

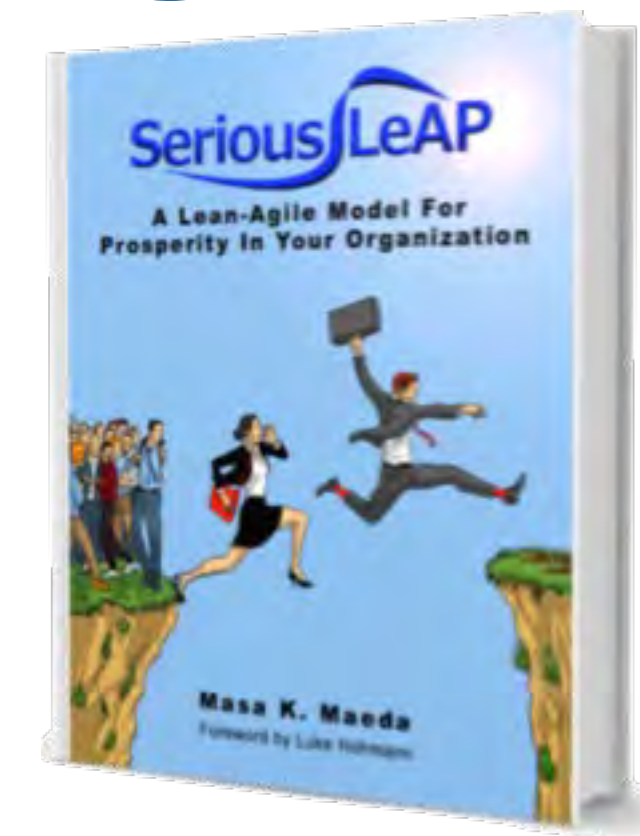


**Masa K Maeda, PhD**  
CEO, Valueinnova LLC USA



# Un modelo para verdadera prosperidad organizacional

Con 26 años de experiencia internacional, Masa ha prosperado a empresas desde Fortune 500 hasta Startups en 4 continentes. Creador de Serious LeAP™ y autor del libro próximo a publicarse. Coautor del libro España Lean Startup edición 2013.



Es también Consultor senior del Cutter Consortium en Boston, miembro del Steering Committee del Agile Testing Alliance a nivel mundial y maestro de Innovación de Valor en la Universidad de California en Berkeley. Pionero en Lean y Serious Games. Es uno de los creadores de la Lean Kanban University. Es considerado el Lean Agile thought leader de mayor influencia en Iberoamérica.

Previamente: Hizo I+D en Apple Inc. y fue miembro de equipos fundadores de 4 empresas exitosas en Silicon Valley. Obtuvo el PhD y MS en Inteligencia Artificial en Japón.

Vive en la Bahía de San Francisco.



## Caso 1: Sector Salud

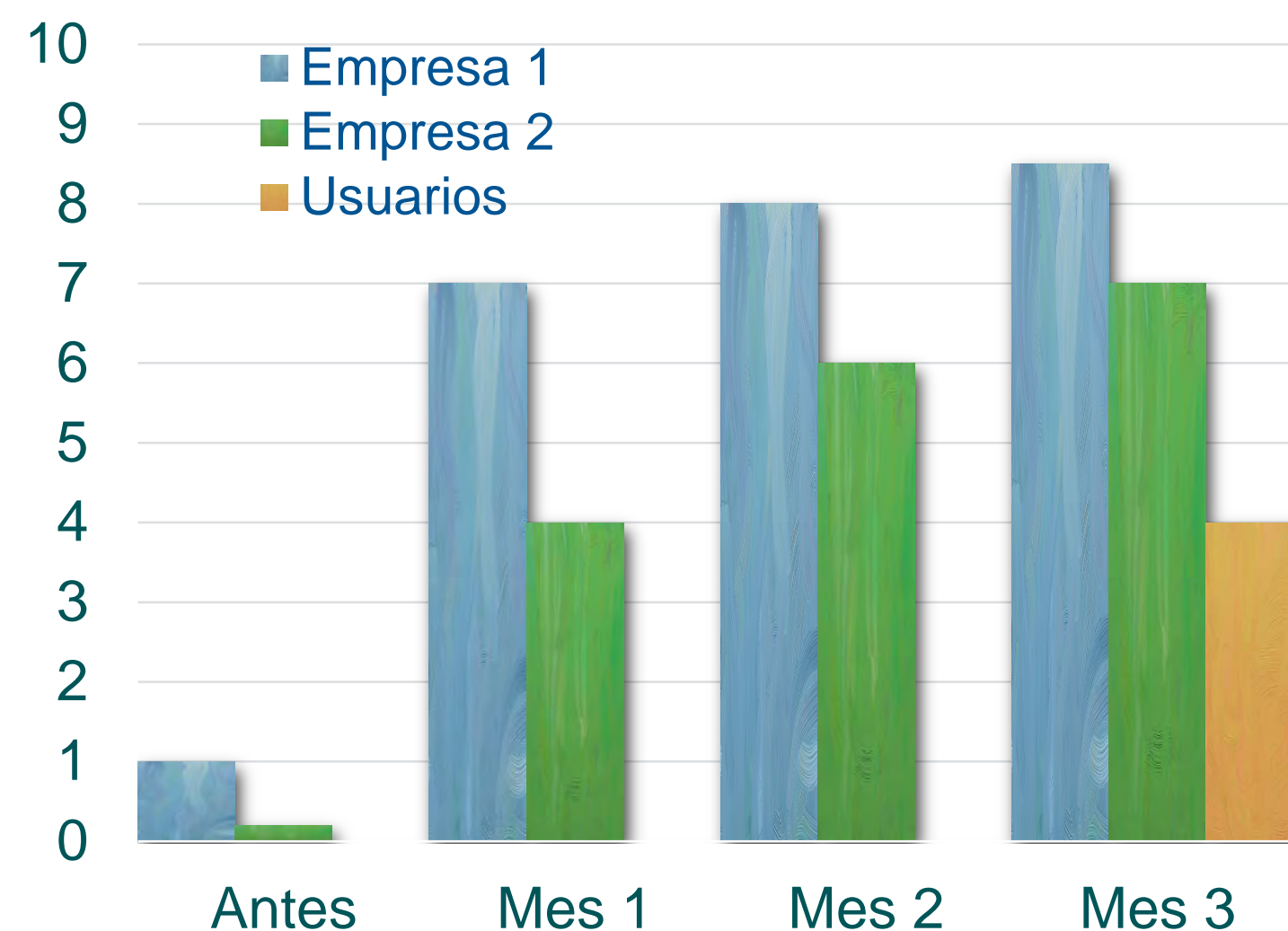
- A punto de cancelarse
- Alto nivel de estrés
- Muy mala calidad
- Alto retraso

