

DevOps: ¿Estabilidad del sistema o ritmo en la entrega? ¿Hay que elegir?

*Néstor Flórez Castañeda, PMP, PMI-ACP
Pablo Soneira, PMP*

Quint Wellington Redwood

Néstor Flórez Castañeda



@nestor_pm



Inked.in/nestorfc

- Ingeniero en Informática
- Agile Coach
- Director de Proyectos (PMP)
- Agile Practitioner (PMI-ACP)
- Más de 10 años experiencia en DP en proyectos de digitales.
- Experiencia en PMO y proyectos de transformación y facilitador de equipos Agile
- Formador en Agilidad Empresarial



Pablo Soneira García



@pablosoneira



<https://www.linkedin.com/in/pablosoneirapmomanager/>



- Programa de Dirección Transformación Digital por el IE Business School
- Director de Proyectos (PMP)
- Scrum Master Certified
- 20 años de experiencia, gestionando y dirigiendo proyectos en el sector TI.
- Blog en El Laboratorio de las TI www.laboratorioti.com
- Experiencia internacional:



• Gestión de Proyectos

- PMP – PMI
- PRINCE2



• Metodologías Ágiles

- SMC Scrum Master Certified
- Scrum Manager
- DevOps Fundamentals
- Lean IT Foundation



• Gestión de Productividad

- CFPS - IFPUG
- CSP – IFPUG



• Mejora de Procesos

- Introduction to the CMMI
- Services Supplement for CMMI

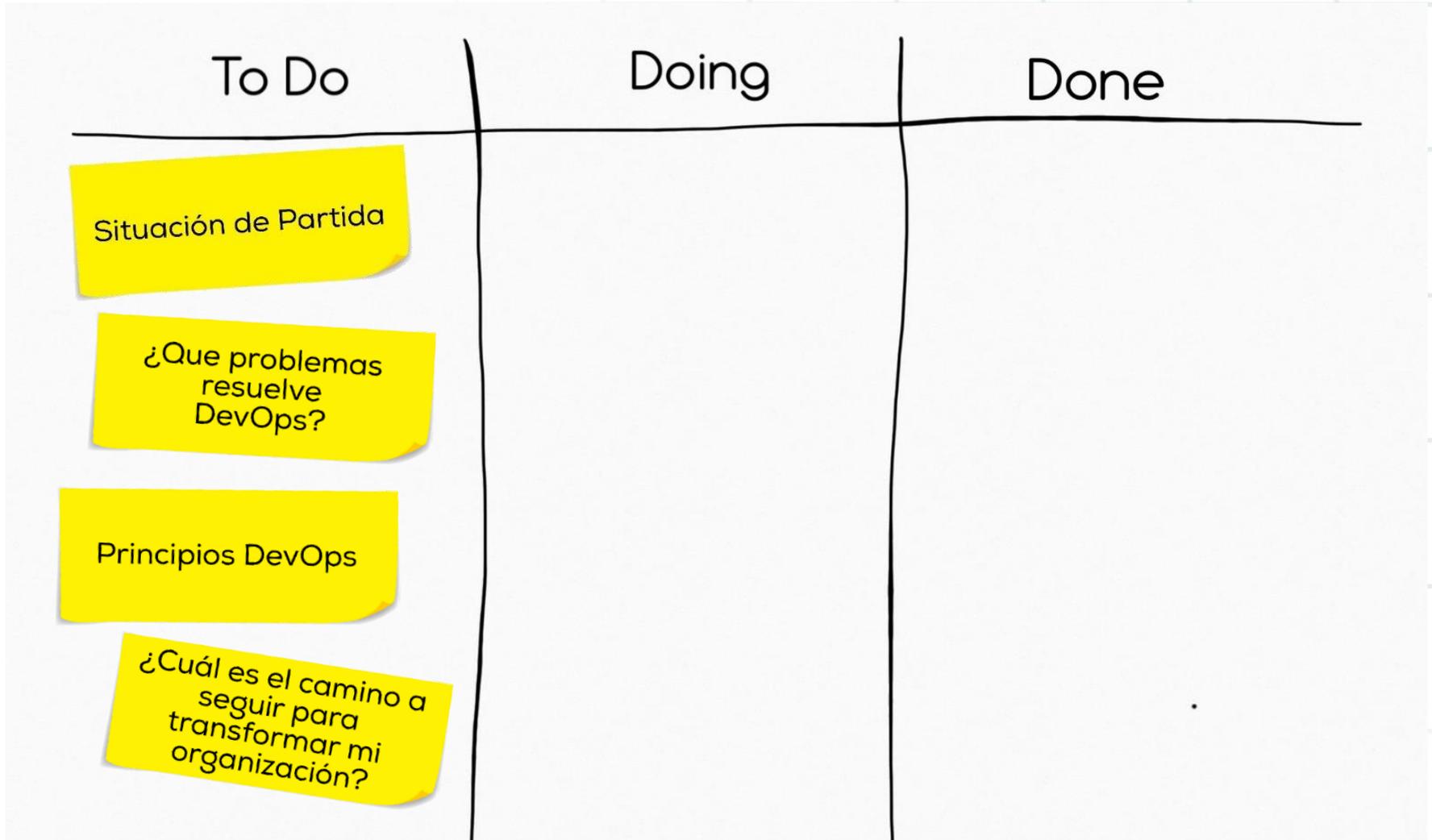


*¿Estabilidad del sistema o
ritmo en la entrega?*

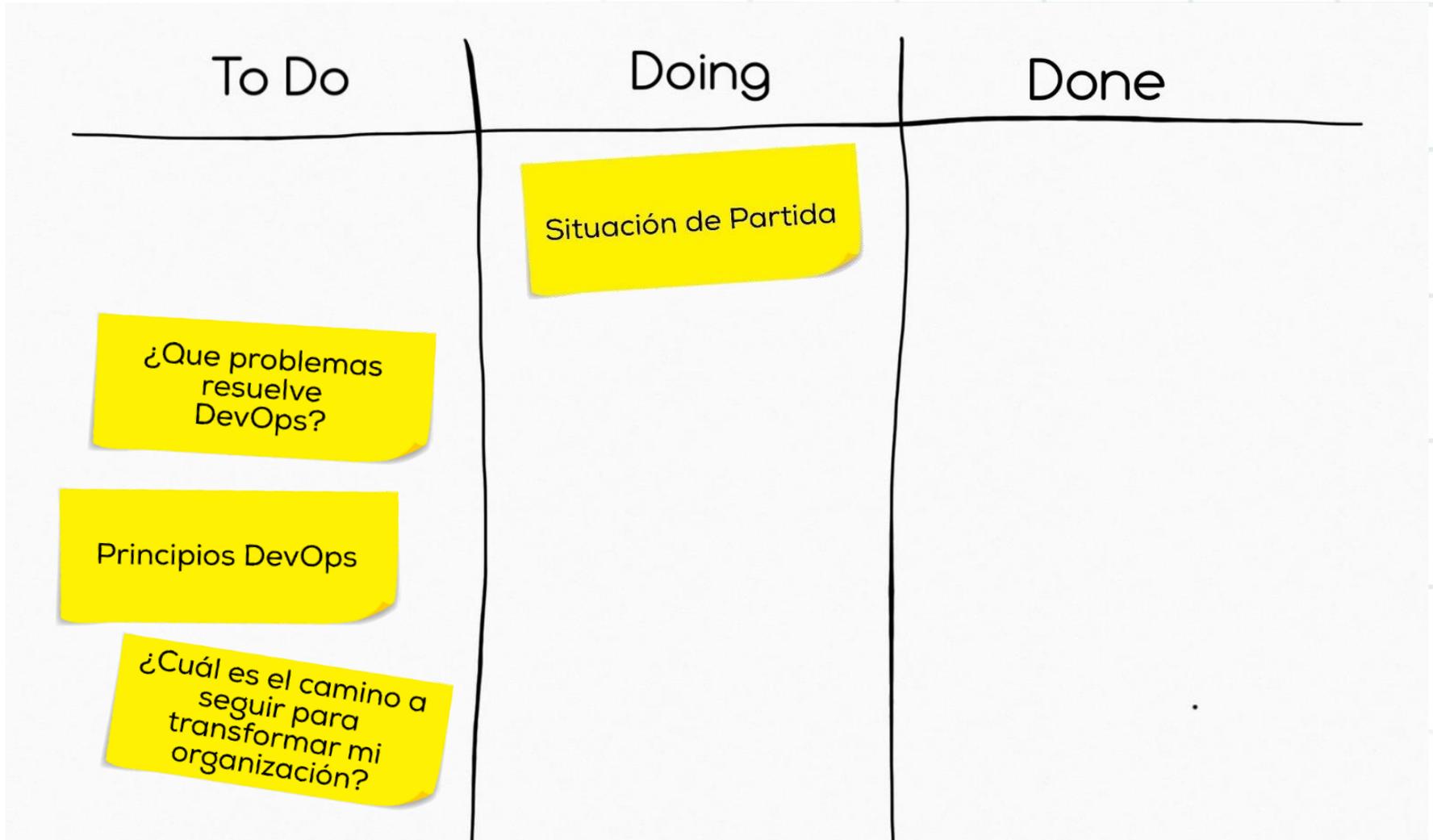
¿Hay que elegir?



