

WEBINARS PMI MADRID

Asier Lopez de Gereño. MSc. PMI (PMP).
Consultor, formador y coach

Moderador:

Mar Mayo. MSc CE. PMI (PMP®). PMI-MADRID.
Branch del País Vasco

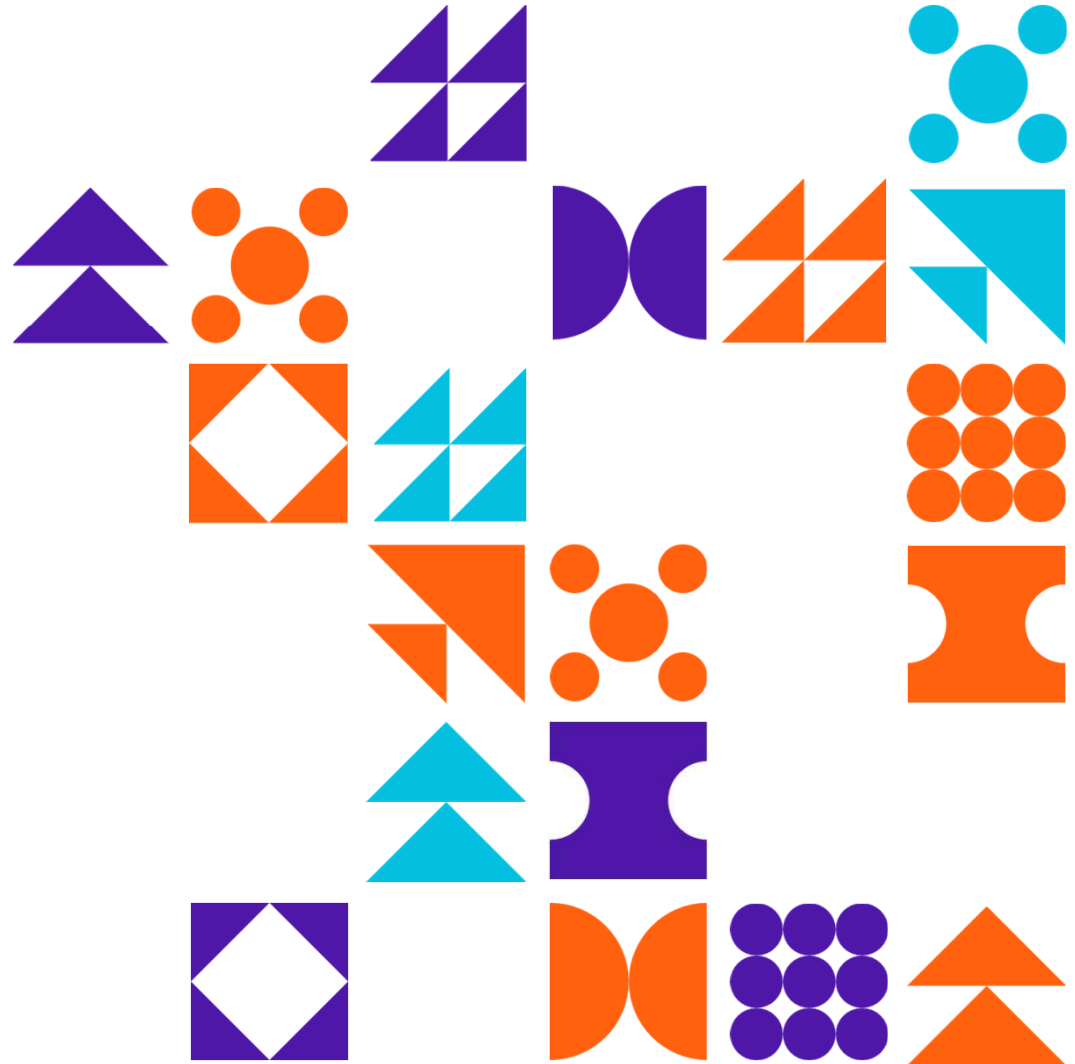
¡PODRÁS CONSEGUIR 1 PDU!



29 de Abril de 2021.

WEBINAR: “Pautas para orientar y alinear a los equipos”.