**Serious LeAP™**

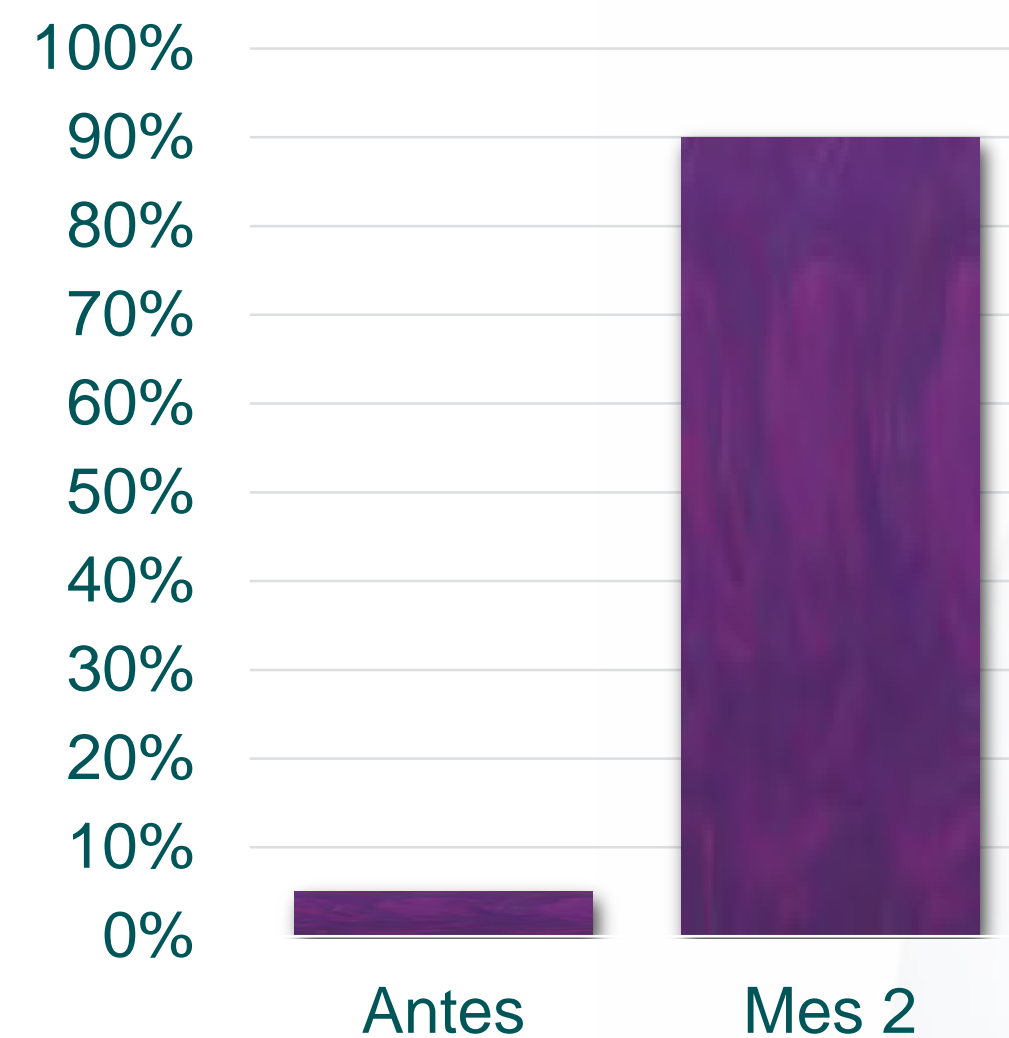




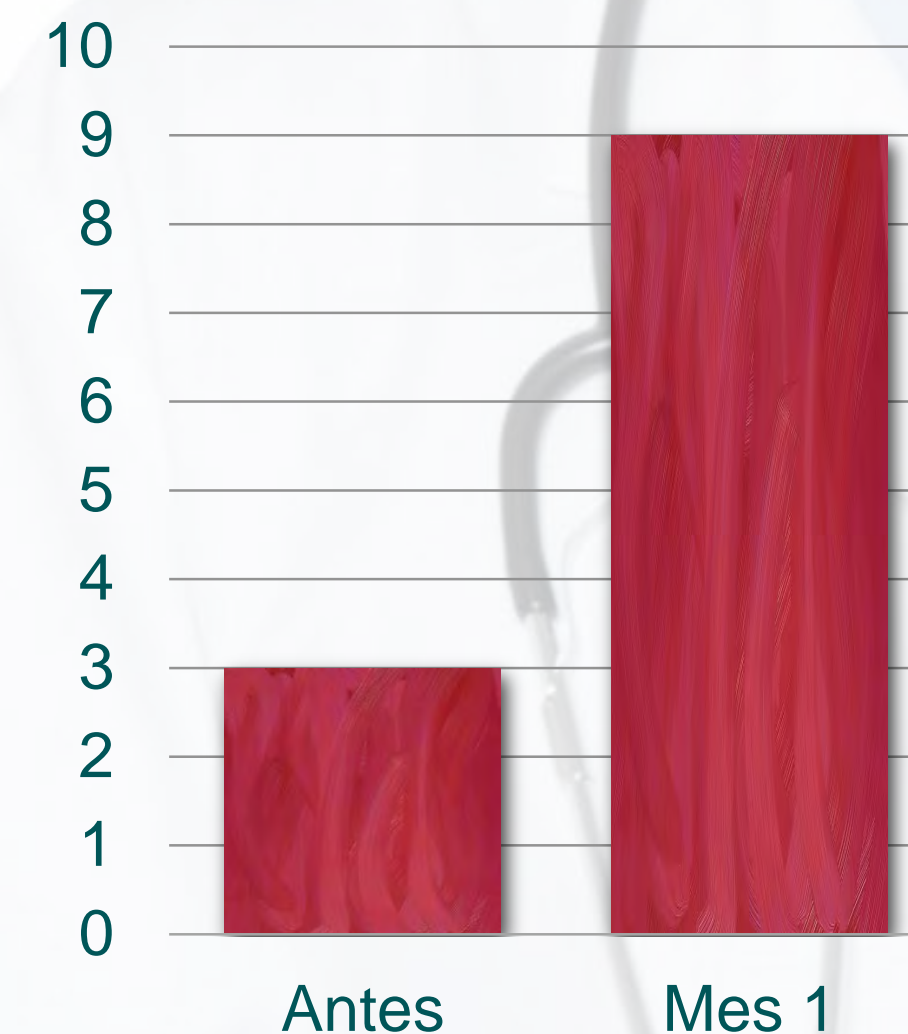