Agenda



Agenda



Situación actual en muchas compañías

Operations

Development

Situación actual en muchas compañías

Ayuda a
"agujerear"
este muro

DevOps
hace foco en
este muro



Definición de DevOps



- Acrónimo de *development* (desarrollo) y *operations* (operaciones)
- Mezcla de las tareas realizadas por los equipos de desarrollo y operaciones
- Colaboración e integración entre desarrollo y operaciones
- Comunidad de práctica multidisciplinaria
- Estudiar cómo construir, evolucionar, y operar sistemas adaptables
- Cambios rápidos y a escala



the



Definición de DevOps

Calidad

Eficiencia

Velocidad

Valor

*“DevOps simplemente la
ampliación de los
principios ágiles a toda
la empresa”*

* DevOps is Agile for the rest of the company
Mar 4, 2015 Posted by Tony Bradley In Blogs, (<http://devops.com/blogs/devops-is-agile-for-the-rest-of-the-company/>)

El enfoque de la DASA

DASA

DEVOPS AGILE
SKILLS ASSOCIATION

Los problemas clave para los que podemos buscar soluciones con un enfoque DevOps según la DASA (“DevOps and Agile Skills Association” - <http://www.devopsagileskills.org/>)



Objetivos de DevOps

DASA

DEVOPS AGILE
SKILLS ASSOCIATION

- 1  It's all about collaboration, stupid!
- 2  Improved speed to market
- 3  Breaking down silos, eliminate waste
- 4  Innovation and creativity
- 5  Resource and cost reduction
- 6  Increased employee engagement and job satisfaction
- 7  Continuous Integration and delivery
- 8  Fewer failures
- 9  Increased performance
- 10  Stability

Los 10 apartados del Caso de Negocio que propone DASA resumidos en 2:

High Performers Are More Agile

30x

more frequent deployments

8,000x

faster lead times than their peers

High Performers Are More Reliable

2x

the change success rate

12x

faster mean time to recover (MTTR)

Más rápidos

Pero incluyendo la puesta en producción...

Más robustos

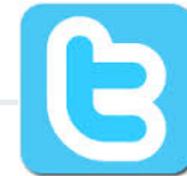
El que lo desarrolla lo opera
o
"se come su propia comida de perro"

Los referencias líderes

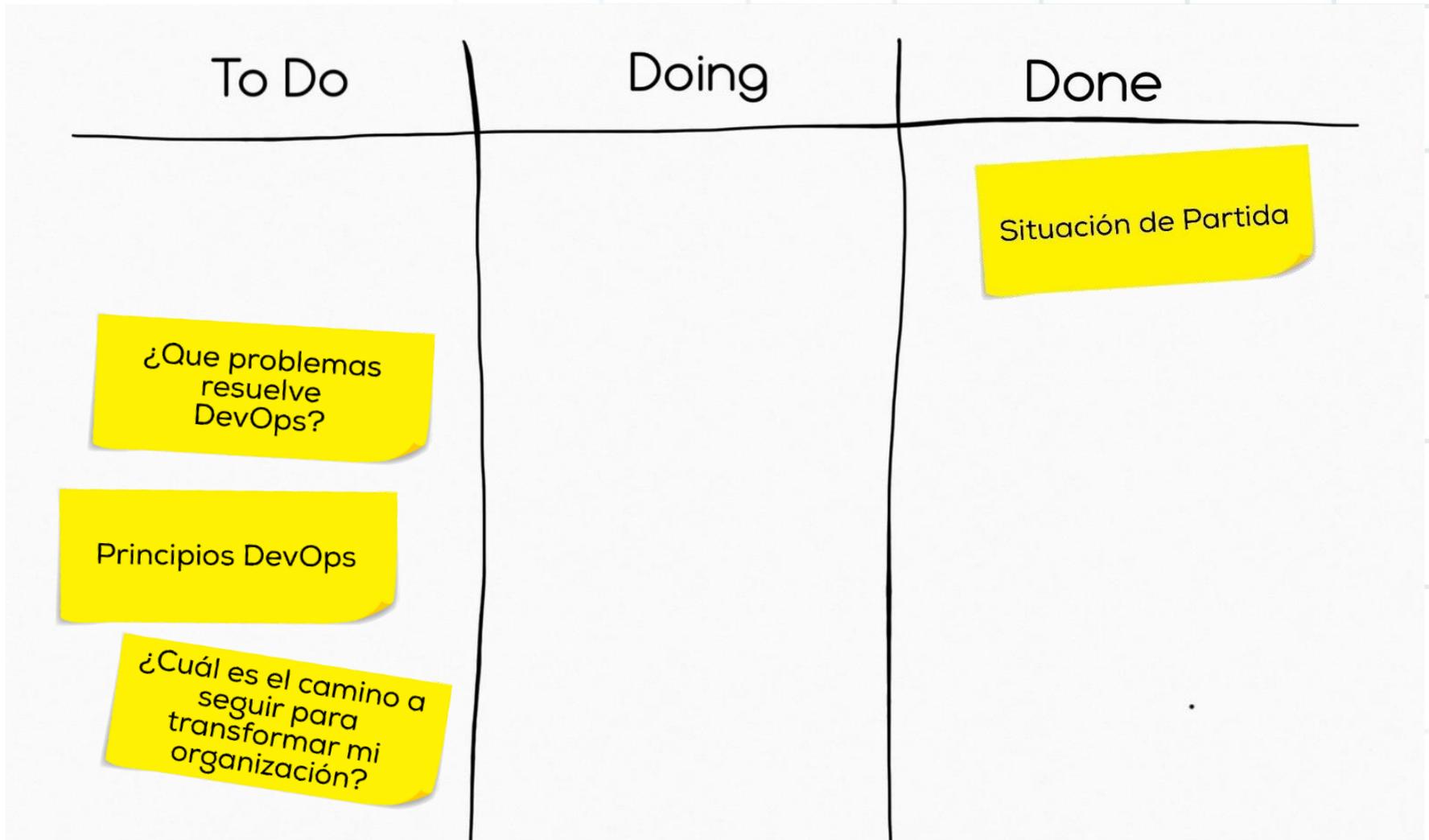


“Amazon es una empresa reconocida por su alta velocidad de despliegue, proporcionando más de 2.500 versiones de software por día entre sus distintas ofertas de soluciones Cloud. eBay, Etsy, Facebook, Netflix, Spotify o Twitter son casos de éxito equivalentes.”

