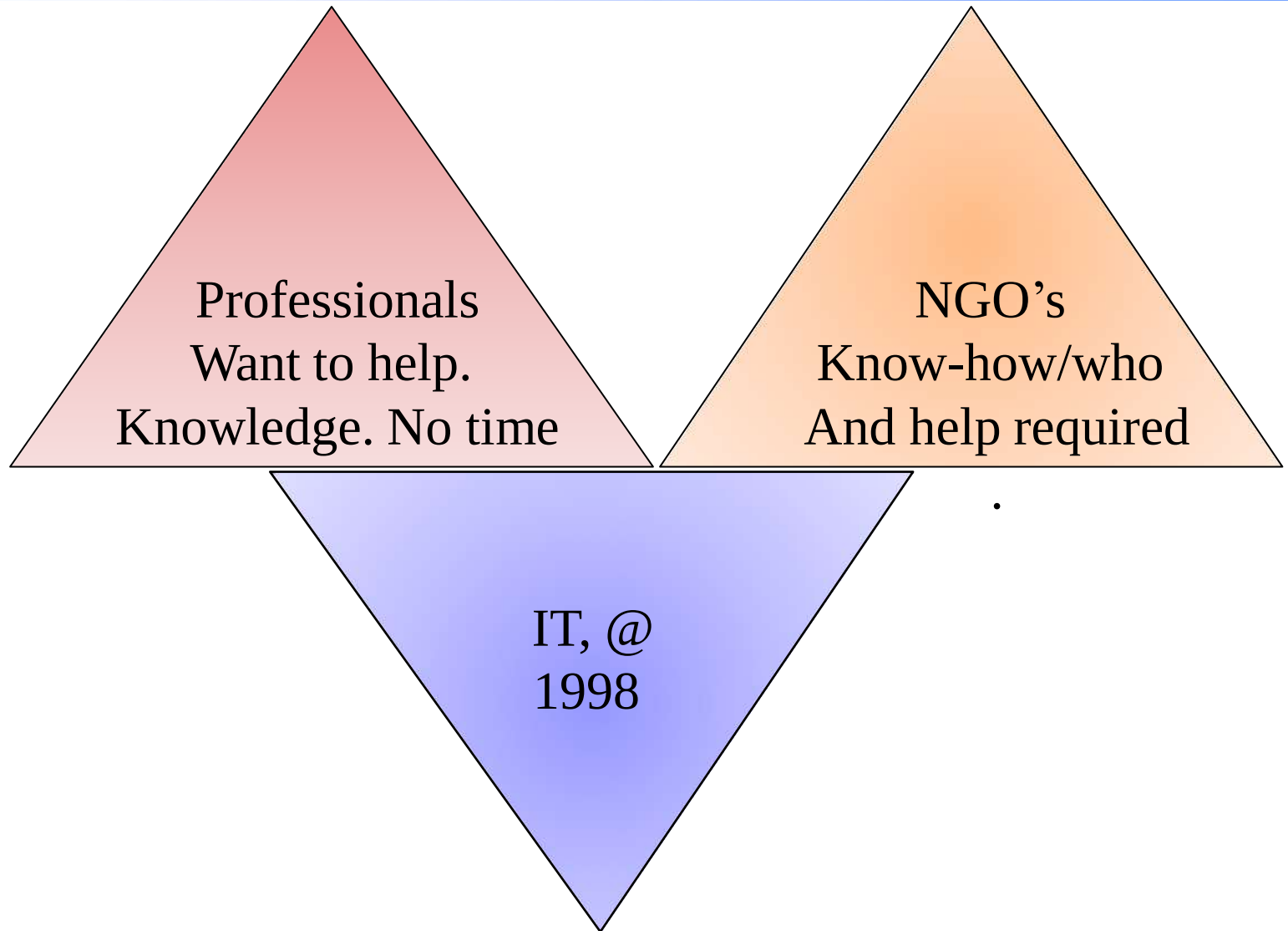
Professionals
Want to help.
Knowledge. No time



NGO's
Know-how/who
And help required

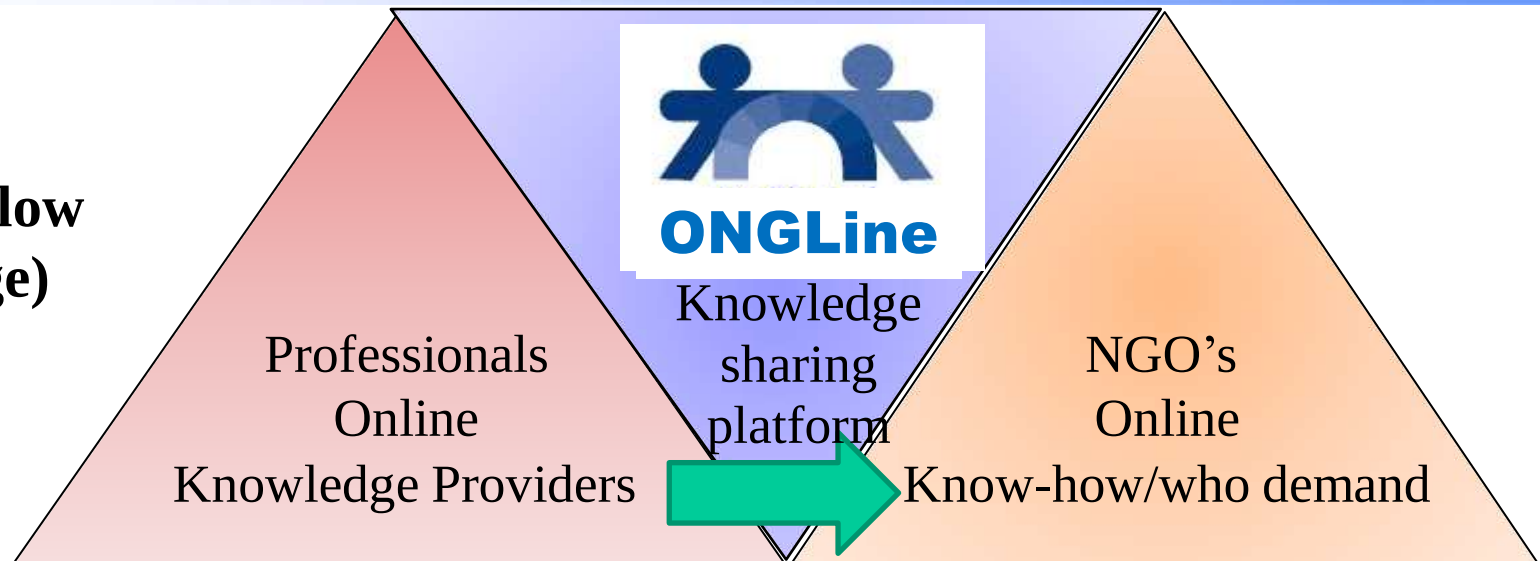
How to link them?

