

# infosistema

Software de ayuda a proyectos de  
Transformación Digital

@ [Bruno.Costa@infosistema.com](mailto: Bruno.Costa@infosistema.com)

in <https://www.linkedin.com/in/bvalente/>

t [@BrunoValente17](#)



# **“COOPERACIÓN” DEFINE LA ECONOMIA DIGITAL**

# ¿Porqué la mudanza es la nueva normalidad?

# Por veces, REGULACIÓN...

# ... muchas otras, ¡TECNOLOGÍA!

Maquinas están  
hablando con  
máquinas



Sistemas Conectados *(Source: Statista)*  
23.14 billiones in 2017  
→ 30.73 billiones in 2020

Inteligencia Artificial  
*Machine Learning*  
Robotización



Automación está  
reinventando procesos,  
trayendo simplificación a las  
decisiones y mejorando las  
capacidades humanas

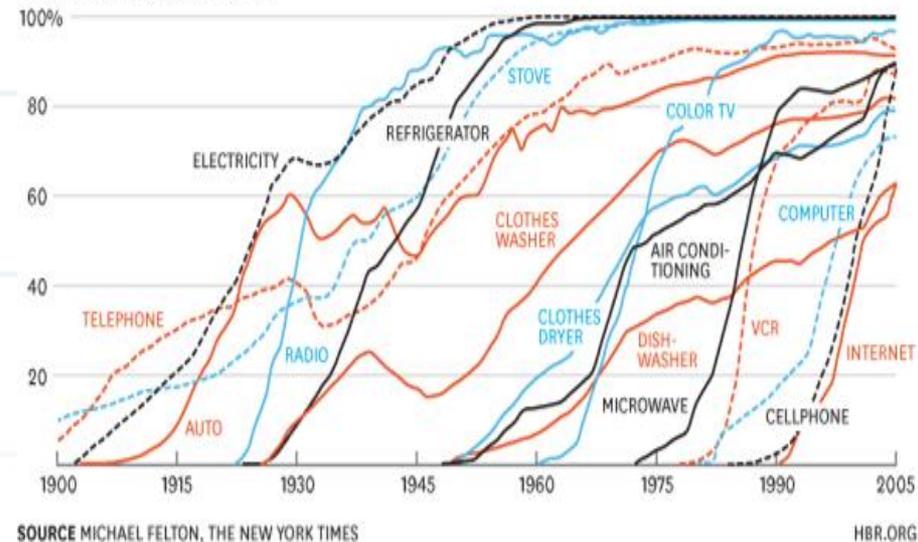
# Transformación Digital

## El Ritmo de la adopción de la Tecnología se está **Acelerando**

- “Más del 30% de los Millennials dicen que no necesitarán un banco en los próximos cinco años”
- “El 72% de todas las interacciones bancarias de hoy son digitales, con los Millennials a la cabeza” Fuente: *FIS Consumer Banking Report, 2018*
- “Los consumidores esperan que los bancos estén siempre disponibles y sean un asesor a largo plazo - bienvenido a la banca en helicóptero” Fuente: *FIS Consumer Banking Report, 2018*
- El 67% de los Millennials dicen que quieren herramientas de presupuesto digital de su banco” Fuente: *American Bankers Association, 2018*