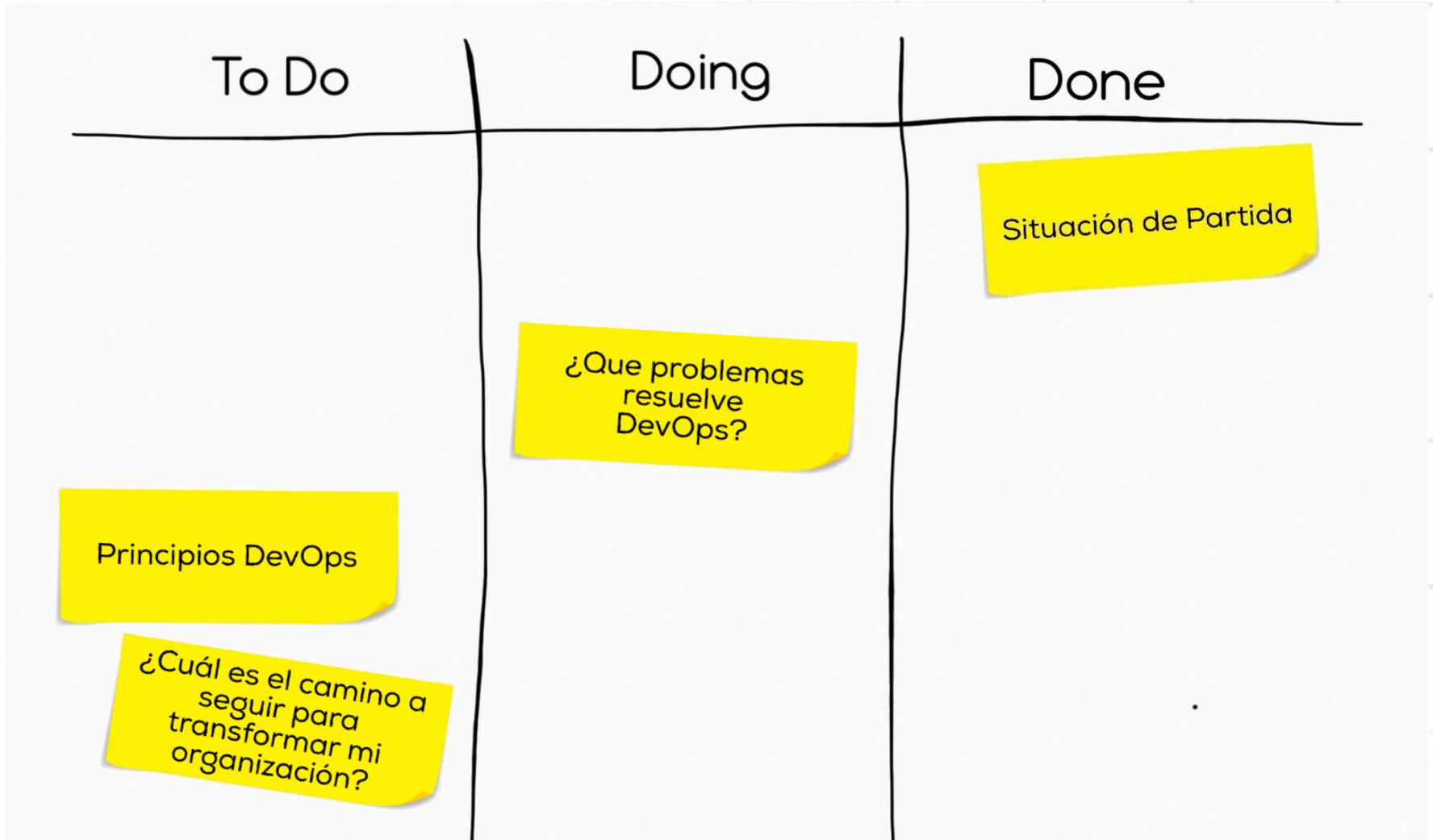
<http://blog.saugatucktechnology.com/>



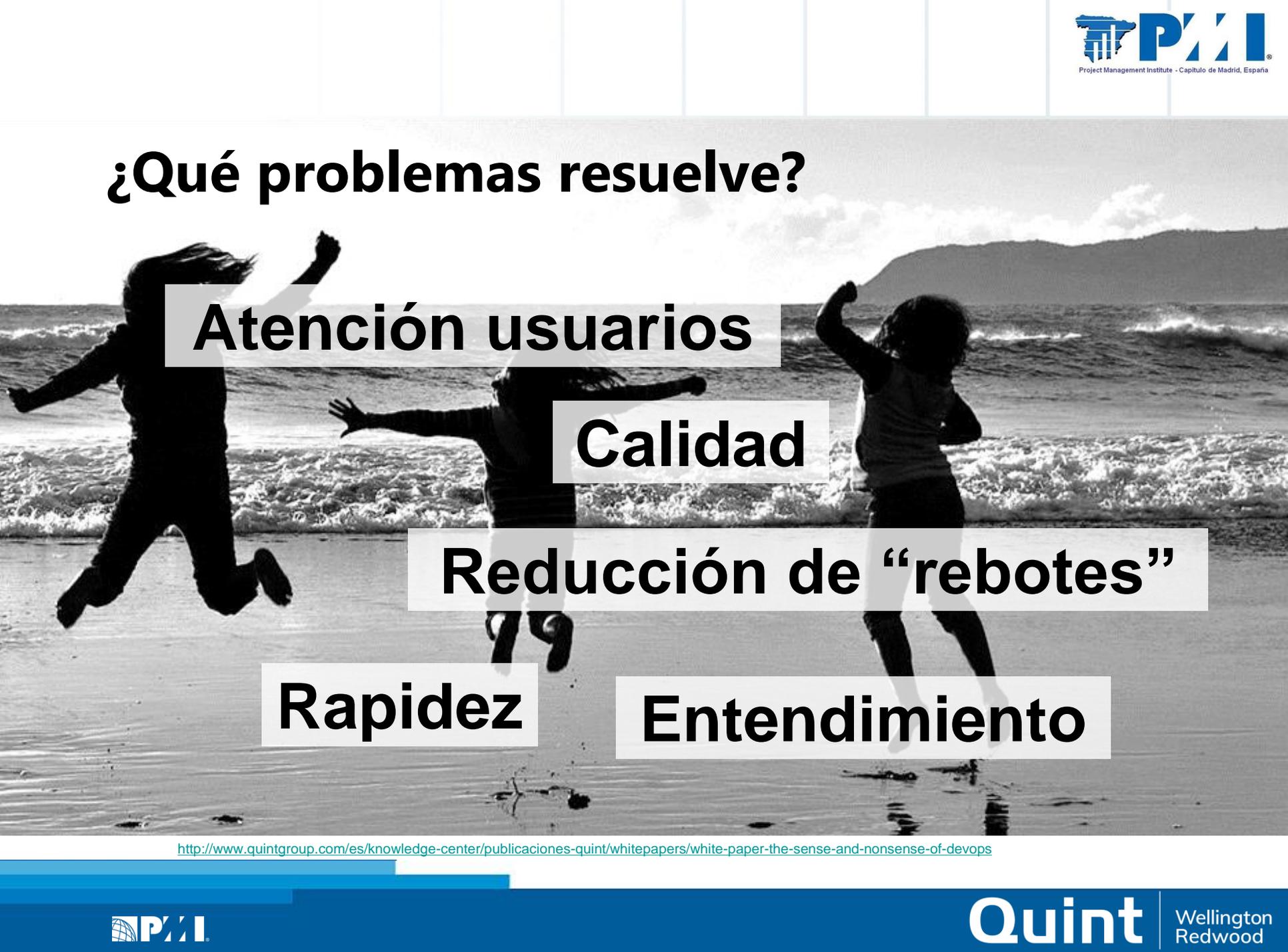
Agenda



Agenda



¿Qué problemas resuelve?



Atención usuarios

Calidad

Reducción de “rebotes”

Rapidez

Entendimiento

<http://www.quintgroup.com/es/knowledge-center/publicaciones-quint/whitepapers/white-paper-the-sense-and-nonsense-of-devops>

¿Qué problemas no resuelve?