The idea: IT 1998



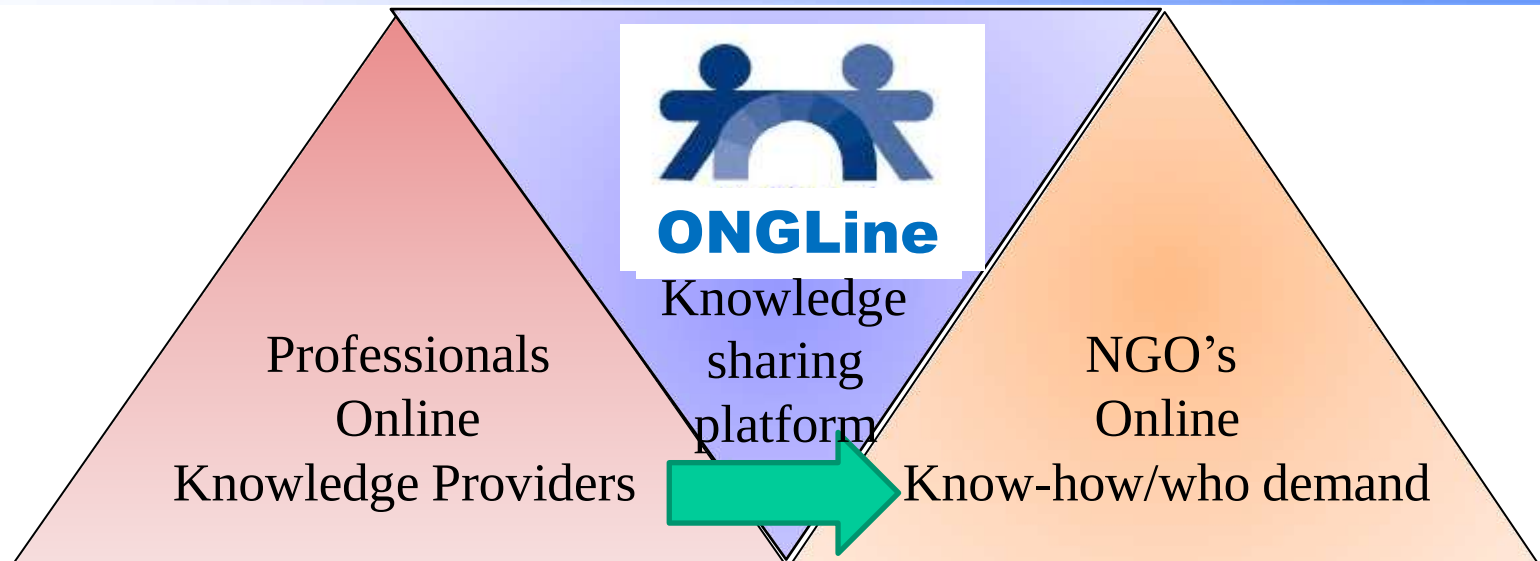
The solution found

**Knowledge Flow
(free of charge)**



NOTE-. ONG is the Spanish acronym for NGO

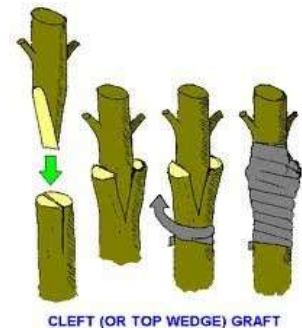
Examples of Inquiries



“How to register
into accounting...”

“We would like to invite a
celebrity to our association 10
year party. ¿How to contact
Ronaldinho, Seve Ballesteros
or”

“I need drawings
and pictures to
create a manual for
fruit tree pruning
and grafting”

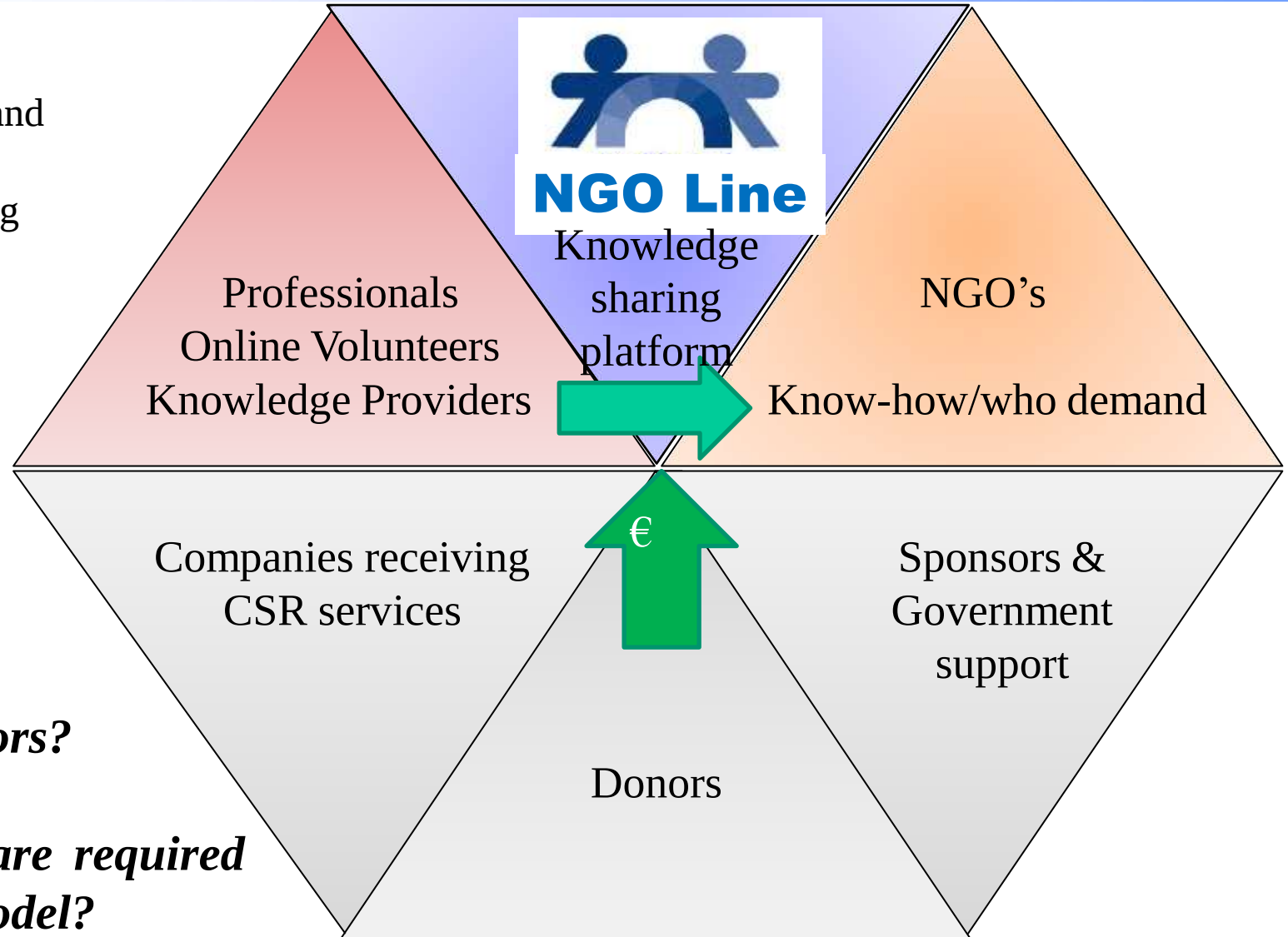


“Is there any (free)
software for...”

Economical support

Other stakeholders and
their needs:

- Private funding
- Corporations
- Government



Key success factors?

*What activities are required
to support the model?*

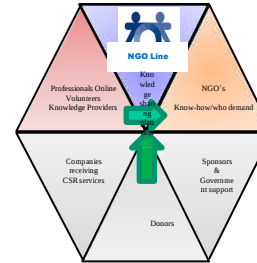


Fundación de
Profesionales Solidarios,
Solired

Organization and resources



PEOPLE,
PRODUCT
(SERVICE),
ORGANIZATION,
COMMITMENT,
OBJECTIVES,
RESOURCES
(MONEY)



- Internet platform
- Communication/Promotion/(training) functions. Towards:
 - Professionals
 - NGOs
 - Donors and sponsors
- Service operation and support function
 - Methodology
 - Online tools
 - Support
- External Communication Team
- IT Team
- Service operation team
- Solired Volunteer management
- HHRR function, hiring

- Workplace, office
- IT resources in workplace (PCs, printers, LAN,...)
- Financial support
- Public Relations team
- General Management
 - Strategy definition
 - Objectives
 - Coordination
 - Motivation
 - Reporting
 - other
- Purchasing and accounting
- Quality control
- Strategic board