CONSUMPTION SPREADS FASTER TODAY

PERCENT OF U.S. HOUSEHOLDS



**“Never before in history has  
*innovation* offered promise of  
so much to  
so many in  
so short a time”**

Bill Gates

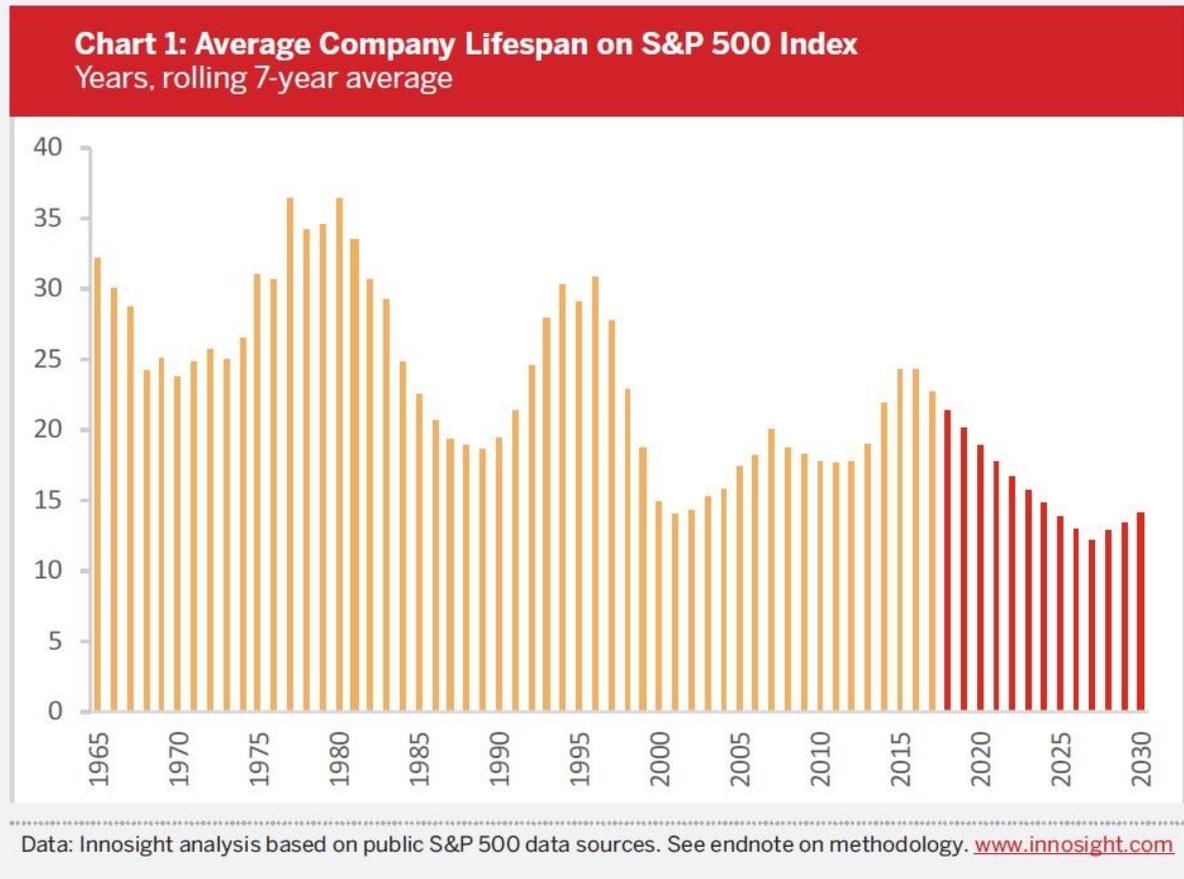
- La industria tecnológica europea esta con un crecimiento 5x más rápido que el resto de la economía Europea.
- La fuerza de trabajo europea en tecnología creció 4% este año, versus el crecimiento general del empleo en la UE de 1,1%.
- Tenemos un valor de €20 mil millones de inversiones en 2018 en tecnología, de un valor de €4.5 mil millones en 2013.

*Source: The Atomico State of European Tech Report*

# ¡No todas las empresas van a sobrevivir!

- Desde 2016, una compañía S&P 500 dura menos que 25 años.
- **En 2027 serán 12 años.**

Source: 2018 Corporate Longevity Forecast



## Transformación Digital

# ¡Adaptarse es la Clave para Sobrevivir!

Muchas corporaciones fueron líderes del mercado y fueron víctimas de la tecnología disruptiva. ¿Cómo puede su empresa evitar este destino?

Nokia no reconoció la creciente importancia del software

The Nokia logo is displayed in white capital letters on a dark blue rectangular background.