Comunicación



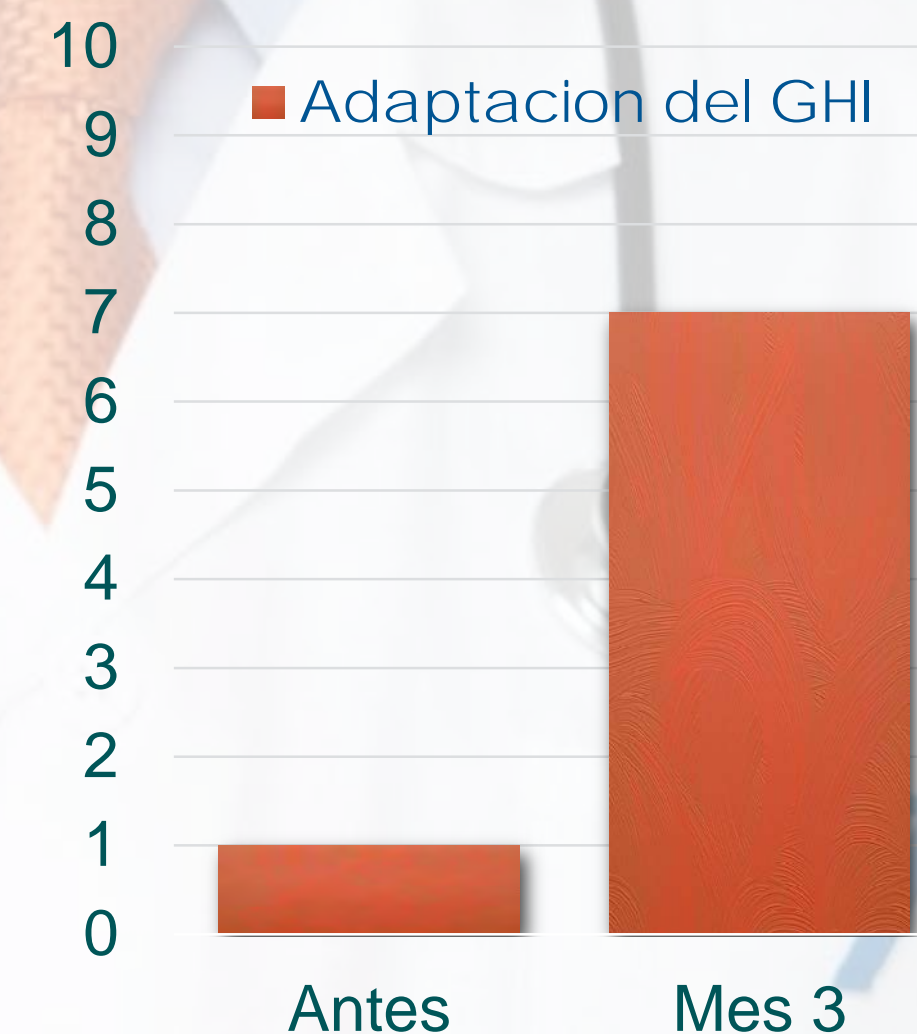
Automatización  
(% de integración continua)