Asier Lopez de Gereño





CONFLICTOS





CONSULTORIA Y FORMACIÓN

- Área de personas
- Marketing y comercial
- Innovación

Gestión de conflictos



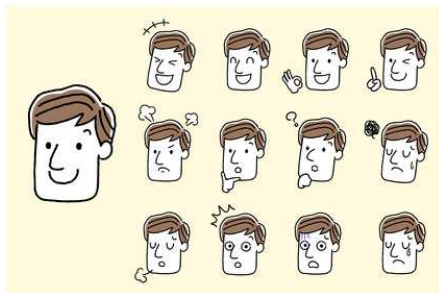
Comunicación



Equipos



Inteligencia emocional



Coaching



Liderazgo



¿¿ Qué tipo de equipo lidero ??



GRUPO

Afinidad común

Suma individualidades

Contribución selectiva

Aportación de ideas limitada

Compromiso aleatorio

Se evitan los conflictos



VS



Pautas para orientar y alinear a los equipos

EQUIPO

Objetivo común

Interdependencia

Cooperación como pilar

Aportación de ideas necesaria

Compromiso con los objetivos

Los conflictos como oportunidad



OBJETIVOS DEL EQUIPO

- Para qué existe el equipo ??
- Qué le da sentido ??
- Dónde queremos llegar ??
- Lo tenemos todos claro ??
- Nos motivan ??
- Compartimos todos esa motivación ??
- Cual es la personalidad del equipo ??

PERTENENCIA



- Quiénes forman parte y por qué
- Quiénes no forman parte y por qué
- Punto crucial: la **exclusión**
- Mucha atención a las salidas-entradas

ORDEN



- Clarificar cual es el lugar de cada uno
- Diferentes criterios: diferentes órdenes
- Necesidad de que todos lo vean
- Necesidad de que todos lo respeten
- Puestos formales y roles naturales

EQUILIBRIO DAR Y TOMAR



- Qué doy al equipo y qué tomo del equipo
- Equilibrado y desequilibrado: armonía
- Distinción entre tomar y recibir
- Atención a las expectativas individuales!!
- Respetar la voluntariedad al dar



TOMA DE DECISIONES

- Definir ámbitos de decisión para...
 - líder
 - equipo
- La forma de tomar decisiones...
 - define el estilo de liderazgo
 - la personalidad del equipo
 - las formas de participación

ÁMBITO CONOCIMIENTO

CONOCIMIENTO TÉCNICO
CONOCIMIENTO TEÓRICO
CONOCIMIENTO EXPERIENCIAL
CONOCIMIENTO DEL SECTOR
NUEVAS TENDENCIAS
INNOVACIÓN
STÁNDARES DE CALIDAD
MÁRGENES DE OPERATIVIDAD
RENOVACIÓN
OPORTUNIDADES DE MEJORA

ÁMBITO ACCIÓN

CAPACIDAD DE TRABAJO
VELOCIDAD DE EJECUCIÓN
PORCENTAJE DE ERRORES
VALORACIÓN DE PLAZOS
COORDINACIÓN INTERNA
INTERDEPARTAMENTAL
FINALIZACIÓN Y ACABADOS
MEJORA DE PROCESOS
ORGANIZACIÓN FUNCIONAL
GESTIÓN DE LA EXIGENCIA

ÁMBITO RELACIÓN

COMUNICACIÓN
CALIDAD RELACIÓN PROFES
NORMAS EXPLÍCITAS
NORMAS IMPLÍCITAS
HABILIDADES
CONVERSACIONALES
GESTIÓN DE EMOCIONES
PERMISO PARA EQUIVOCARSE
GESTIÓN DE CONFLICTOS
EMPATÍA Y ASERTIVIDAD

LIDERAZGO

- Concretar quién o quiénes ejercen el rol
- Clarificar el alcance de cada liderazgo
- Liderazgo formal y Liderazgo natural
- Qué estilo de liderazgo necesita el equipo en este momento??
- Dónde no llego??
- Capacidad para compartir liderazgo??
- Líder de líderes??



3

Preguntas para el líder

1) QUÉ AYUDARÍA PARA ACERCARNOS A
LOS OBJETIVOS ??

2) QUÉ ESTÁ DIFICULTANDO ??

3) QUÉ SE PODRÍA INCORPORAR ??

1) QUÉ NECESITA EL EQUIPO AHORA ??

2) QUÉ NECESITA DE MÍ EL EQUIPO ??

3) QUÉ NECESITO YO DEL EQUIPO ??



3

Preguntas clave para alinear al equipo

Cómo liderar equipos que sean eficaces y coordinados

Fecha: 6 de mayo, jueves

Horario: 18:00-20:00

Modalidad online: Zoom

Exclusivo y gratuito para los asistentes a la jornada del PMI

Plazo de inscripción: hasta el martes 4 de mayo

batera@batera.es

GRACIAS