Economía de escala

Problemas organizativos

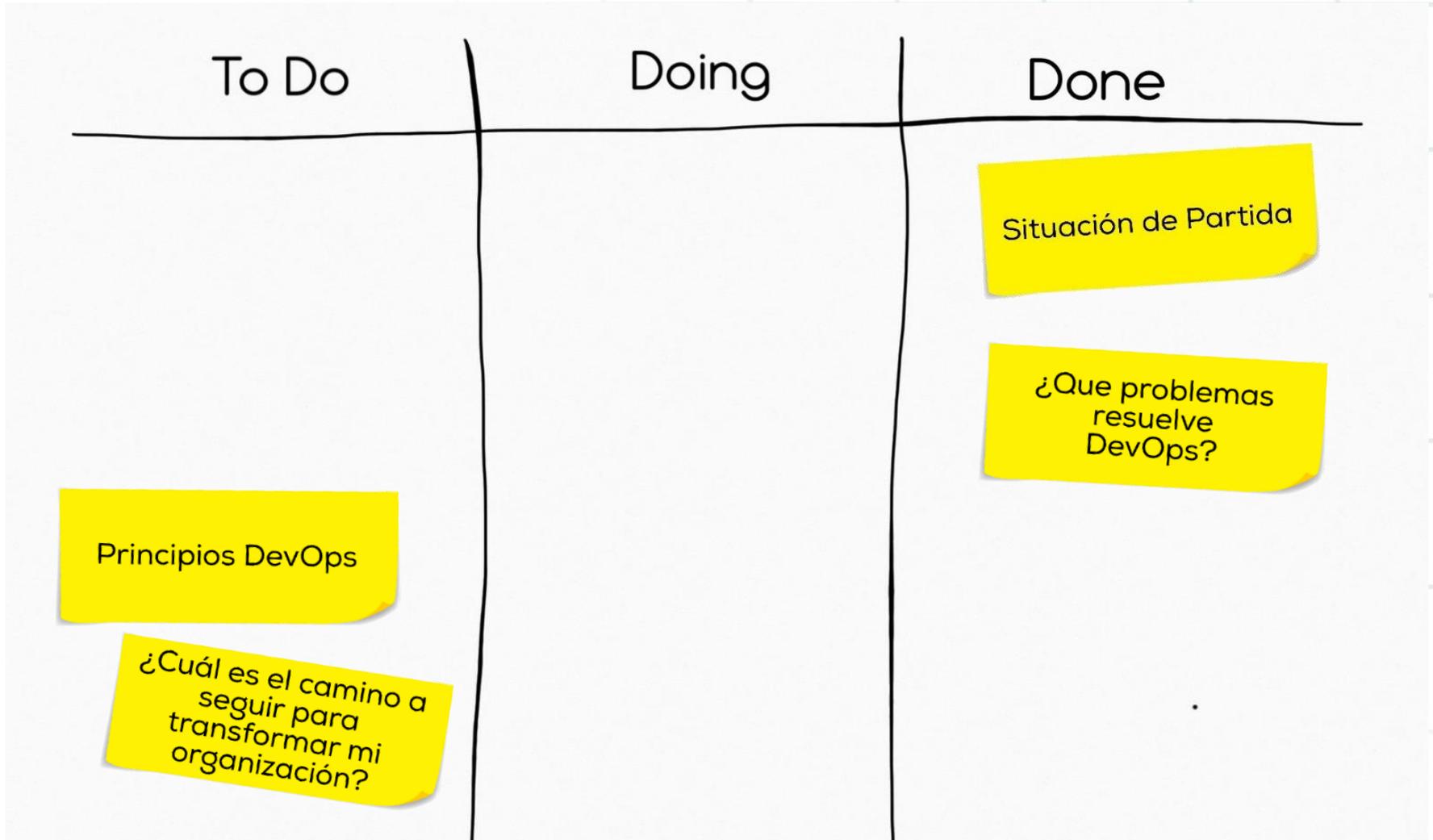
Legacy

Proveedores deslocalizados

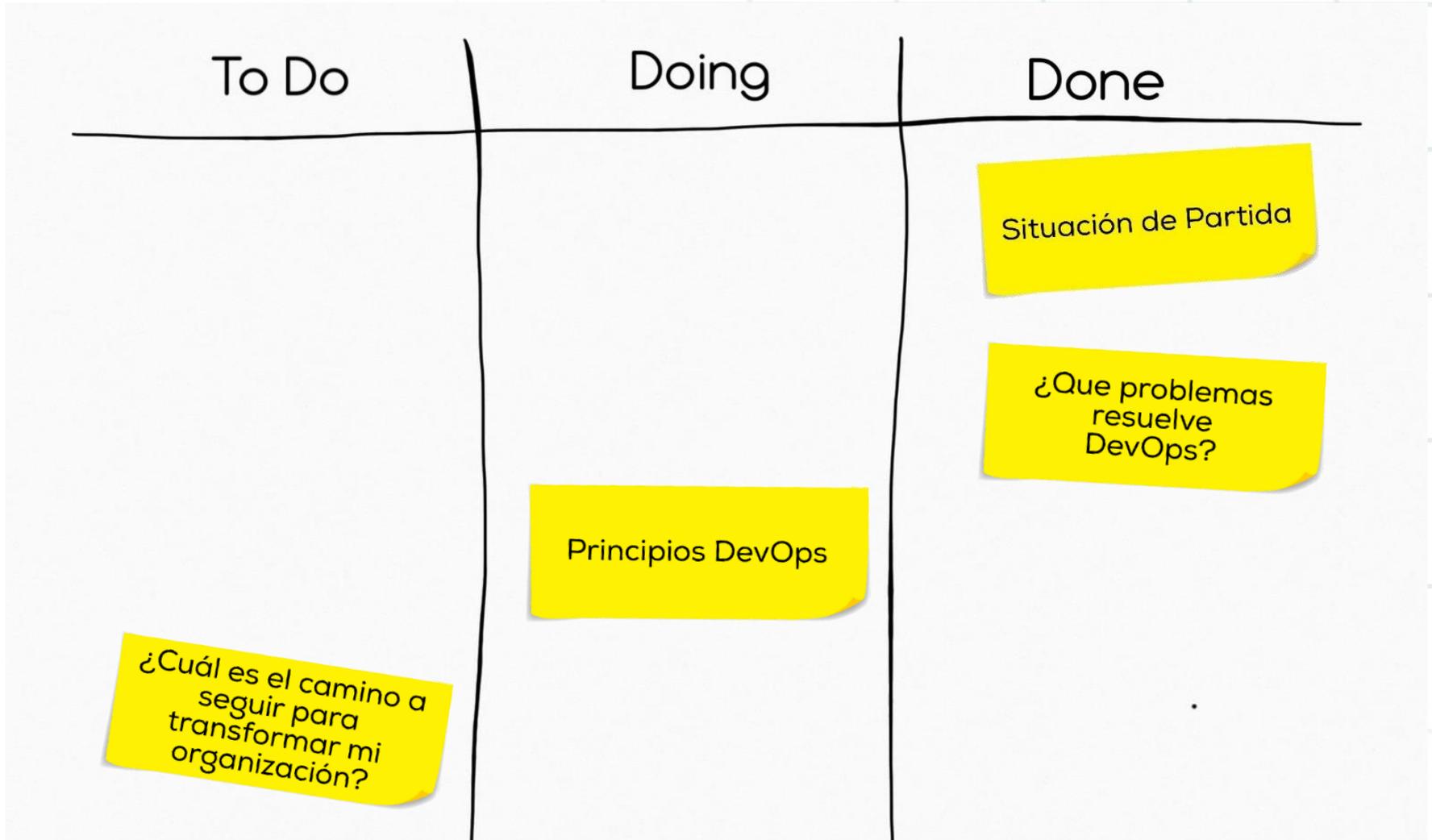
Deuda técnica adquirida

<http://www.quintgroup.com/es/knowledge-center/publicaciones-quint/whitepapers/white-paper-the-sense-and-nonsense-of-devops>