Fundación de Profesionales
Solidarios, Solired

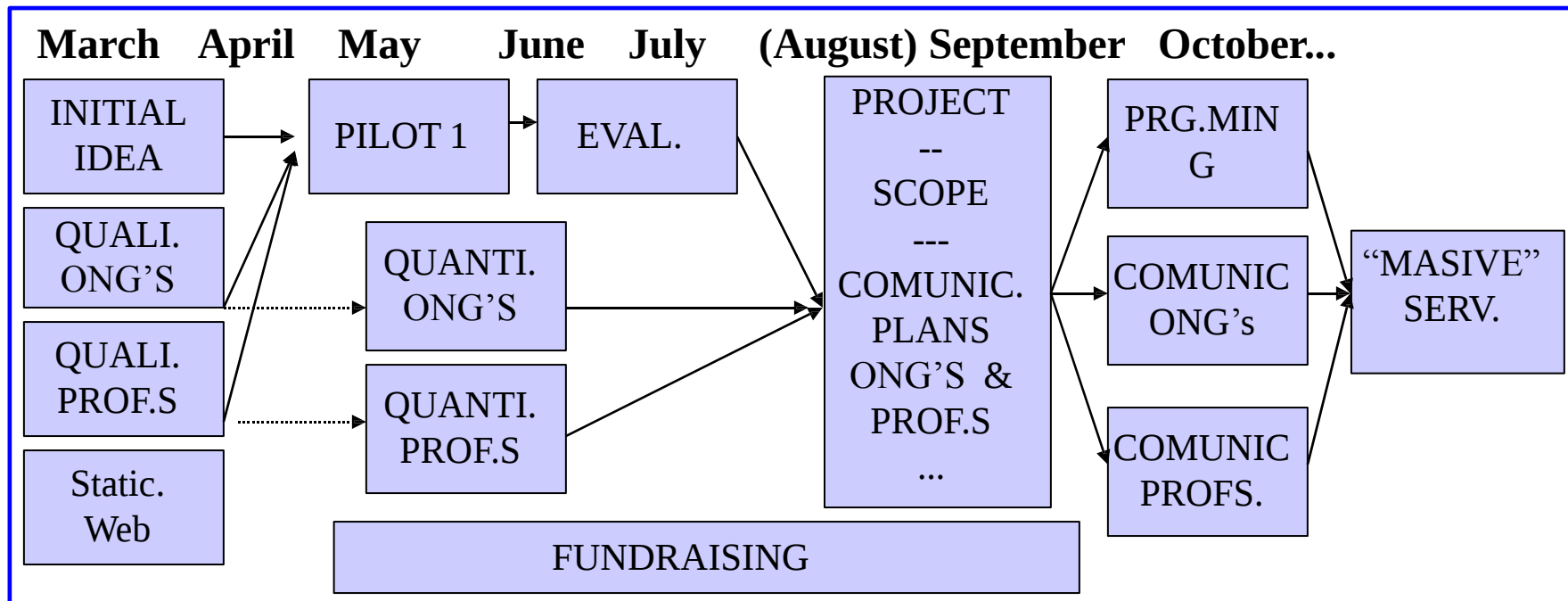
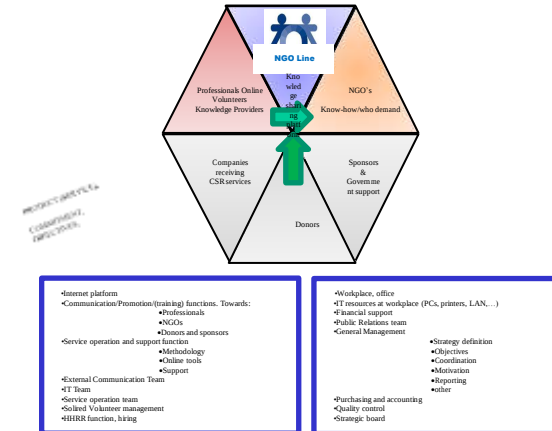


1999

The start-up

Solired history

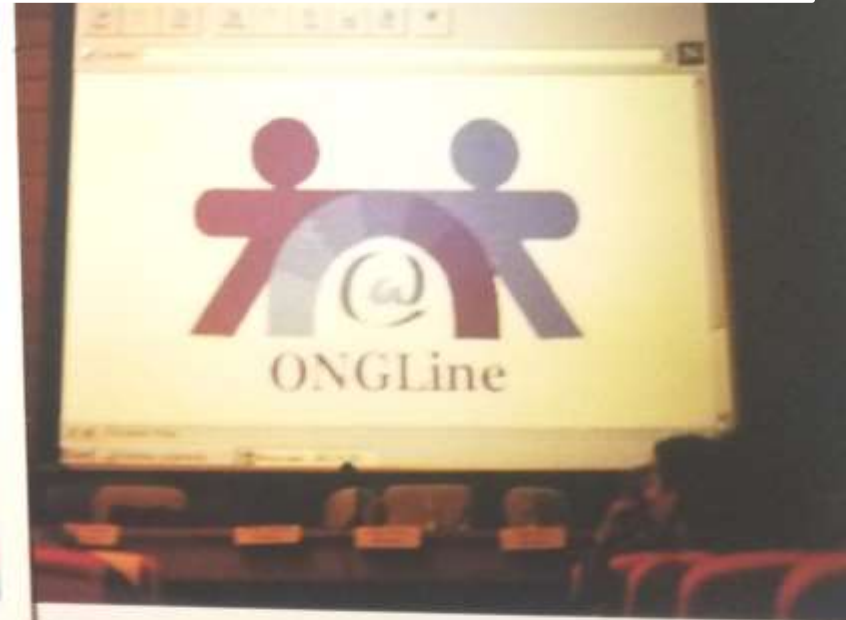
- Oct. 1998: First draft of the idea (4 pages)
- Oct.-Dec.1998: Activity to join a team supporting the project
- Dec.1988: First plan of actions to launch the service
- Feb. 1999: Association registered
- Feb.1999: Move activity from home to an office
- Feb.1999: Plan for the year 1999 (second plan)



1999 in photos



Feb. 1999 Association registered
March 1999 Event at Instituto de Ingeniería de España



1999 in photos



April 1999 Moved (from the garage) to an office with 4 workplaces and meeting room!!
Furniture and PCs donated by sponsors.



1999 in photos



1999 in photos



Joaquín, Angel, Paloma, Pedro,
Magüi, Conchita, Maravillas,
Gema, Laura, Leticia, Julio, Luis,
Javier,...



Time to celebrate



1999 in photos



March-May 1999

Working session with NGOs.

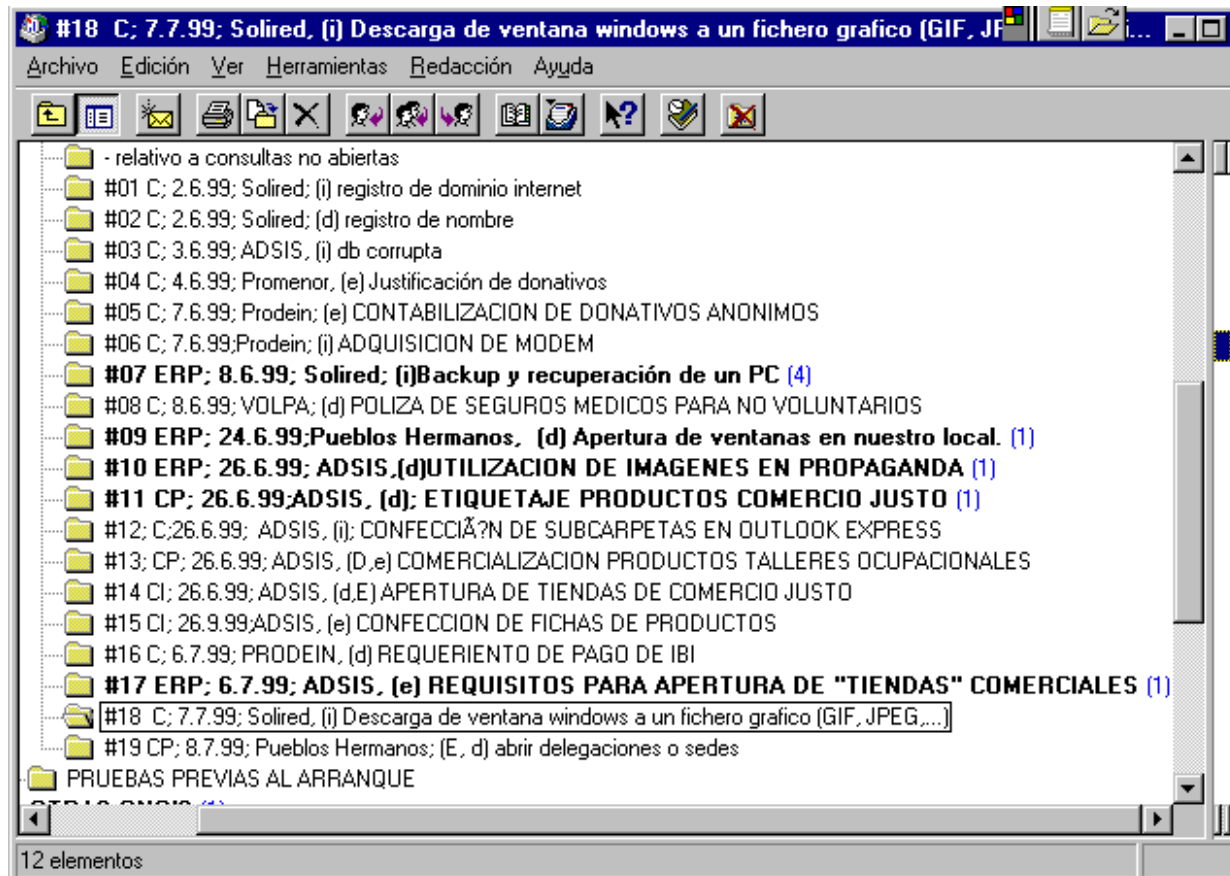
Working session with volunteers.

IT and programmers meeting,...



First pilot results

13th July 1999: Start Evaluation of results with NGOs (9) after 13 inquiries responded to in about 1 month (managed manually, no web!)



1999 in photos

Oct.1999 Moved to a bigger office (11workplaces and meeting room)!!



1999 in photos



Volunteering for any task!
No employees at all by this time.