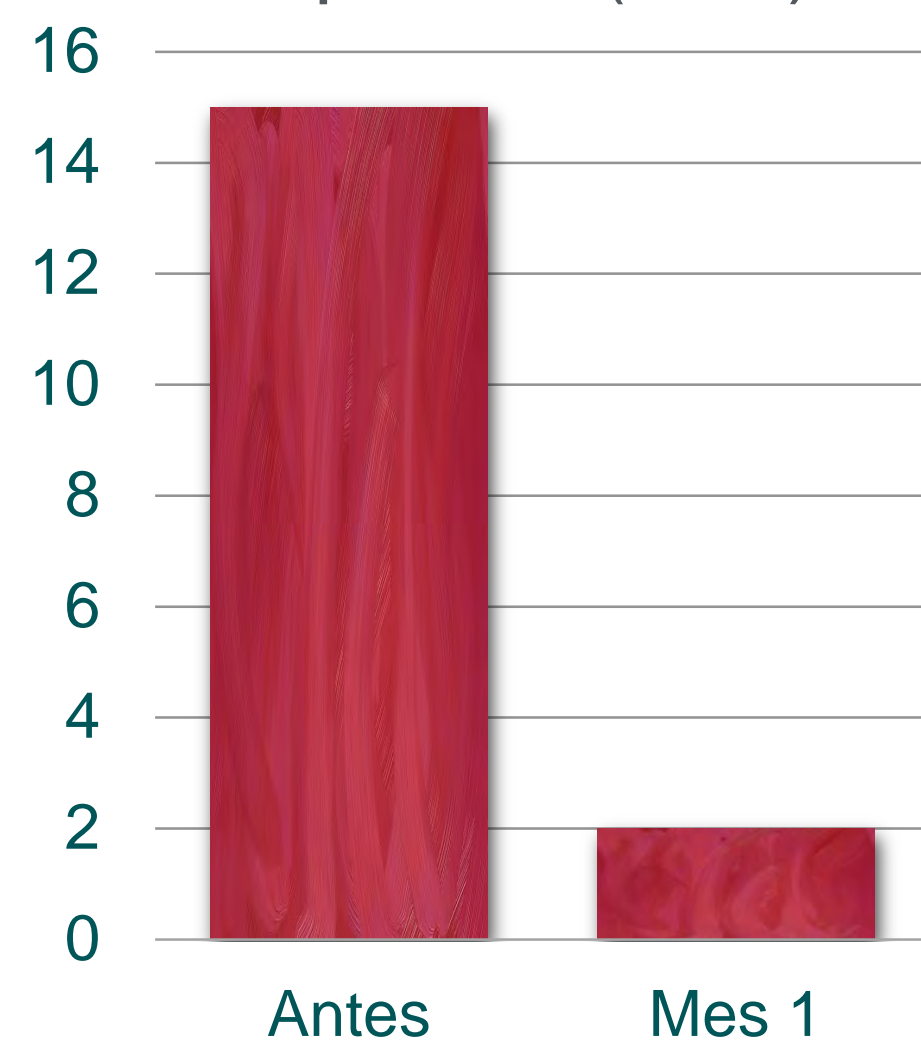
Calidad de requisitos



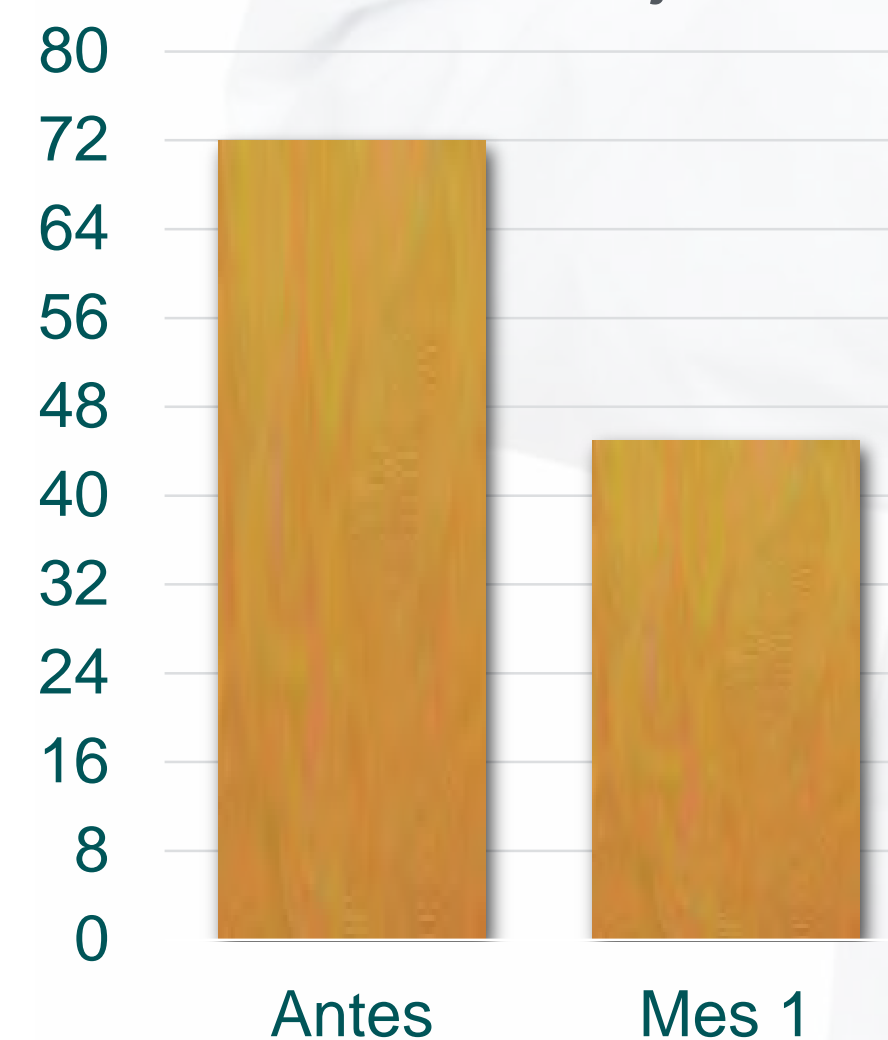