Pero eres fotografía sin film, entonces la gestión le dice *'that's cute — but don't tell anyone about it.'*

Blockbuster se declaró en quiebra en 2010 y Netflix es ahora una empresa de \$28 mil millones de dólares

The Blockbuster logo is shown in yellow capital letters on a blue background, tilted at an angle.

## Lo quieres...

- ¿Nuevos modelos de monetización?
- ¿Aumento de ingresos de nuevos canales digitales?
- ¿La capacidad de cambiar rápido?
- ¿Una aproximación con base en datos que reduce los costes?

## Objetivos

- Disminución de los IT Backlogs
- Disminución del “time to market” en Aplicaciones Empresariales y Aplicaciones Móviles
- Mejorar la visibilidad empresarial del área de TI
- Mejora Operacional
- Aumentar la adaptabilidad y la velocidad (tanto de TI como de negocios)
- Reducir Costes (o los tener fijos y controlados)
- **Sinergias con *compliance***

## Tecnologías *No-Code* y *Low-Code*

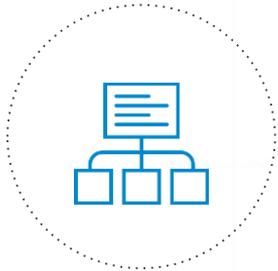
- Programación visual
- Desarrollo y entrega de proyectos más rápido
- RRHH programadores sin *background* de programación “clásica”

La diferencia de *Low-Code* para *No-Code*:

- ¿Con o sin posibilidad para decir para el nivel abajo de programación?

## Ejemplo: Plataforma OutSystems

La plataforma *low-code* **Nº 1** para crear en muy poco tiempo aplicaciones de nivel empresarial.



**Desarrollo Visual  
Full-Stack**



**Gestión Completa del  
Ciclo de Vida del  
Software**



**Despliegue a  
cualquier  
dispositivo**

# OutSystems

- GARTNER:
  - Best @ Mobile App Development
  - THE Customer's Choice 2018
  - Best @ Enterprise High Productivity Platform

- FORRESTER:
  - Best @ Mobile
  - Best @ Application Development & Delivery



(...) reviews from 13 different industries – the largest number of reviews among the 23 vendors, as of November 8, 2018 (...)

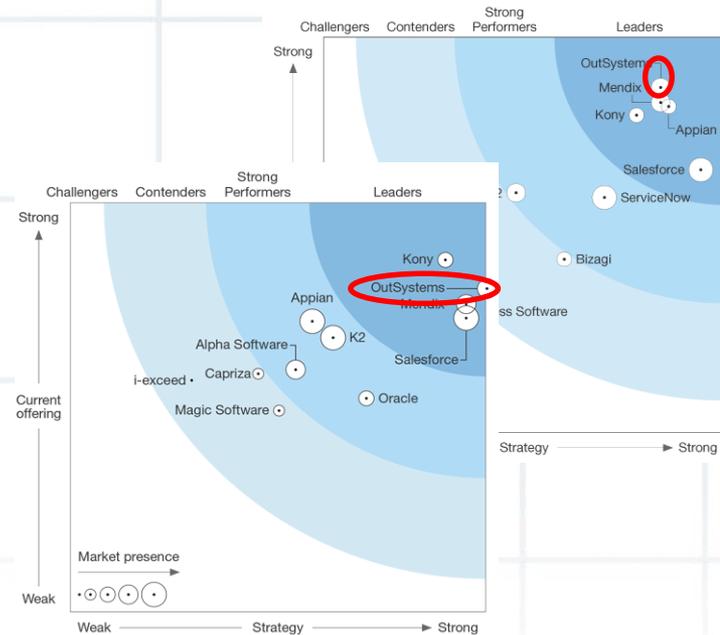
Figure 1. Magic Quadrant for Mobile App Development Platforms



Figure 1. Magic Quadrant for Enterprise High-Productivity Application Platform as a Service



Source: Gartner (April 2018)