Luis, Laura and Gema

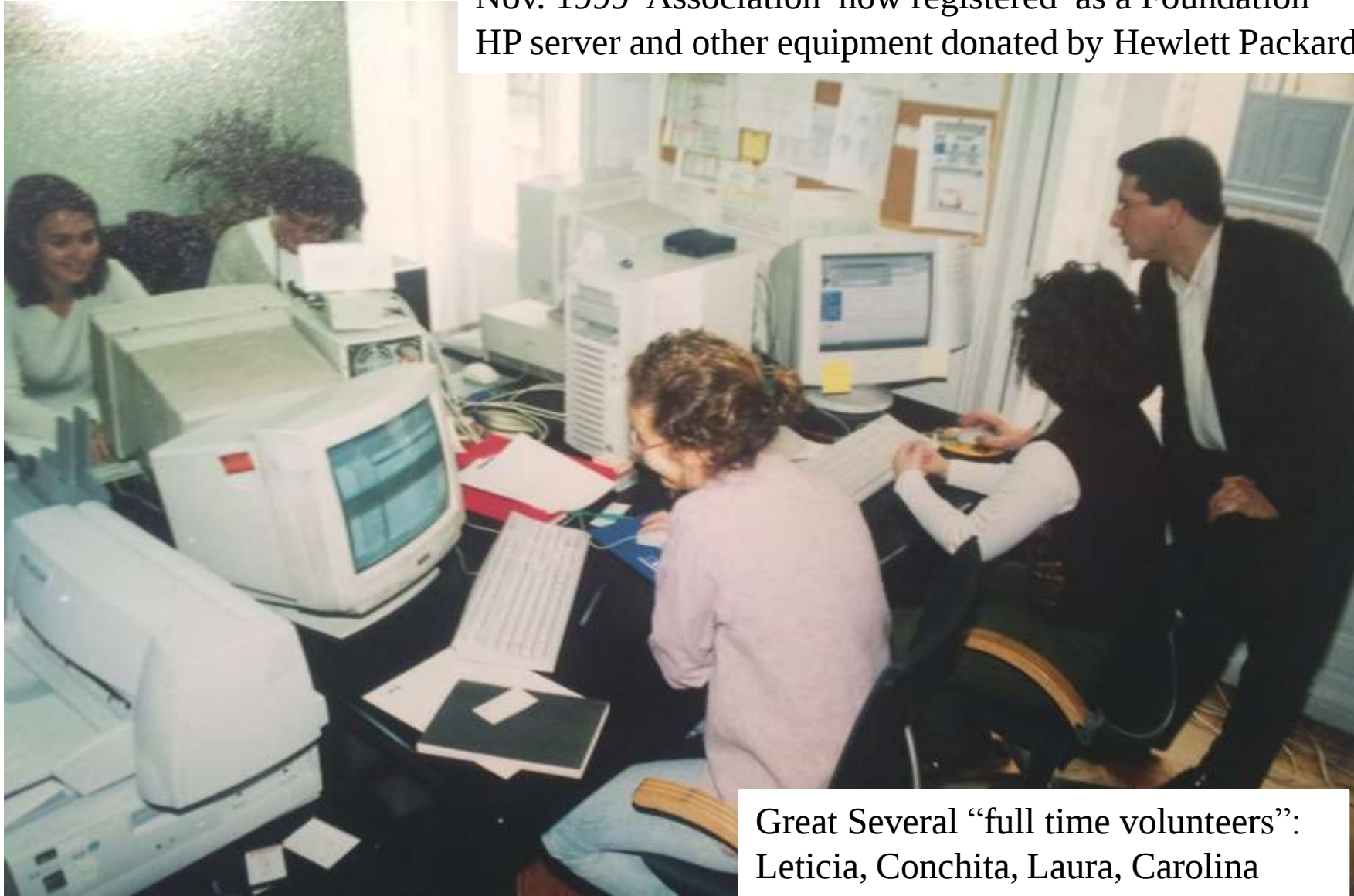
1999 in photos

Oct. 1999 Service Presentation. Civica congress (NGOs)



1999 in photos

Nov. 1999 Association now registered as a Foundation
HP server and other equipment donated by Hewlett Packard



Great Several “full time volunteers”:
Leticia, Conchita, Laura, Carolina

1999 in photos





Fundación de
Profesionales Solidarios,
Solired

1999 Mass Media



May – Oct. Report
Important national newspapers,
business publications, radio programs.

Budget spent: 0€

5 y 6/99 Revista bimestral **BIT** de Ingenieros de Telecomunicación, página 61. Información Sobre el Acto de Presentación de la Asociación Profesionales Solidarios de España el día 24 de Marzo de 1999

16/6/99 **Onda Cero Radio**. Información sobre Solired

21/6/99 **Diario 16**. Reseña en la página 4 del suplemento S.O.S., en la sección ONG en acción.

26/6/99 **Diario El Mundo**. Página 68, sección de Internet, información sobre el inicio de ONGLine.

27/6/99 **Radio España**. Entrevista a Julio Carazo de 0'30 h. a 1'00 h. en el programa "La radio de los gatos pardos"

28/6/99 **M-80**. "La Gramola" Entrevista a Julio Carazo, Javier Martín y Fernando Alberca de 23'30 h. a 0'10 h.

30/6/99 Diario económico **Expansión**, página 14, sección Gestión y empleo, reportaje sobre algunos de los profesionales voluntarios que integran Solired y sus motivaciones.

7/99 Revista de informática **Computer World**. Reportaje amplio.

2/7/99 **SER**. Entrevista a Julio Carazo en el programa "Hoy por hoy", Madrid" de 12 h. a 12'20 h. del mediodía.

5/7/99 Diario **La Razón**. Página 46. Columna en sección Sociedad.

7/7/99 **Radio Autónoma de Murcia**. Entrevista a Julio Carazo en el programa "Plataforma". Emitida de 20'30 h. a 21'30 h.

7/7/99 **Radio Libertad**. Información sobre Solired.

10/7/99 **Onda Cero Radio**. Información sobre ONGLine en el programa "La Red" de 17 h. a 20 h.

10/7/99 **Diario El Mundo en Internet**. Sección sociedad.

10/7/99 **El Mundo en Internet**. Sección sociedad.

10?11/7/99 **Diario La Vanguardia**

15/7/99 **El País**. Reportaje gráfico y entrevista a Julio Carazo y Rosalía Giménez para el *Ciberpaís*.

15/7/99 **El País en Internet**. Mismo artículo anterior.

16/7/99 **Semanario Cambio 16**. Información sobre Solired y el servicio ONGLine.

26/7/99 **EL Mundo**. Sección Internet.

8/99 Revista **OeNeGe**.

8/99 Revista **Netmanía**. Media página.

15/8/99 **Radio 5, Radio Nacional de España**. Entrevista a Julio Carazo 1 hora. programa "Contigo en la distancia" de 5 a 6 de la mañana.

9/99 Revista universitaria **Menos 25**. Información.

9/99 Revista **Voluntarios**

9/99 **ABC Nuevo Trabajo**. Página completa en sección Trabajo Voluntario

10/99 **Cadena Cope**. Entrevista a Julio Carazo en el programa radiofónico

ciberpaís

ONG 5-VII-99

Nace Solired, una organización que prestará asesoría a todas las ONG que lo soliciten

Begoña Alonso
Madrid

¿En qué régimen contratar a un voluntario que todavía no es licenciado? ¿Cómo comercializar productos elaborados en talleres ocupacionales? ¿Festas y otras preguntas invaden las tareas de las ONG y les impiden realizar los proyectos. Para solucionar el problema, y además para dar cauce a los profesionales a que continúan vinculados a la cooperación a pesar de haber entrado en el mundo laboral, ha nacido Profesionales Solidarios de España, Solired. Esta organización no gubernamental agrupa a profesionales de diversos sectores —entre los que se encuentran economistas, abogados o ingenieros— al voluntariado y que, a su vez, también han abandonado la física en la cooperación virtual.



salía Giménez, en la sede de ONGLine en Madrid. / J. ALVAREZ

EL PAÍS, jueves 15 de julio de 1999

ciberpaís

9

Solired asesora el uso de las nuevas tecnologías

Lucía Enguita
Pueden parecer una declaración de intenciones: «revelar la verdad que no ha entrado y unir las dos partes». ¿Qué es? El puente del otro tipo de...
Sí (Tal vez Solidarios de España. Se trata de una ONG dedicada a...
técnicas de Internet y otras...
Xelid, además de sobre nuevas tecnologías.
Como todo con propósito funcional, se organiza de forma sencilla. La ONG formó una consulta en la web de Solired: «¿Es posible? ¿cómo es?». Se comunican telefónicamente a través del ordenador con Suram: «¿rica?». Les cuestionó la Fundación Pro...
dcin. Las preguntas las contestan unos voluntarios (10 personas

c
:
1

s
u

d
e
c
i
s
i
ó
n
:
"