Factor de felicidad



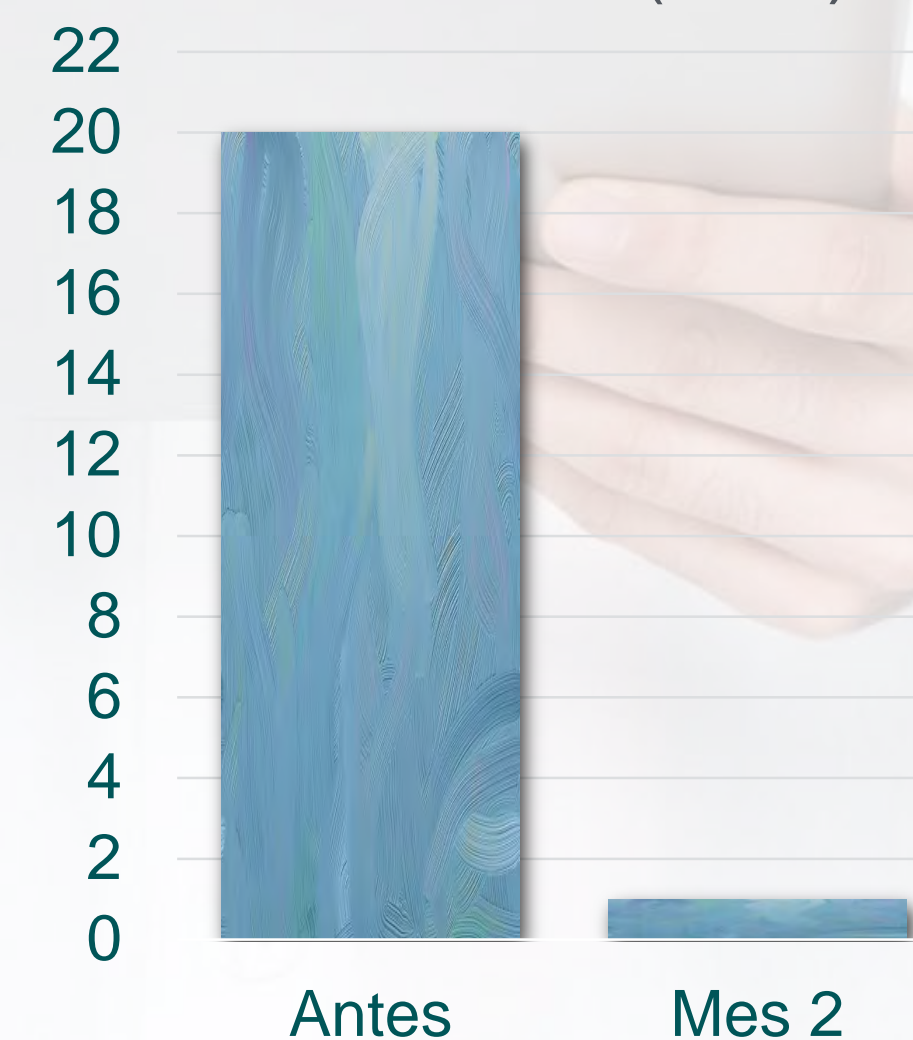
Tiempo de generación de  
requisitos (días)