Agenda



Agenda



Principios DevOps



Acción centrada en el cliente



Equipos multifuncionales y autónomos



Crear con el Fin en Mente



Mejora continua

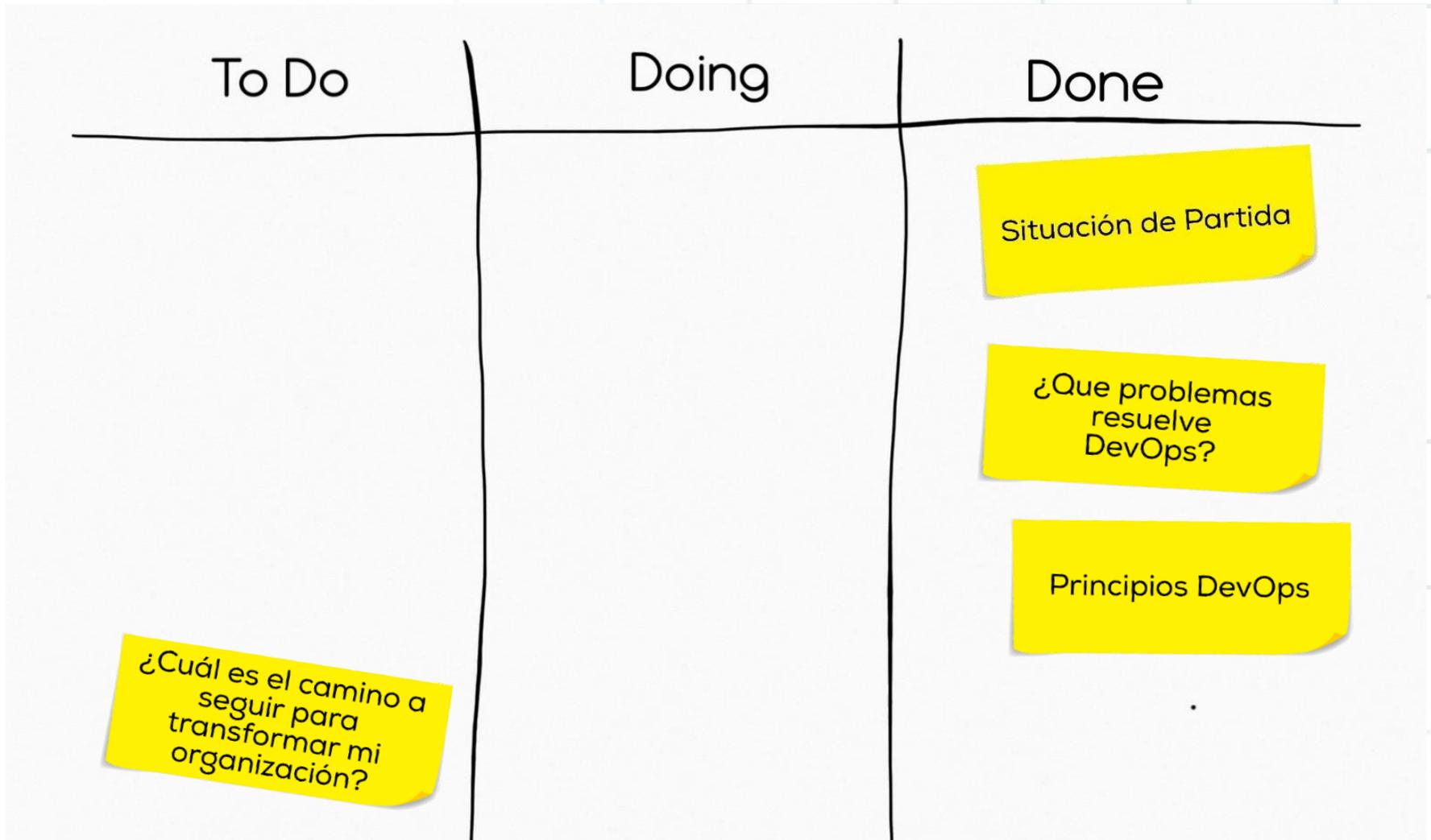


Responsabilidad de extremo a extremo

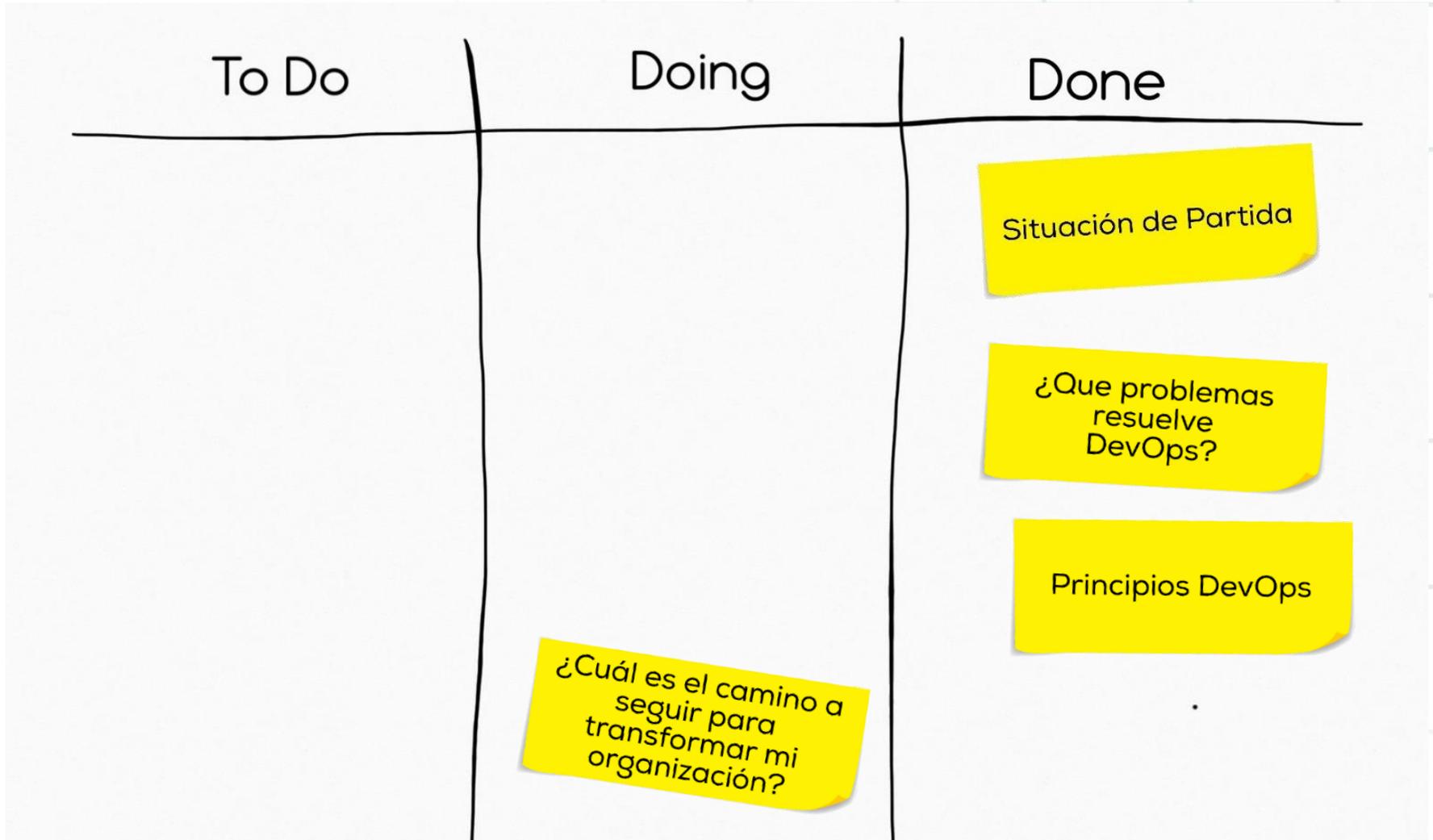


Automatiza todo lo que puedas

Agenda



Agenda



A qué servicios aplica

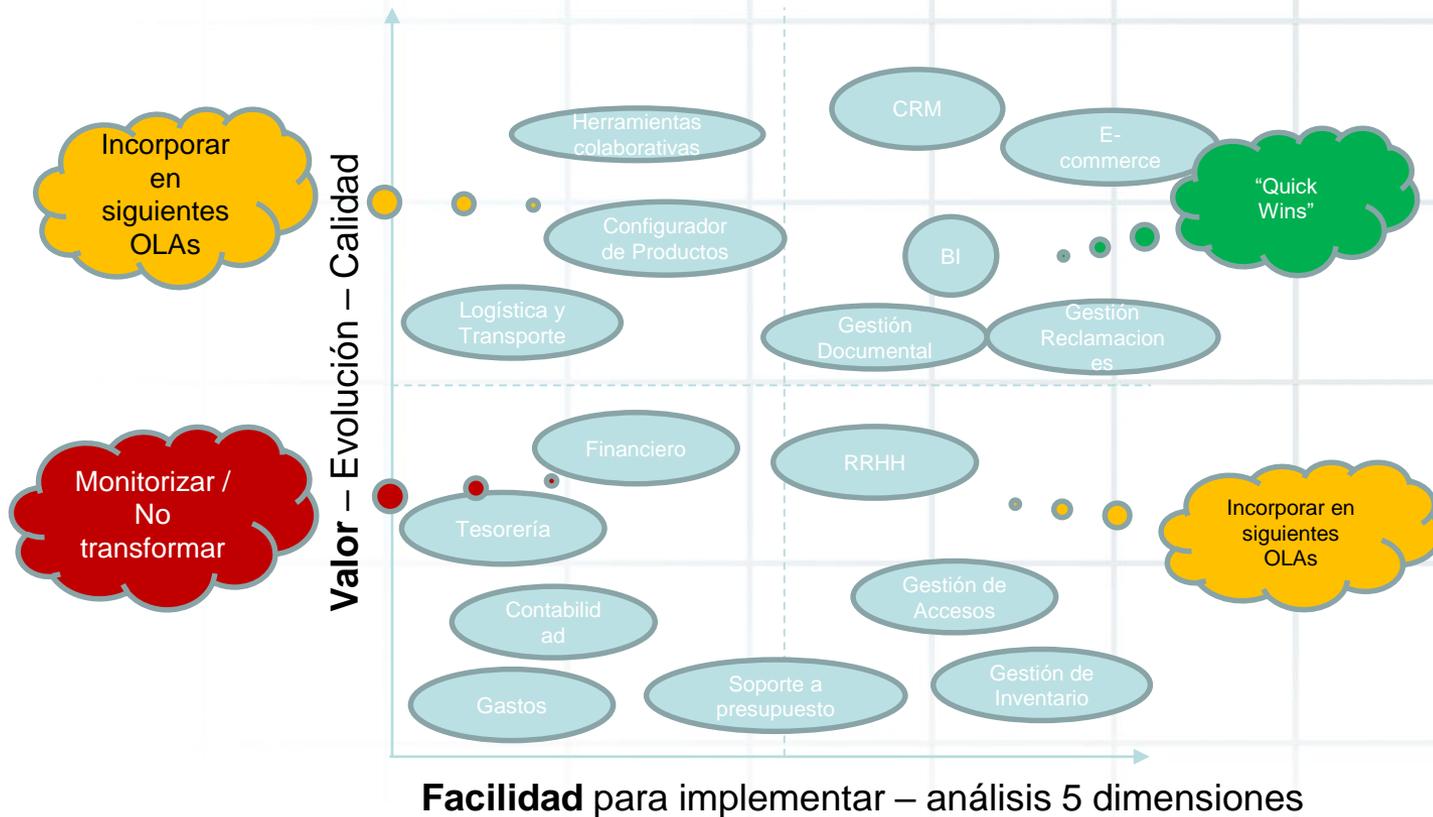
Criterios:

- Valor:

- Time to Market
- Mejora de la calidad

- Facilidad de implementación

A qué servicios aplica - Ejemplo



Aproximaciones a la solución

VISIÓN INTEGRADORA



- De los silos funcionales ...
- A equipos multidisciplinares enfocados al cliente



- De diferentes KPIs para desarrollo y operación...
- A medidas y objetivos comunes



- De “diferentes” ...
- A “juntos”



- De complejos, lentos y burocráticos...
- A “end-to-end” y simples



- De herramientas propias de cada silo...
- A herramientas integradoras del flujo