U

t
a
n
-
e
n

E
s
p
a
ña
a
,

p
r
o
,

C
a
d
a

,
e
Z

h
a

y más , hasta
inspeccionlise<.
zo ha recurrido a sus t.
apadrin:m a Solired.ent.
el e\ dc:cano d la Escuela c.
niero de TelecomuniClcior. la
Uni\ersidad Politécnica de. drid
(UPM).Jorge Pérez. y el p
sidente de: Hewktt Packard, Jua
Soto. La UPM presta su página.
IXtrás de la ONG Line hay

t. na O G formr:J una ;
 la u,f, d.: Soltred: ¿Es posi-
 ble.y como.esrablecr comuni-
 Cilciún tdcfónica a tra\és dd or-
 d.-n:•d,,r C"on SuramO:rica?-. les
 I cu stionó l:t Fundación Pro-
 Fí d.:m.;pn.·j; ntéslas contestan
 unt'S h lunt;mos (:!0 personas
 !=4'Stionan b p;i na y mantienen
 unt. b: ts.- di! d.1tos), c.-l.-cidos entre
 un n:cnatle in cnk•ros de tele-
 comunu:.. tCJon s. inform:iticos.
 1 cconomisws. a tds y publicis-
 1 tas. que tr..thajan \oluntariamcn-
 le dc sus d(Spachos. Fin:llmen-
 1 te.S<lircd d01hora un informe so-
 brc d <. do de satisfitcx-ió n dd
 d tnd.Jntc:.

La < S<Xitdón infi.lm1a (':riódi-
 cm "ntc a .>tr.ts .JO O:"G que se
 h:tn nu.-rcsad'... ,porsu 'Ticio.
 C:\pla unt; de lils fundadoras de
 SlllircJ. Rl •lia Giména. publi-
 ci'tót d.: :!S;uios. Lt 'T'Jataf lmlil
 raral:J J'nlm(',"ícln dd \olunrari3-
 d -Lt Funcitit,m ADSIS \CES
 l'n L"hl lll'illhn:lJ;tdrid:cntrt"
 <ltr.ts. :ju;.;jn te puenteellre la
 '«n<k>;i<t -lot l'4'iJaridad.
 1:1 -r wrío 'ul&r.JI de Solí:

TCJJuJi... C:tr..tztldc Jatios. in-
 ni n • d.: t..kcClmunicC'i,n
 fu rL'TlUciadJ:1!U anti!:Üedild de
 í..tmilen H...;Tettl"ad;trd
 J'ilr.t fr.tsc.trsc< en la iniciatha.
 JXsd..- un:• oficina del madrileño
 exlrio de GbuCl:t Cuii d'e:rt:td; n-
 i;uareC(tJequipamie:ntol.etpñ-

ONLINE: www.gic.ssr.upm.es/solired

Diario

..t..r..s. 2J ce Ji.JI,o de 1999 ·Orario 16

SciS

ONG EN ACCIÓN

ASOCIACIÓN DE PROFESIONALES

SOUDARios

Esta nueva ONG nace en Internet como
 vñcub entre las ONG y Jos
 profesionales de diversos sectores. A
 través de Internet las **organ**
 obtienen asesoramiento gratuito de
 profesionales ericampos tan variados .

dos a la
 ber entrado e
 ha nacido Profesio
 de España. Solired. Esta
 ción no gubernamental agrup
 profesionales de diversos sectores
 entre los que se encuentran eco-
 nomistas, abogados o ingenieros-
 vinculados al voluntariado y que,
 por falta de tiempo han abandonado
 su presencia física en la cooper-
 ación para pasar a la «virtual».

La solución, en la Red

La originalidad de esta ONG es ser
 la primera en ofrecer sus servicios
 a la población a través de Internet.
 a modo de asesoría. «Muchas
 ONG tienen graves fallos en su ca-
 pacidad de gestión de proyectos
 -señaló a LA RAZÓN Fernando
 Alberca, portavoz de Solired-.
 Nuestro objetivo es ayudar a que
 esos programas salgan adelante a
 través de especialistas». El proce-
 dimiento es sencillo: aquella aso-
 ciación que quiera realizarlos cual-
 quier tipo de consulta, deberá
 contactar primero con la página
 web www.gic.ssr.upm.es/Solired.

A continuación, Solired proce-
 de a la validación de la pregunta
 verificando las «condiciones» de la
 ONG: «Con las organizaciones fir-
 mamos una especie de contrato,
 que es una declaración de inten-
 ciones, y averiguamos si es legal o
 ilegal. Tenemos que asegurarnos
 de que las consultas son para fines
 institucionales y no personales».
 Una vez hechas las comproba-
 ciones, se buscan los profesionales
 adecuados para la cuestión plante-
 ada, y se forma un equipo de ex-
 pertos si es necesario. Posterior-
 mente se intercambia la
 información a través de correo
 electrónico. El proceso termina
 con un informe realizado por los
 profesionales sobre el tema con-
 sultado. Aquellas ONG que pidan
 estos, como enti-

LA RAZÓN

mma el iuridico. el eConómico y la

3

ABC Nuevo Trabajo

MADRID • 26 DE SEPTIEMBRE DE 1999 • NÚMERO 258

TrdaJ•Ytlnarlt

Las redes de la solidaridad

La iniciativa ONGLine, que desarrolla la Asociación Solired, lleva la tecnología al servicio de la solidaridad mediante un sistema de asesoramiento gratuito a ONG prestado por profesionales a través de Internet.

Internet ha hecho correr ríos de

tinta. ha asombrado con las posibilidades que encierra y se ha revelado como una ventana abierta a horizontes hace años insospechados. Sin embargo, asomarse a esa ventana no está al alcance de todos. Y diversos informes, como el del Proyecto de Naciones Unidas para el Océano Índico, han demostrado que, al mismo ritmo que avanza la red de redes se aminoran las diferencias y las distancias entre países ricos y pobres y entre las poblaciones con distintos niveles de vida. La Asociación de Profesionales Solidarios de España, Solired, ha recogido esta denuncia y está trabajando duro para poner las tecnologías de la Información al servicio de los desfavorecidos mediante el servicio ONGLine.

Saber qué se requiere para establecer comunicación telefónica a través de Internet ha hecho correr ríos de tinta. ha asombrado con las posibilidades que encierra y se ha revelado como una ventana abierta a horizontes hace años insospechados. Sin embargo, asomarse a esa ventana no está al alcance de todos. Y diversos informes, como el del Proyecto de Naciones Unidas para el Océano Índico, han demostrado que, al mismo ritmo que avanza la red de redes se aminoran las diferencias y las distancias entre países ricos y pobres y entre las poblaciones con distintos niveles de vida. La Asociación de Profesionales Solidarios de España, Solired, ha recogido esta denuncia y está trabajando duro para poner las tecnologías de la Información al servicio de los desfavorecidos mediante el servicio ONGLine.

red anónima de potencia

del ordenador con países de Sudamérica e incluso 50 normas para discapacitados son sólo una muestra de las necesidades de asesoramiento que pueden surgir en el seno de las ONG. La Asociación de Profesionales Solidarios de España, Solired, ha abierto una vía de comunicación a través de Internet en la que profesionales voluntarios ponen sus conocimientos al servicio de aquellas organizaciones que lo necesitan. Mediante consultas gratuitas, y de calidad se trabaja en la red para resolver problemas puntuales y se ofrece una nueva forma de voluntariado

FORMACIÓN

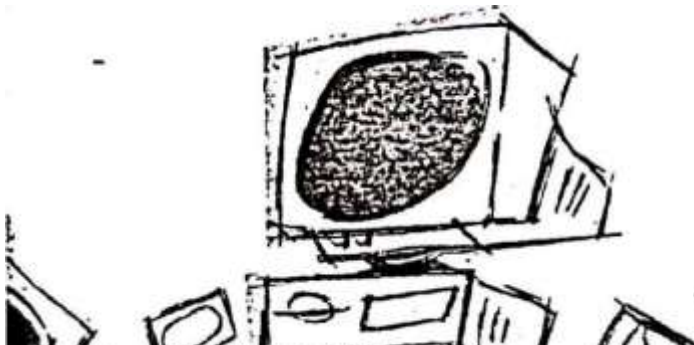
Para todos los públicos

La oferta de master no se agota con los 5 MBA. Descubra unos cursos

sorprendentes

dad enorme pero también encierra ciertos riesgos. Nosotros tenemos que garantizar al profesional voluntario que su trabajo está bien destinado y el buen uso de su esfuerzo. Por eso aseguramos que las entidades beneficiarias son ONG serias, solventes, ricas y con cierto historial.