Horas semanales  
de trabajo

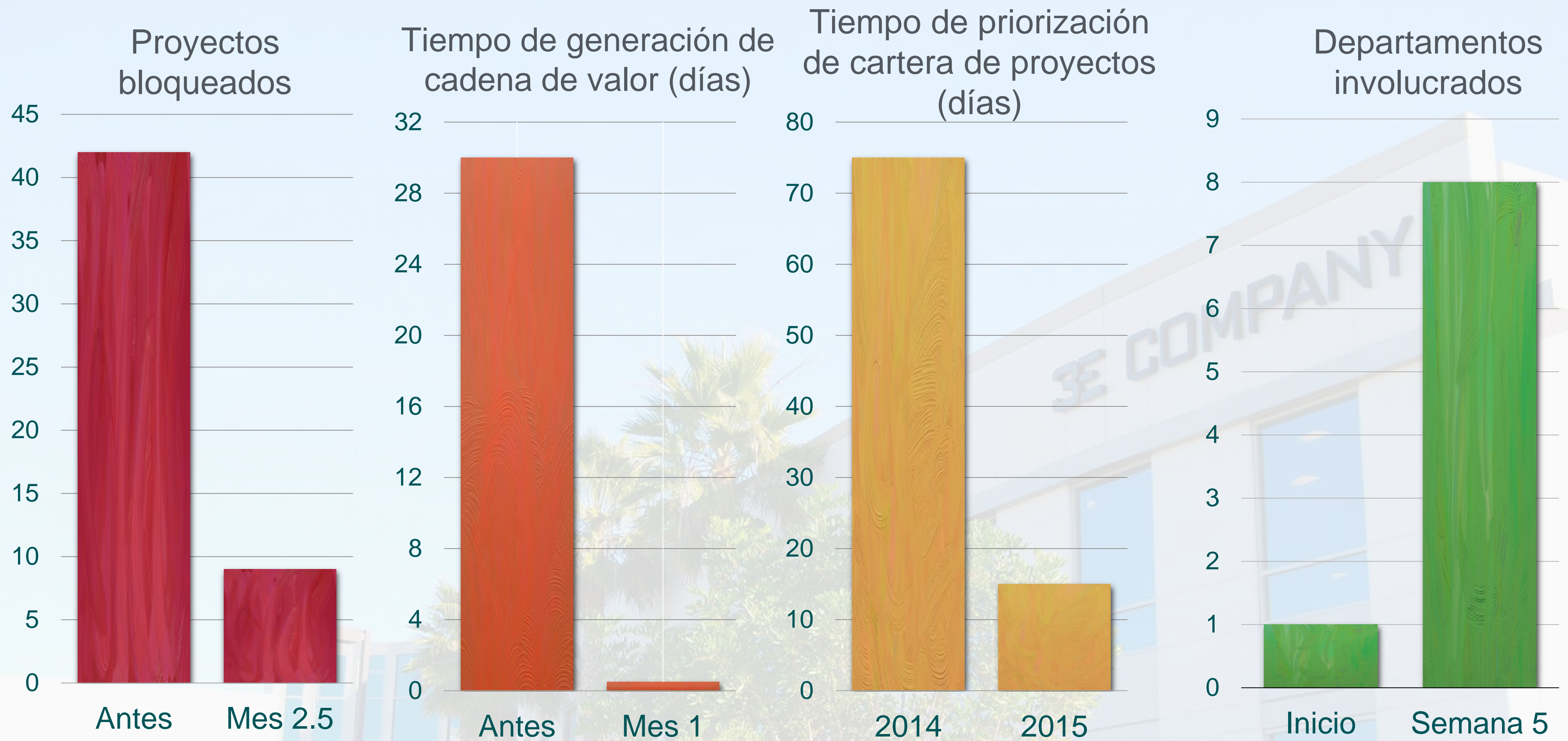


Generación de  
defectos (tasa)