Organización

Flujo de entrega y

La mayor parte de las compañías se organizan en silos funcionales

Esto provoca dificultad en la identificación del flujo de valor

Orientación a optimizar la entrega de



Clientes

Clientes

Clientes

Los clientes demandan entrega de

Equipo DevOps

Equipo DevOps

Equipo DevOps

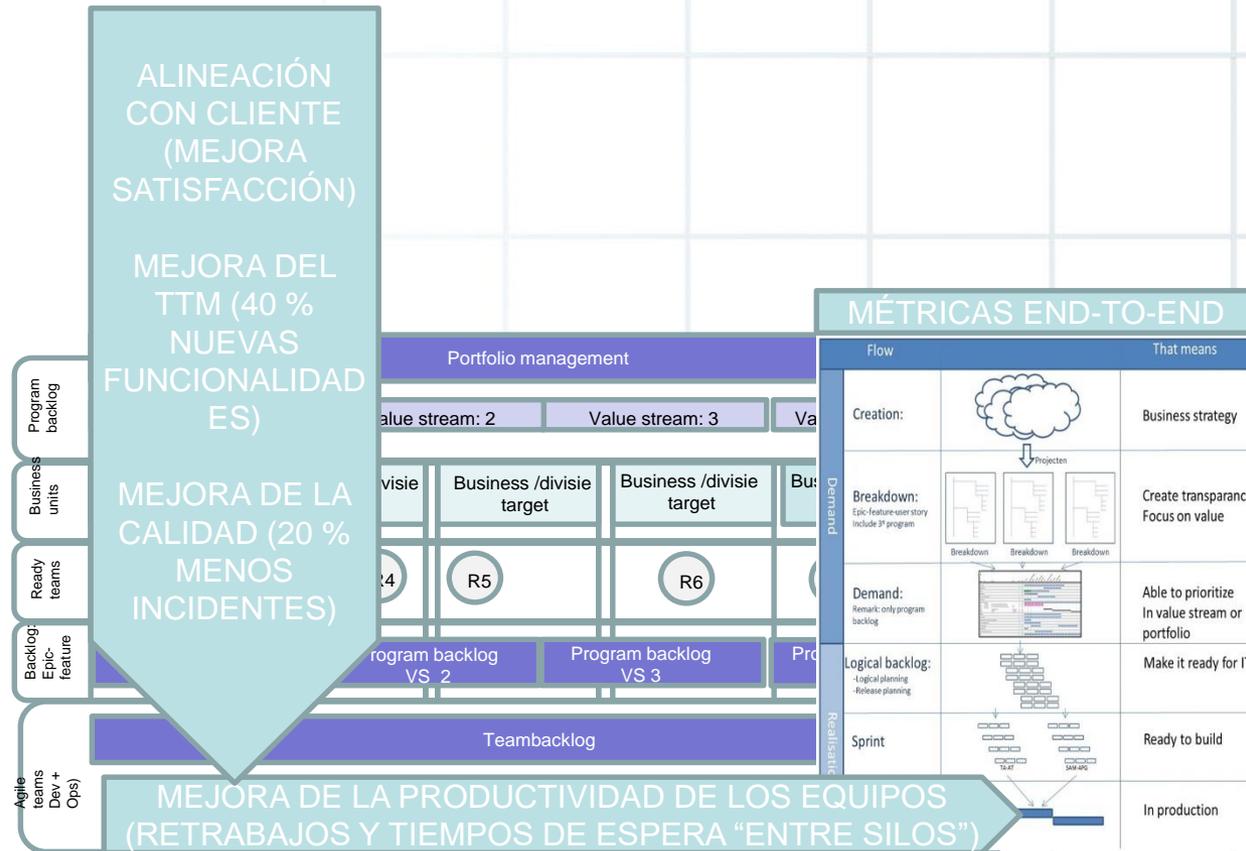
Equipo DevOps

Gobierno de los servicios y el portfolio

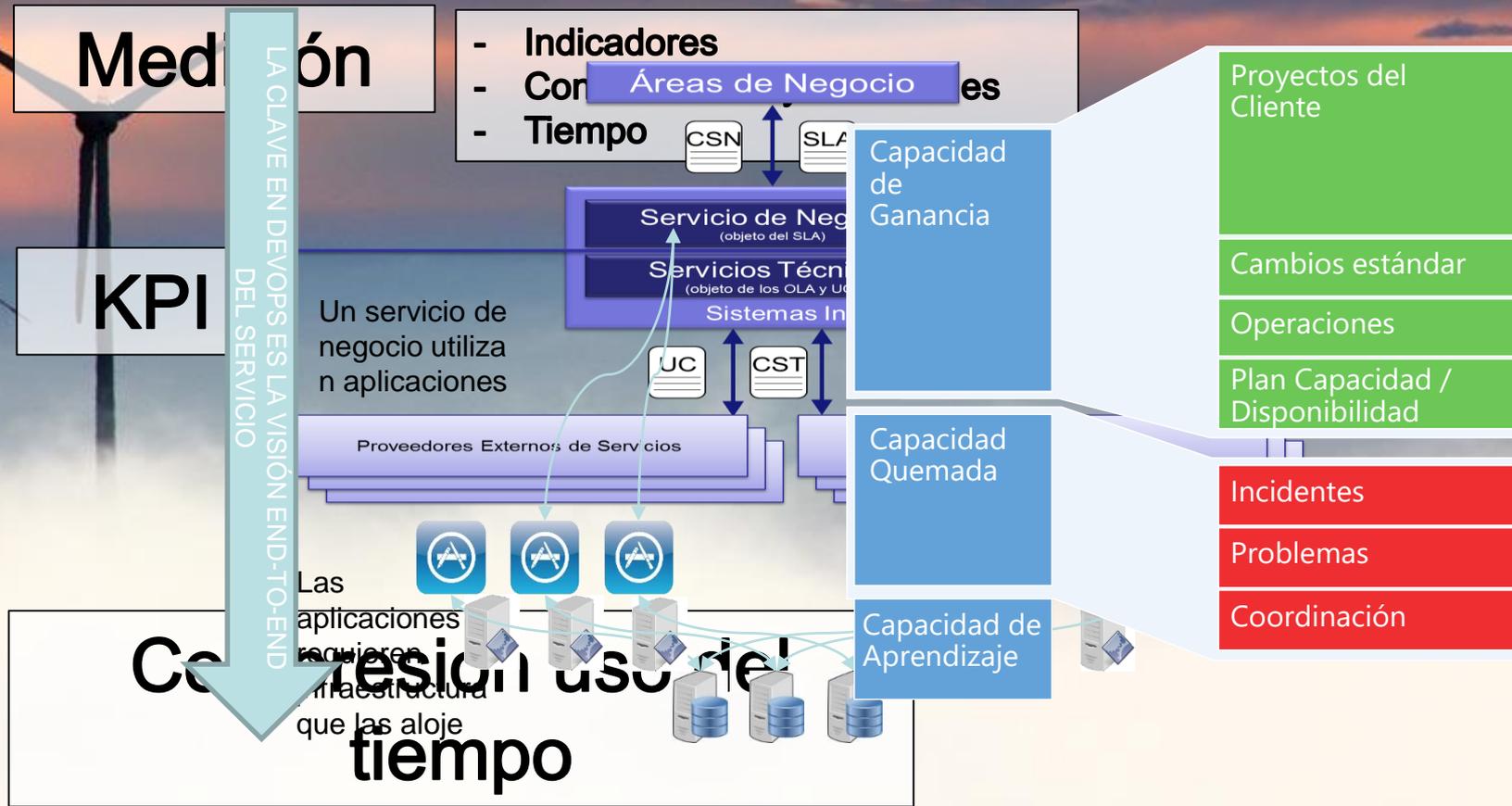
Arquitectura y seguridad

Evitemos nuevos "silos"