# RPA – Robotic Process Automation

Automación a través de robos, inteligencia artificial y auto-aprendizaje

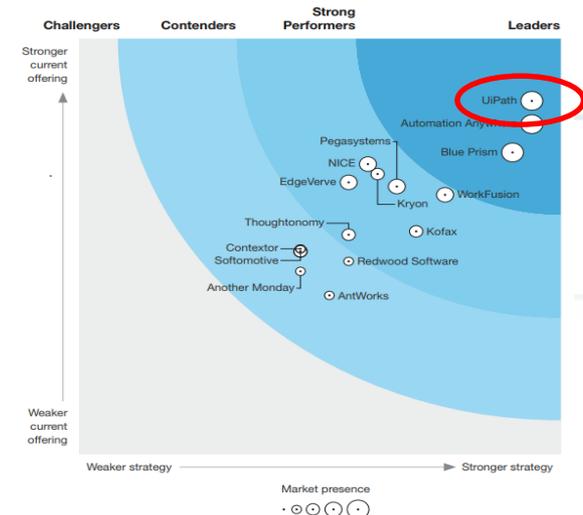
## ¿Porqué RPA?

- Utilización de robos para tareas repetitivas y sin valor acrescentado si fueran echas por humanos
- Garantizar un coste fijo con el crecimiento del negocio
- Mejorar tiempos de respuesta
- Tornar el negocio global, 24x7

## Tecnologías:

- **UIPath**
- WorkFusion
- Selenium
- ...

THE FORRESTER WAVE™  
Robotic Process Automation  
Q2 2018



## RPA – Ejemplo de proyectos

- Extracción de datos financieros de Homebankings y producción de relatorio diario / a pedido para el CFO y *Board*
- Mirar pagos hechos en Homebankings para las cuentas de una agencia de viajes, sincronización de esos pagos con los pedidos hechos y emisión automática de los billetes
- Mirar datos en un interface gráfico *Windows*, y tener un flujo de acciones cómo completar datos para transferencias SWIFT
- Mirar datos en un interface de *core* bancario y automatizar pasos en la atribución de tareas para análisis de crédito

# Inteligencia artificial & *Machine Learning*

No vamos a tener la invasión de las máquinas...

Ya tenemos cambios y mejoras, en producción *ahora...*

Pero el *hype* está pasando para ahora se trabaje en lo que es posible!

Por ejemplo:

- Ayudas a los programadores, con tareas, seguridad, *performance tips* (OutSystems)
- Evaluación de grande volumen de datos (IBM Watson en datos legales por ejemplo, o de salud)
- Extracción automática de datos de documentos *no estructurados* para reducción de costes & FTEs (**DocDigitizer**)