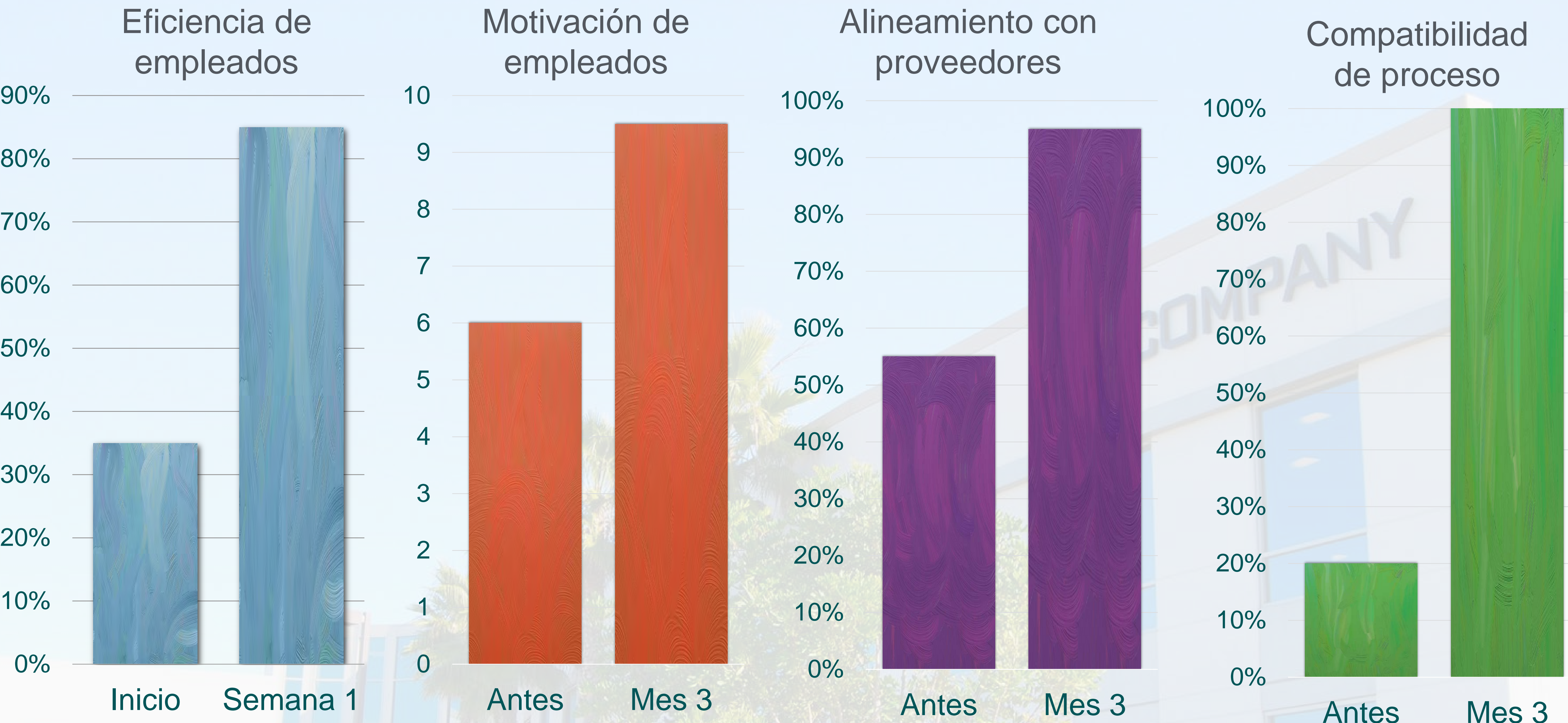


# Algunas mejoras en otros casos con diversos clientes



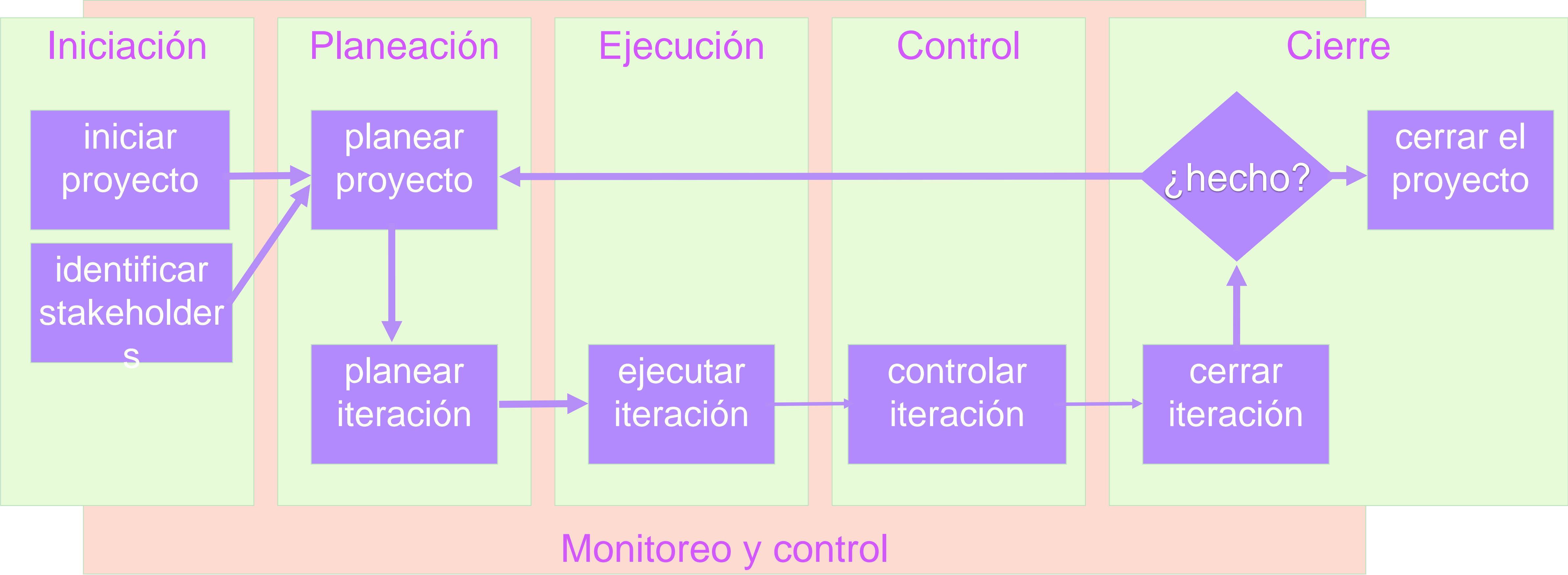


# Algunas mejoras en otros casos con diversos clientes





# PMBPOK®









# ¿Cómo mejoramos el **Cómo**?



# Mejoramiento en lo que se hace y en lo que no se hace



**50%  
Mejora**



**200%  
mejora**

---

**90%  
Valor No Agregado**

**10%  
Valor  
Agregado**

*Productividad vs. Efectividad vs. Entrega de valor (eficacia)*





Es una forma eficaz de hacer el **Cómo**



Valor para  
el cliente

Valor para  
la empresa

Aspecto  
Humano

**Balance**

Perspectiva  
económica en  
todo miembro  
de la  
organización  
con el balance  
adecuado  
para  
prosperar