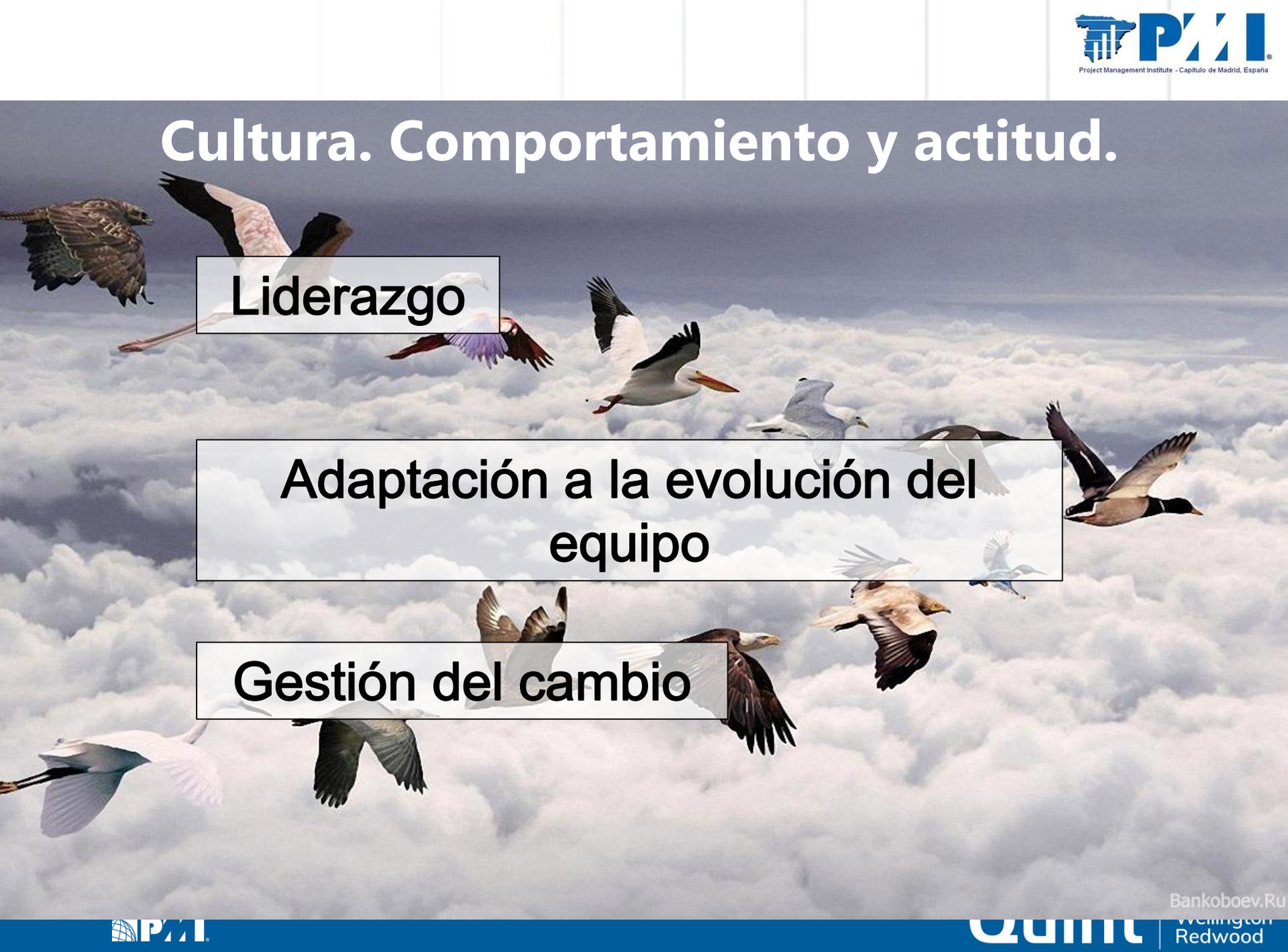
Ejemplo 1. Resultados en negocio financiero



Rendimiento



Cultura. Comportamiento y actitud.



Liderazgo

Adaptación a la evolución del
equipo

Gestión del cambio

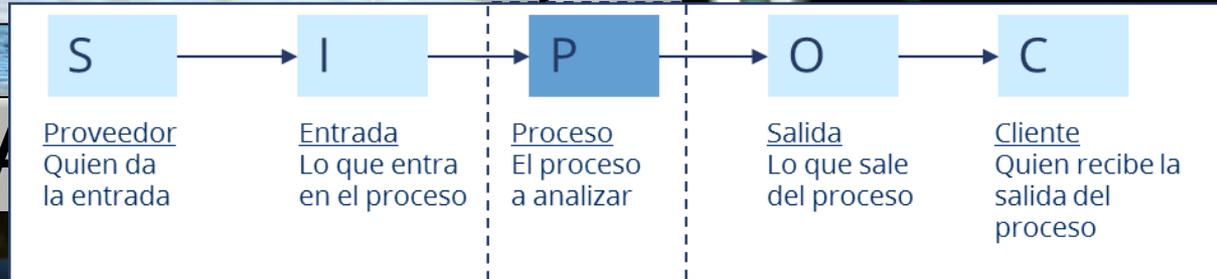
Ejemplo 3. Integración con el resto de dimensiones



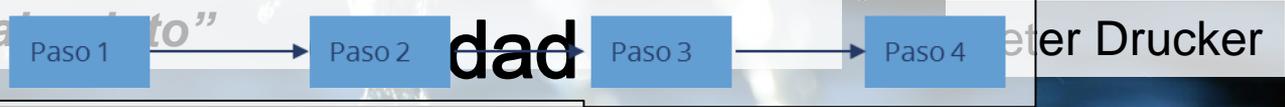
	Ola 1	Ola 2	Ola 3
Personas	Colaboración	Integración	Propiedad / Entrega colectiva
	<ul style="list-style-type: none"> • Soporte y Coaching • Empoderamiento del equipo • Inicio de la cultura de integración • Equipo integrado – Dev&Ops 	<ul style="list-style-type: none"> • Incremento del índice de felicidad • Elegir cualquier tarea fuera de la zona de confort • Equipo integrado – DevOps 	<ul style="list-style-type: none"> • Pico del índice de felicidad • Capacidades compartidas, elegir cualquier tarea • Equipo integrado – DevOps
	Time Boxed	Just in time	Entrega continua
Proceso	<ul style="list-style-type: none"> • Time Boxed • Panel visual en el lugar de trabajo • Prioridad diaria basada en el backlog • Tiempo de ciclo y espera 	<ul style="list-style-type: none"> • Sin time box • Uso continuo del panel visual • Entrega Just in time • Mejora en tiempo de ciclo y espera 	<ul style="list-style-type: none"> • Sin time box • Uso continuo del panel visual • Implementación Lean • Mantenimiento proactivo
Tecnología	Monitorización/ Inicio herramientas	Automatización de pruebas	Entrega continua
	<ul style="list-style-type: none"> • ALM integrado • Monitorización del aplicativo • Inicio de la automatización de pruebas • Integración de métricas– visión integrada 	<ul style="list-style-type: none"> • Uso completo del ALM • Integración continua • Transición a la automatización completa de pruebas • Medición del valor de negocio 	<ul style="list-style-type: none"> • Uso completo del ALM • Implantación continua • Implantación completamente automatizada • Medición del valor de negocio

Flujo de valor

Entender el flujo



Validar con cliente TTM y...



Construir flujo

Automatización

Integración continua

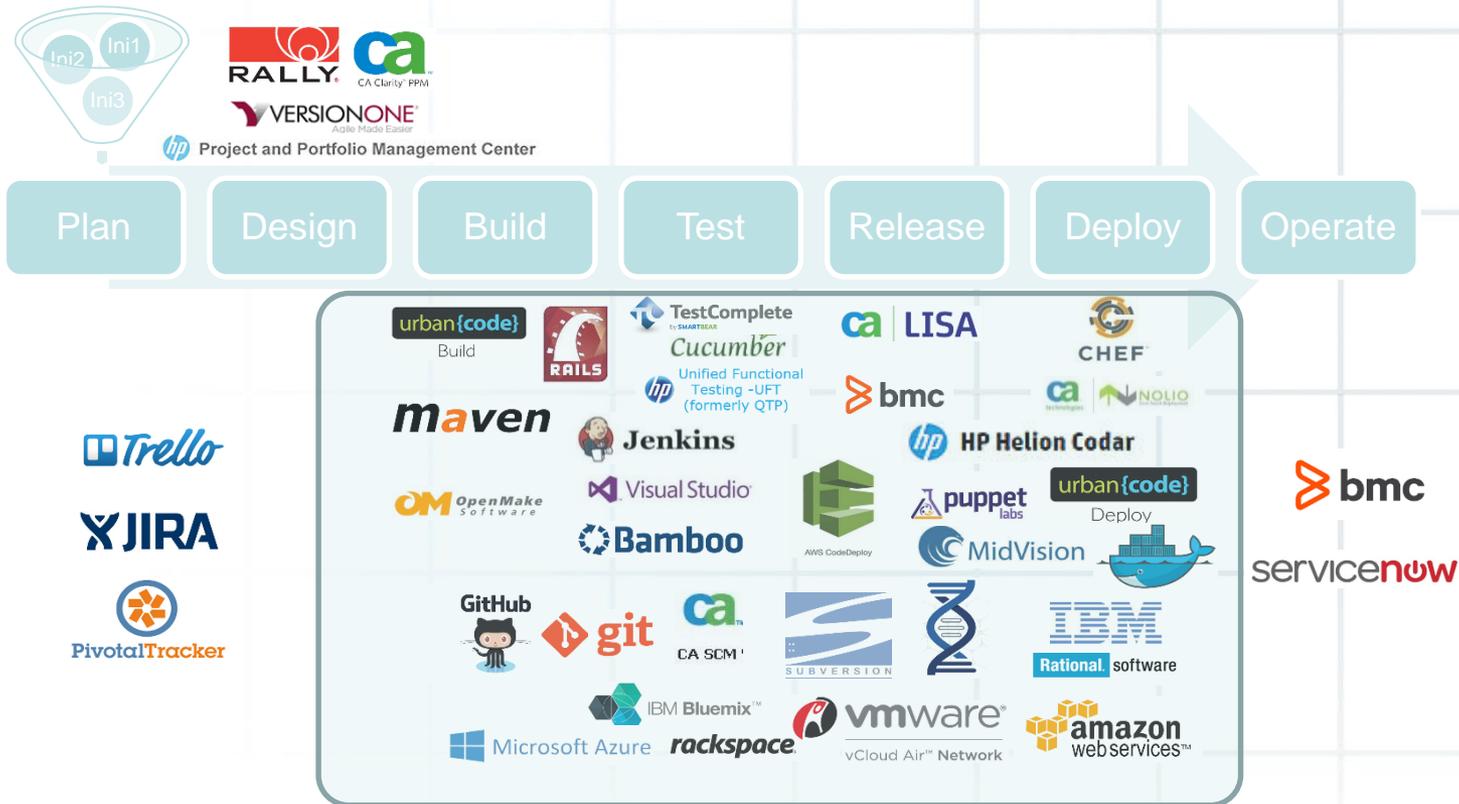
Integración continua es el proceso dirigido a realizar la compilación, ejecución pruebas e informes de resultados sobre el código generado de forma muy frecuente y automatizada, de forma que se evitan problemas de calidad al final del proceso global de entrega del software