TRALUOAGIL
- Rosario Alonso de la Fundación ADSIS, una de las



or;aniz.aciones beneficiarla\$ del servicio
ONCUna, , explica que •nosostros
estamos muy satisfechos con las
consultas que hemos **alindo**. Nos
facili
mucho el trabajo y nos aborn tierD-
po. Antes teni.a.mos que buscar eo li-
bres y ahora. cracias a que sabemos . .
dónde ac:u&el trabajo resulta más
iPJ Y rápid011.

Ot o: l'IP bo: II'T"Onti--nt""h"" —

H91fta72



, - DELA
- - IWttDA FAMIUA.a

; _cMás deJ60
'.: • por ciento

Dn"R[VISTA



FDUNDO CASADO.
DIIIKTOit DU

,t,.lm:

E Gestión y empleo



111M

titititiw



Aunque ya estaba en Internet Solired (www.gtic.ssr.upm.es/Solired), ayer tuvo lugar la presentación en sociedad.

CIBERONG

Solidaridad a la medida del profesional

La solidaridad de nueva generación cae en la red de Internet. La falta de tiempo ya no es disculpa para que el 'buen' profesional asesore a una ONG.

A.V.F.IASCO. Madrid
Por mucho que se tenga
madera de: solidario, el día

sólo tictn24 horas. Aun-
que Joaquín Castilla se re-
sistió dur.mte mucho tiem-

po :1 dejar eo b csucada
a su ONG, no pod(a com-
paginar el voluntariado

con su trabajo como f;ir-
mJcéutico en un labor lto-
rio y con el estudio de lJ
segunda licenciatur:cn
Medicina.

Desde el mes p3sado,
Castilla y orros muchos in-
genieros, abogados,econo-
mistas

e inforrrrúuticos han
apostado por la solidaridad:Jd
vía Internet, 3 tr.1vés de So-
lircd, Profesionales5)lid:J-
rios de España. Esta
ciación, que dirigJulio
CarilZo,está integrada por
profesionales que,q ieren
aportar sus conocimlentos
de rorma voluntari:J y con-
fKlncial.

Profesionales al servicio de la solidaridad

LAS ONG ESPAÑOLAS YA pueden utilizar el servicio **ONGLine** de asesoramiento gratuito prestauo por profesionales cual ificauos a través de Internet. Este servi-

cio de consulta ha sido puesto en marcha por Solircu. una ONG integrada por profesio- nales de diversos campos: in- genieros. economistas. infor- múuticos. cte.. con amplia ex- periencia en el voluntariado y

en In empresa. En la actuali- dad hay más de cien profesio- nalcs, y la iniciativa cuenta con la colaboración de entida- des como **Hewlett**

Packard. el
Círculo de

Una inici<Jtiva
innovadora.

Progreso. el Colegio de Ingenieros de T nicaciones y el grup la Universidad Po! Madrid.

La Plataforma

1



Promoción del
Volunt
la Fundación
Prodein,
Proyecto Hombre.
Promc
Volpa. Pueblos
Hermanos y la
Fundación ADSIS

son algunas de las entidades que ya se benefician de este servicio. •

El servicio de
asistencia
ONGs, de
Soledad, cuenta
con el apoyo
del
Packard, el Cir-
culo de
Progreso, el Co-
legio Olivi-
de-
Jn-
T-
n - b.
Universidad Politécnica de Madrid.
Durante la Ca-
da-
benda del
ascor-
cktró- nico siete
ONGs.

Aurora
G-
Jc-
pan: m-
ti6Fi- nancia
de la
Universidad
Pl-
mill-
nn

EL MUND

ONGSABADO 26 DE JUNIO DE 1999

Voluntariado a través de Internet

MADRID.- Las personas que quieren colaborar con proyectos de voluntariado a partir de ahora lo tienen un poco más fácil. La organización ONGLiNe (Q ha inaugurado una página web en la que diferentes profesionales de cualquier punto de España pueden colaborar con múltiples programas de desarrollo y sin moverse de casa. Así los colaboradores podrán desarrollar tareas a través de Ja Red con una mínima dedicación de tiempo en problemas laborales.

Además en las páginas de Internet los futuros voluntarios también pueden conseguir información de ONG con la que pueden colaborar de forma física o recibir asesoramiento para resolver problemas. Los voluntarios que excedan a su capacidad de;

(1) [http://hvw-jc\(ic..;sr.upm.P.S!Solirecl](http://hvw-jc(ic..;sr.upm.P.S!Solirecl)

benefician de este servicio.

brut

La Revista Profesional de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Mayo-Junio 1999 • nº 115

Editan COIT y AEIT

El corry AEIT en la presentación de Profesionales Solidarios-PROSOLIO

El pasado 24 de marzo de 1999, el COIT ha presentado la asociación de PROFESIONALES SOLIDARIOS-PROSOLIO, una asociación sin ánimo de lucro cuyo objetivo es establecer un servicio vía Internet que ponga en contacto a las ONGs con los profesionales de la telecomunicación que quieran cooperar en acciones de carácter social. El COIT ha apoyado a la asociación PROSOLIO, liderada por nuestro compañero Julio Carazo, en las primeras etapas de su constitución.



Presentación de PROSOLIO

del asc: sor. miento d...: cr6-nieo siete ONGs.

Aurora G.: rda. dd departamento de Gestión financiera de la Universidad Pontilida de Cnili: Js, no había col: bora<. lo nunca con una ONG. Esta prof.: nra y Ja: icr Mórquez. del mismo departamento, han olucionado ya l'Jria. dudas contables a las ONG.

Ratas libres

• Por su parte, Án.: lo Agucda habra colabor: lo con Proyecto Hombre: Se: tem. entre otras ONGs, pero su actual hor: rio en El Corte Inglés le impedía seguir ese ritmo. Ahora, aprovecha un rato por la." noches para navegar desde casa y ayudar a los promotores de la iniciativa a solucionar algunas dudas informáticas.. A) cr. d(de la presentación en sociedad de Solired, mandó un correo electrónico a CU: J-trocintas personas animándoles a colaborar.

Es pronto para pron: tic: ar" la solidarid: .t. l. c. l. C: crónica funcionará o no. pero, al menos, la profesionalidad está a l' C& l' radl. La página abierta enter: nct contiene un • pl: Jnr: l' Cil: ción perfecta, cspccifa el número de reunión: J pn: vias y argurw de las consurtas ya rcsuelt-. En cuanto a sus preVISIONes. Solired quiere terminar el año con 200 pwresionalCS voluntarios que puedan atender 2.600 COGSUIW.



Fundación de Profesionales
Solidarios, Solired



Activity 2000-2002



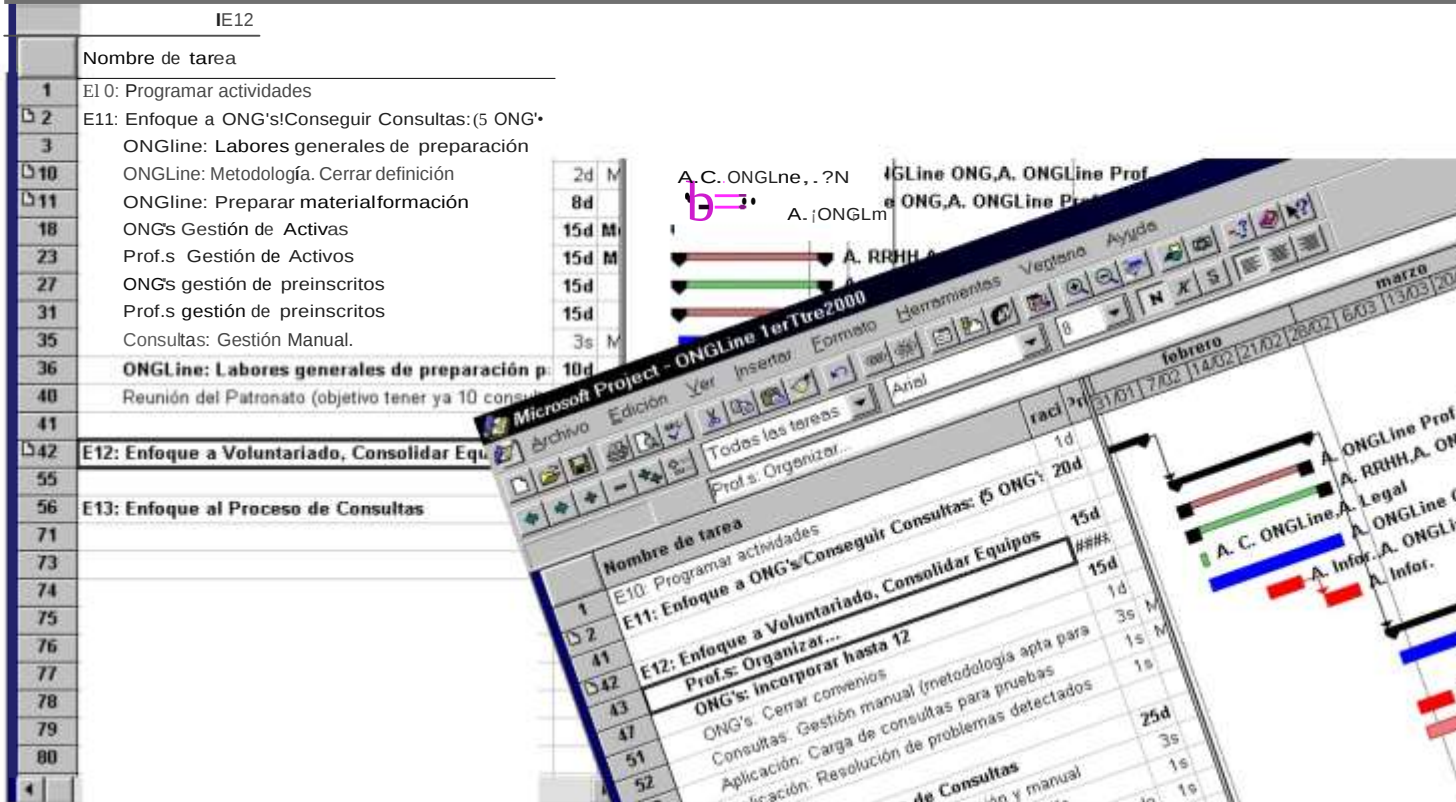
Fundación de
Profesionales Solidarios,
Solired