# Ejemplo: DocDigitizer

## Automación en la extracción de datos de documentos



**Automatización de tickets y facturas pendientes de pago con Captura Inteligente de Datos**



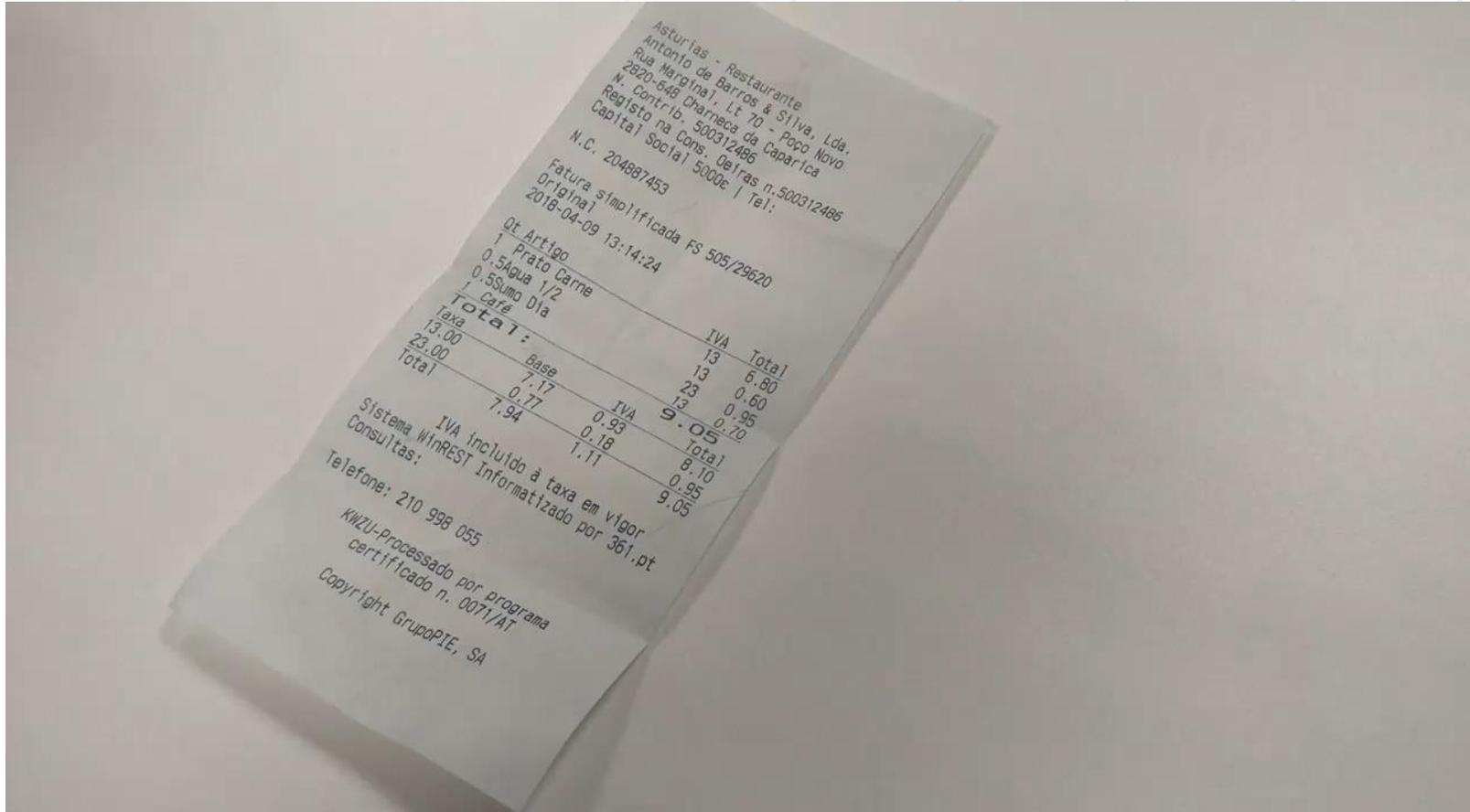
**GDPR (Nueva LOPD) Auditoría y Extracción de Datos Sensibles de Documentos**