La entrega continua es el proceso que asegura que el software desarrollado está preparado para una rápida puesta en producción en el momento que se decida (siendo normalmente el negocio quien lo decide)

El despliegue continuo es el proceso que busca la automatización completa del flujo de entrega de valor, desde el desarrollo hasta la puesta en producción, minimizando por tanto el “lead-time” global del flujo (tiempo desde el que la primera línea de código para implementar un cambio de funcionalidad se escribe hasta que está disponible en producción)

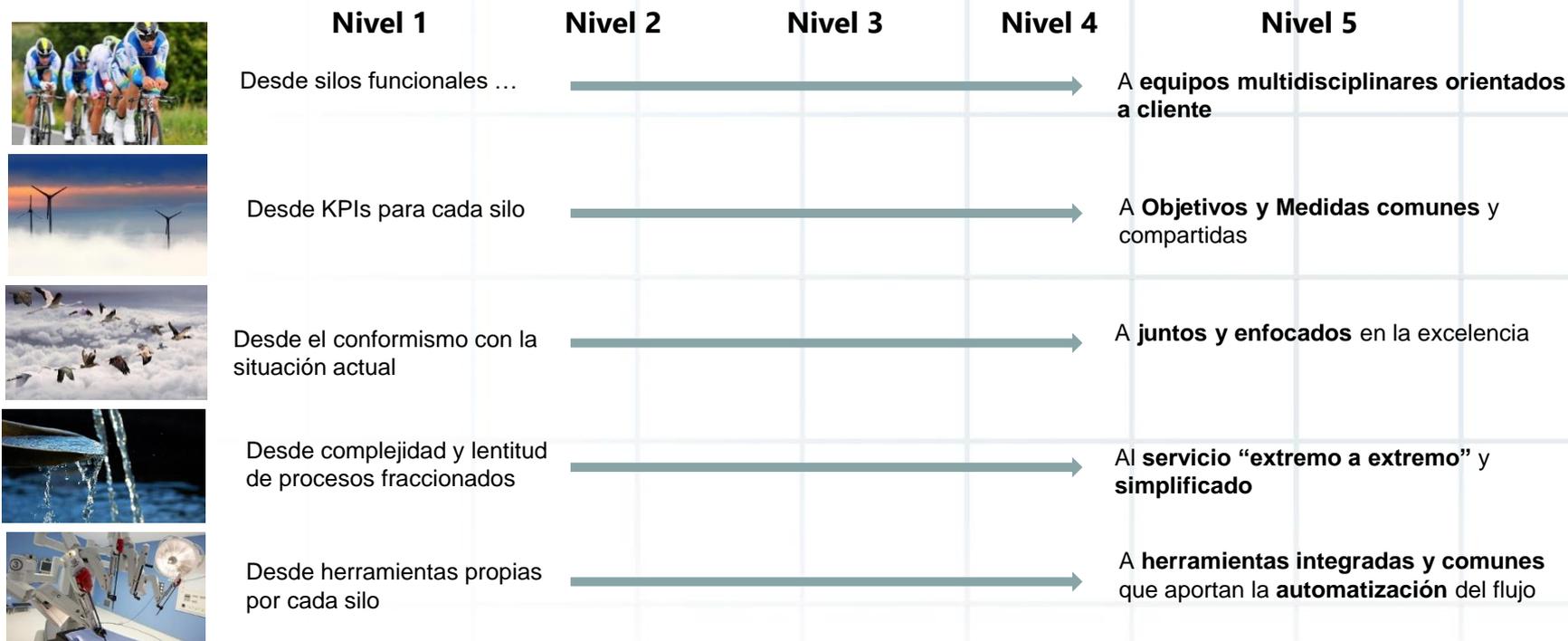
Palanca del cambio

Ejemplo 6. Habilitadores para automatización



Dimensiones clave para la transformación

5 Dimensiones a contemplar en la adopción DevOps



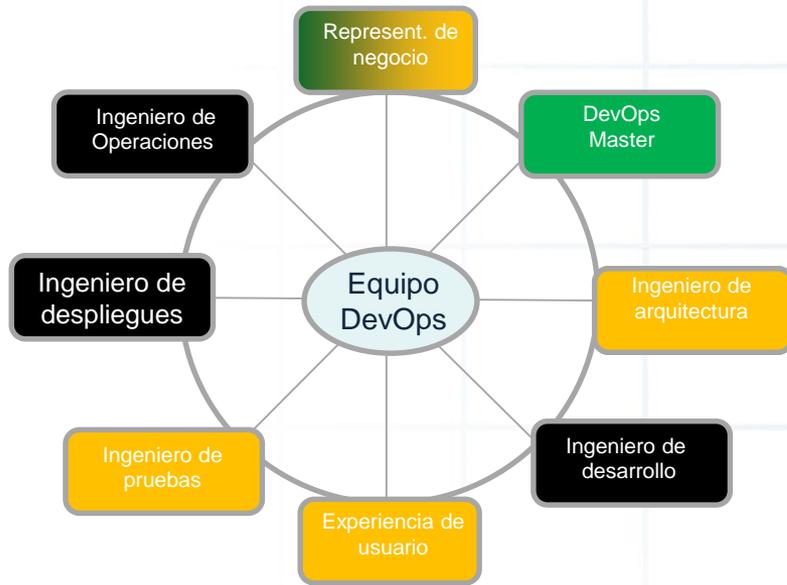
Agenda

To Do	Doing	Done
		Situación de Partida
		¿Que problemas resuelve DevOps?
		Principios DevOps
		¿Cuál es el camino a seguir para transformar mi organización?

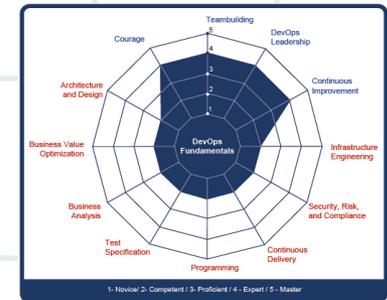
Equipo DevOps – Ámbitos de conocimiento



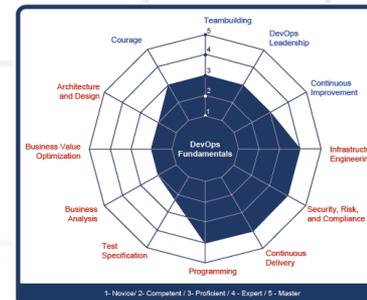
DEVOPS AGILE
SKILLS ASSOCIATION



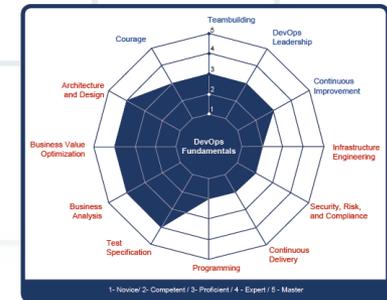
Enable and Scale



Create and Deliver



Specify and Verify





MUCHAS GRACIAS

DevOps: ¿Estabilidad del sistema o ritmo en la entrega? ¿Hay que elegir?

Néstor Flórez Castañeda, PMP
Pablo Soneira, PMP

Quint Wellington Redwood

PMI-MSC Webinar
16 de octubre de 2017