2000 Plan to improve capacity



Project Management Institute

Microsoft Project - ONGLine 1erTtr2000



Listo

Inicio Bandeja..

Exploran..

Reprodu..

Redist:

Micros

ONGLine second pilot (2000)

Inquiries received during: **9 months**

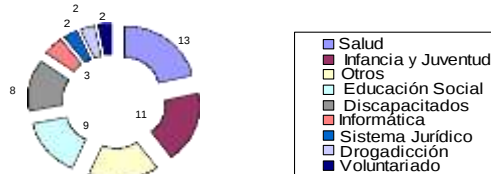
ONGs registered: **120**

**ONGs BENEFICIARIAS
TOTAL 94**

■ Cooperación y Desarrollo ■ Desarrollo Local



**ONGs BENEFICIARIAS DE DESARROLLO LOCAL
CAMPOS DE ACCIÓN**



Ej.: Promenor, IUVE, Horizonte Solidario, Aviation Sans Frontières, AFIM, ASPACE, Kupu-Kupu, Prodein, Nova Terra, FESMAI, Pueblos Hermanos, Asoc. Sordos Madrid,...

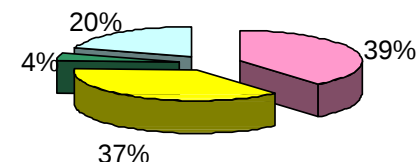
Inquiries received (*):

102

(*) Limited by ONGLine capacity

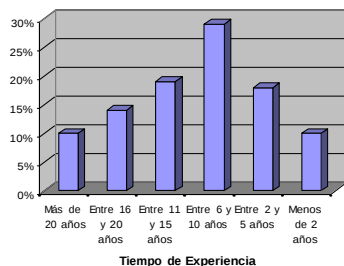
Inquiries from ONGs

■ Legal ■ Informática ■ Economía ■ Cooperación y Desarrollo

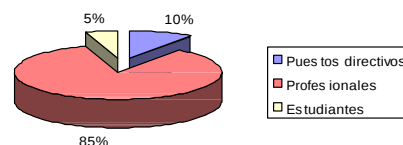


**Volunteer
Professionals:
250**

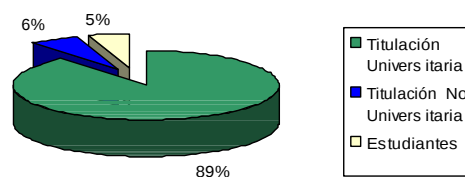
Porcentaje
sobre el total



Campo laboral

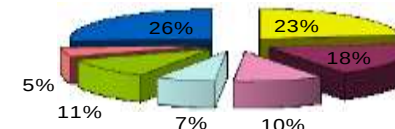


Nivel de Estudios



Profesional Fields

■ Informática ■ Economía
■ Legal ■ Cooperación y Desarrollo
■ Ingeniería ■ Salud
■ Otros



Expansion Plan 2001

The plan to follow once got the required financial support is:

	1st Year	2nd Year	3rd Year
ONGLine Service	• Hiring and training team • <u>ONGLine</u> current service but increasing number of Inquiries and service quality	• Hiring and training <u>First Line Team</u> to respond Inquiries (1 sw specialist, 1 lawyer and 1 NGO specialist).	• <u>First Line Team + Database search</u> responding more than 50% Inquiries.
ONGLine “customers”	• <u>Service to 20 ONGs in America</u> • <u>Pilot corporations (CSR): 2 companies</u>	• Pilot <u>subsidiary organization in America</u>. • <u>Pilot corporations: 2+3 companies</u>	• <u>Subsidiary organization in America: 1+ 2 countries</u> • <u>Pilot corporations (CSR): 5+5 companies</u> • <u>Onsite profess. volunteering</u>
Tools	• Second version of Query Management Application (<u>Web interface, access to frequent Inquiries database</u>)	• First version of knowledge Database to search and access previous Inquiries.	
Objetives:	4.300 Inquiries/Year 50.000 Web Visits/Year	11.500 Inquiries/Year 200.000 Web Visits/Year	23.000 Inquiries/Year 400.000 Web Visits/Year



Fundación de
Profesionales Solidarios,
Solired

2001 Award



Winterthur-Actualidad Económica- AEDME Award 2011

MECENAZGO EMPRESARIAL

Fundación Winterthur-Actualidad Económica

Comprometidos con la acción social

FUNDACIÓN TELEFÓNICA, ATE.NET Y SOLIRED, HAN SIDO LAS EMPRESAS GALARDONADA
CON LOS PREMIOS DE MECENAZGO EMPRESARIAL.

Textos: **Nuria del Olmo** nherrero@recoletos.es

...catedrales y
... en realidad virtual

... internet.

Presupuesto: 1,2 millones de euros
(200 millones de pesetas).
www.arsvirtual.net

Finalistas: Derby Hoteles Collec-
tion, Fundació Caixa Girona y
L'Oréal.

PREMIO PABLO DURÁN THORNBURG
Solired
Consultores 'on line'

Fernando Villalonga, director general
de la Fundación Telefónica.

AGUÍN TIJADA



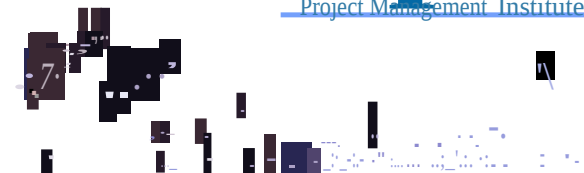
Fundación de Profesionales
Solidarios, Solired

2001 Award

... 8Jt3 caJtoaa gr.utca y por aa —
bilidad de pasear libremente por un
entorno cultural en tres dimensiones.
Además pcnnite jugar con los espacios
arquitectónicos y los efectos de luces y
sombras y acercarse a elementos que
DOND3lmcnte están fuera del alcance de
un visitante presencial. El proyecto
permite müizar visitas virtuales libres,
privadas y con guía con el fm de que el
Da\qlnte descubra los rincones secretos
y más interesantes de un monumento.La

PREMIO PABLO DURÁN THORNBURG Sollred Consultores 'on line'

Un total de 250 profesionales de todos los
sectores empresariales se han ofrecido
voluntarios para asesorar de forma
grntuita a todas las organizaciones sin
ánimo de lucro que lo soliciten. La
Fundaci6n de Profesionales Solidarios
de España ha puesto en marcha un servi-



ciogratis de ascensor que ya han disfru-
tado 120 ONG\ del ámbito legal, iJSCal
e informático: a. El servicio fimciooa de
forma muy sencilla. ONG/ine es una
línea abierta de asesoría profcsiooa e
intercambio de informacióa gratuita que
permite a una ONG rellenar una formu-
lario a través de la web. llamar por telé-
fono o rcali7M ' una visita presencial y
recibir asistcDCia profesional. Treinta y
cinco personas trabajan en la sede central
de esta fundación que tiene el objetivo de
promover proyectos de desarrollo social
mediante la ayuda a colectivos o perso-
nas nwginadas. Sólo pueden ser beneí-
ciarias de este > todas aquellas
ONG.s que presten servicios de car3cter
social a colectivos marginados.