**Pre-llenado y validación del contrato mediante Smart Contract Scanning.**

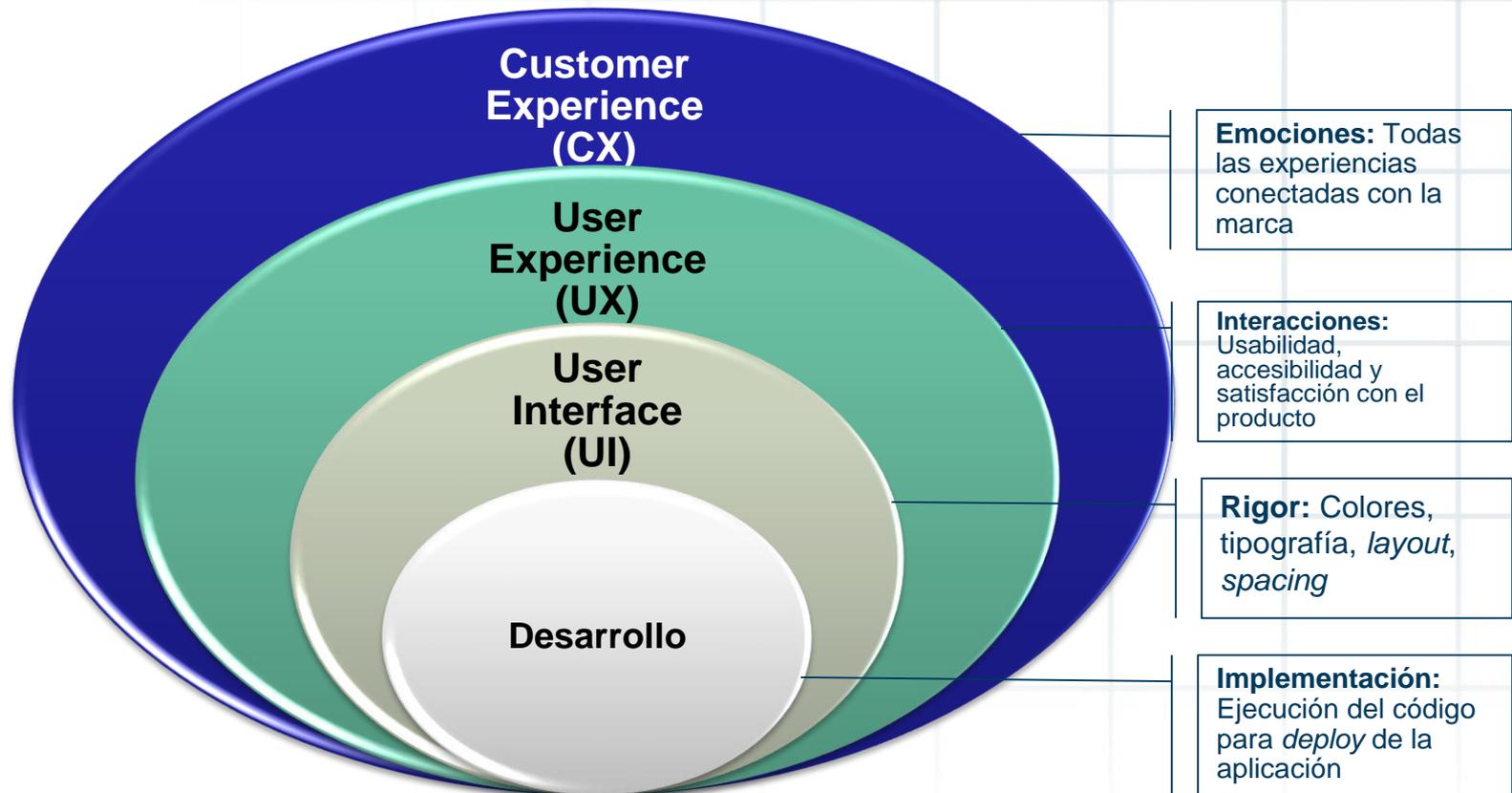
# Ejemplo: Expense Reaper

Sacar datos de facturas en tu móvil



# Evolución de objetivos

De una **Implementación Funcional** hasta la **Creación de Emociones / MARCA**



## Ejemplo: M-Files

Un gestor de contenidos profesional con la usabilidad de Windows

Lo Mejor de ambos Mundos

# M-Files®

Carpetas Windows  
Dropbox  
Box



Funciones fáciles de usar, pero limitadas

Documentum  
OpenText  
Hyland



Muchas características, pero complejas y caras

- Conjunto más completo de características
- Fácil de usar y de instalar
- Exclusivamente diferenciado

**BANKING REFERENCES**

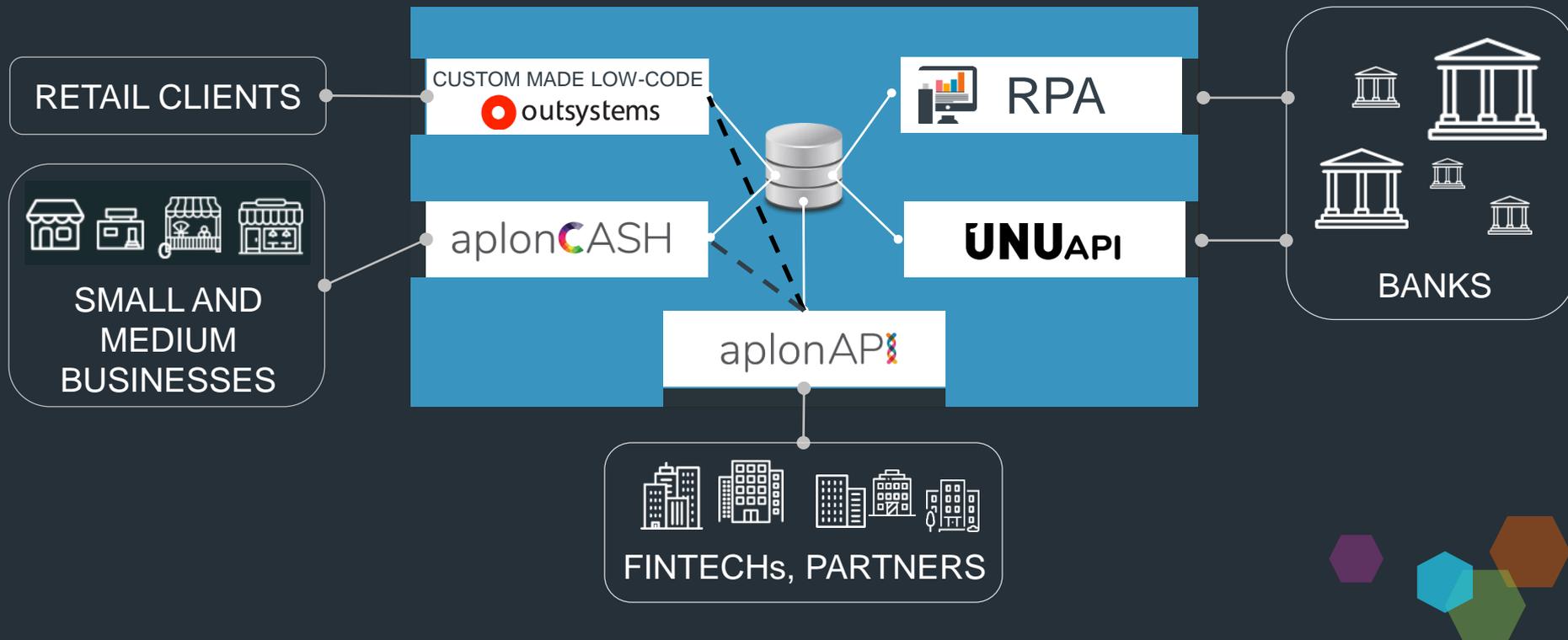


**INSURANCE REFERENCES**



# Payment Services Directive 2 (APIs!!)

## OpenBanking



# BANCO DE PORTUGAL RECONOCIÓ NUESTRA INNOVACIÓN

Infosistema fue seleccionada por Banco de Portugal para el  
Portugal FinLab's Program

Evaluación con base en:

- Relevancia e impacto en el Mercado de nuestras soluciones
- Naturaleza de innovación
- Estado de desarrollo de las soluciones



# JOYN® WORLDWIDE

BRING IT ALL TOGETHER™



PAISES ONDE TENEMOS PROYECTOS:

- USA
- PORTUGAL
- UNITED KINGDOM
- HOLAND
- ITALY
- ROMENIA
- ANGOLA
- BRAZIL
- COLOMBIA
- CHILE
- DOMINICAN REPUBLIC
- INDIA
- SINGAPORE

14+

# Conclusión

3 consejos que les dejo...

- **Conoce** lo que existe en tecnología, que cambios recientes existen
- Mira lo que los otros dicen de las aplicaciones prácticas de la tecnología o metodología nueva
- **Evalúa** las ventajas para tu negocio o proyecto – tiempo, comunicación, costes, seguridad, etc.

Se un evangelizador de tecnología y innovación en tu medio, ***icrece tu mismo!***

# Preguntas?



[bruno.costa@infosistema.com](mailto:bruno.costa@infosistema.com)

Móvil: (+351) 916 610 824

WhatsApp: (+351) 962 652 730

[www.infosistema.com](http://www.infosistema.com)



**BRUNO COSTA,**  
Global Services Manager  
Infosistema