Julio Corazo, director de la Fundación
de Profesionales Solidarios, Sollred.

Premio Pablo Durán ThornbergK

Empresa: Solired.

Aecl6ft: Asesorías gratuitas a ONG's.

... : 30. et.rOS

(5 millones de pesetas).

www.sollred.org

Final -.: Fundaci6n &it. Rjnda-
ci6n Natura y Fundaci6n Ami&OS del

Sponsors Oct. 2001



+ 65 Individual donors

Fundación Hazloposible services:

canalsolidario.org
Fundación **hazloposible**

*Sharing information
and promoting causes
(+600.000 subscribers
by 2012)*

*ONGLine service renamed
“SolucionesONG”*

solucionesong.org
Fundación **hazloposible**

hacesfalta.org
Fundación **hazloposible**

*The site to find volunteer and employment opportunities in
NGOs. (6.000.000 contacts made by 2012)*



Fundación de Profesionales
Solidarios, Solired



The service today and final results 2012



Fundación de
Profesionales Solidarios,
Solired

Nov. 2012 Open a inquiry



www.solucionesong.org

solucionesong.org
Fundación **hazlo posible**

Respuestas profesionales para la gestión de tu ONG

REGÍSTRATE ► ACCESO USUARIOS ►

EQUIPO ASESOR

HAZ TU PREGUNTA

Si perteneces a una ONG escribe aquí tu consulta y se la enviaremos al equipo asesor

Introduce tu email

Enviar consulta

PREGUNTAS REALIZADAS

¿Tenemos que gastar el dinero de las donaciones que hemos recibido durante este año?

¿Tiene algún tipo de desgravación un donativo de una empresa o persona hecho a una ONG que no es de utilidad pública?

¿Cómo podemos declarar las charlas o sesiones de asesoramiento que organizamos?

[ver más consultas](#)

¿Quiénes te responden?

[conoce al equipo asesor](#)

ADEMÁS TE OFRECEMOS...

- Subvenciones
- Guía de servicios para ONG
- Blog
- Boletín semanal

¿Quieres recibir en tu email información actualizada de subvenciones y consultas?

Introduce tu email

Suscríbete ahora

SOSTENIBILIDAD EN LAS ONG

¡Consulta las actualizaciones!

solucionesong.org
Fundación **hazlo posible**

e ti [J] www.solucionesong.org/gestion-ong

solucionesong.org
Fundación ha&pes\'.e

REGÍSTRATE >> ACCESO USUARIOS >>

CONSULTAS ONLINE | EQUIPO ASESOR

CONSULTAS ONLINE

Palabra clave Tema
Cualquier Buscar Ver todos

valor

Últimas consultas abiertas

 ¿sería legal ofrecer un servicio de asesoría si las personas que asesoran son estudiantes de derecho?
Asociación Cultural Skadix

 ¿se consideran gastos de la asociación el pago de la hipoteca donde estamos ubicados?
LUZ EN LA FINESTRA

 ¿cómo podemos declarar las charlas o sesiones de asesoramiento que organizamos?
LUZ EN LA FINESTRA

 Un profesional no comunitario que preste servicios en España, ¿debe repercutir IVA?

Search options

Introduce tu email
Enviar consulta

Last inquiries

SOSTENIBILIDAD EN LAS ONG

solucionesong.org

Fundación UNWTO, Themis

Gestión y sostenibilidad de ONG en un entorno de crisis

— ,...n,... n T1\1t.lnt.n111

solucionesong.org

Fundación **ha'•pes\'-'•**

REGÍSTRATE

ACCESO USUARIOS

EQUIPO ASESOR

e CONSULTAS ONLINE

Consulta formulada por:

Sandrine Nicaise

- Debemos pedir una autorización para entregar en locales unas huchas solidarias?

25.11.12

Hola,

¿Debemos pedir una autorización para entregar en locales unas huchas solidarias?

Gracias

Compártele en las redes sociales

g +1 0

— Twitter 0

fm Share

RESPUESTAS

Aportada por:

Xosé María Torres Bouza

Ex-Presidente de la Coordinadora Galega de ONGD (2005-2011)

e SOSTENIBILIDAD EN LAS ONG



Gestión y sostenibilidad
de ONG en un entorno
de crisis

O HAZ TU PREGUNTA

Ayuda del editor

Si perteneces a una ONG escribe aquí tu consulta y se la enviaremos al equipo asesor

Introduce tu email

Enviar consulta

Responses and box to type

RESPUESTAS

Aportada por:

[Xosé María Torres Bouza](#)

Ex-Presidente de la Coordinadora Galega de ONGD (2005-2011)

Trabaja en:

Asesor particular
27.11.12

La pregunta es demasiado escueta. ¿podrías describir con mayor detalle lo que pretendéis?

Reportar inadecuada

Respuesta del participante:

[Sandrine Nicaise](#)

27.11.12

Buenas tardes,

Queremos recaudar fondos para la asociación que servirán para ayudar a las personas sin recursos.

Quiero entregarlas en tiendas, restaurantes.

Gracias y saludos

Sandrine

Esta aportación tiene un documento que la complementa. [¡Descárgalo!](#)

Reportar inadecuada

DEJA TU RESPUESTA

E-mail

Escribe aquí tu respuesta

B 1 -5-

[Ayuda del editor](#)

[Ayuda del editor](#)

Si perteneces a una ONG escribe aquí tu consulta y se la enviaremos al equipo asesor

Introduce tu email

Enviar consulta

Res\ponses
fto111 to
"o\unteers

Preciosas
fotografías de
larga exposición

EOS 650D



Canon

Box to type a new response

Last "response": NGO thanks

Y en esta misma lógica llegamos a un tercer nivel, que es el de las confederaciones por ejemplo, cuyos miembros son varias federaciones o coordinadoras.

Un saludo

Repcwtar inadecuada



Opini6n an6nima

11.12.11

De manera complementaria, me queda recalcar que en esencia una organización de segundo nivel no opera directamente, pues su perspectiva es incidir en decisores, en tanto que las de primer nivel, son las que trabajan directamente con los beneficiarios.

Repcwtar inadecuada



Respuesta del participante:

Mamen Lillo

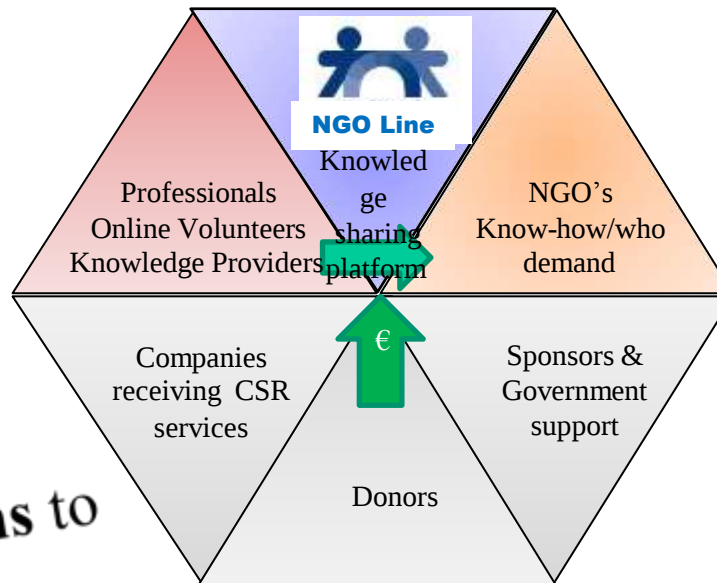
14.12.11

Quisiera dar las gracias en primer lugar por todas las respuestas que me habeis proporcionado y valorar muy positivamente este servicio que tenéis de resolver dudas porque lo considero muy interesante y útil. También quisiera valorar positivamente la rapidez con la que se actúa.

Muchísimas gracias por todo el trabajo que haceis.

After 5
responses
NGO thanks

**+ 700 Volunteer
Professionals
+ 27,000 responses
to queries**



**+9.000 inquiries
responded**

**Average satisfaction
8,3/10**

**Inquiries knowledge
Database: more than
1,000,000 inquiries
searched only in
2012!)**

**Responsibility Programs to
Seguros, Telefónica,**

**Winterthur-
Actualidad Económica-
AEDME
Award 2001**

**Published as
innovation case
by ESADE
Business School**



Fundación de
Profesionales Solidarios,
Solired



Thanks

Email: juliocarazo@gmail.com
Linkedin: <http://es.linkedin.com/in/juliocarazo>
Skype name: juliocarazo
Twitter: @juliocarazoPMBA