## Reducir el costo de:

Contabilidad inadecuada

Pobre comunicación

Pobre colaboración

Errores de omisión

Mal flujo de valor

Ignorancia



## Entendimiento de:

Valor

Calidad

Economía

Colaboración

Comunicación

Flujo de valor

Aspecto humano







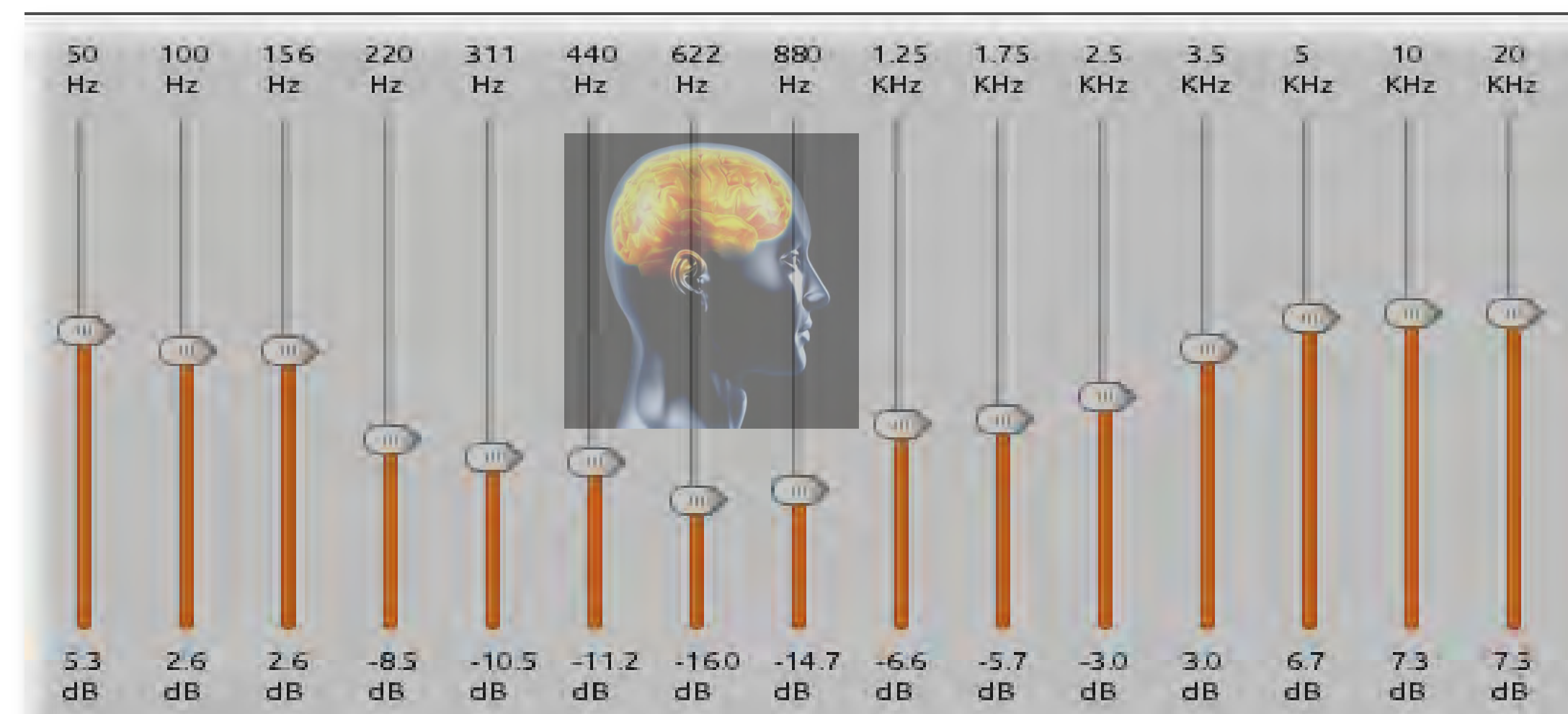
Pensamiento en Sistemas  
Pensamiento Lean de 1ª y 2ª generación  
Pensamiento Agile

Mindset

Serious LeAP™



Lo lleva al  
siguiente nivel de  
entendimiento



Ecosistema balanceado





## Lo incorrecto a medir



### **Productividad.**

1. f. Capacidad o grado de producción por unidad de trabajo
2. f. Econ. Relación entre lo producido y los medios empleados, tales como mano de obra, materiales, energía, etc.

## Lo correcto a medir



### **Eficacia.**

1. f. Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera

### **Eficiencia.**

1. f. Capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto determinado

## Algunas aportaciones de pesamiento en sistemas

Silos no existen

Gestione las interacciones y no las partes

Mejorando el sistema mejoramos el comportamiento

La mayoría de las veces la falla no es debido a la persona sino al sistema

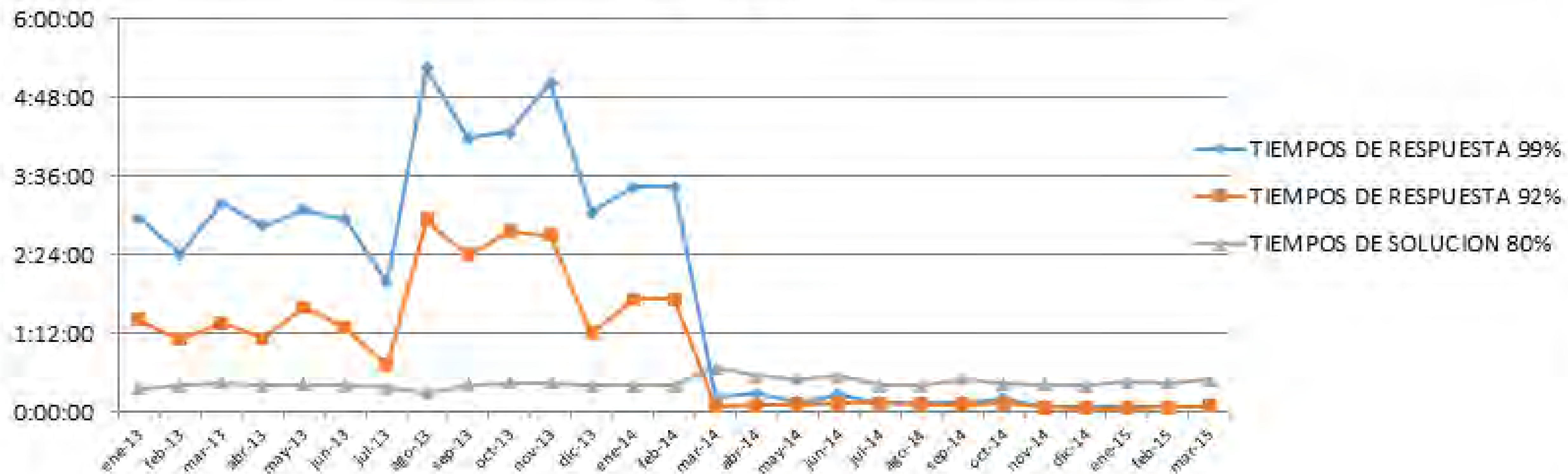
La causa raíz del problema casi siempre no está donde el problema se expresa

Gestión de defectos es una forma inefectiva de gestión



# Ejemplo de mindset aplicado

## TIEMPO DE RESPUESTA Y SOLUCION INCIDENCIAS NACIONAL



Antes

Después

Metodologías Lean de Trabajo de Conocimiento para gestionar mejora continua en la organización

Metodologías Agile para la gestión, construcción y verificación de valor



**Metodologías**

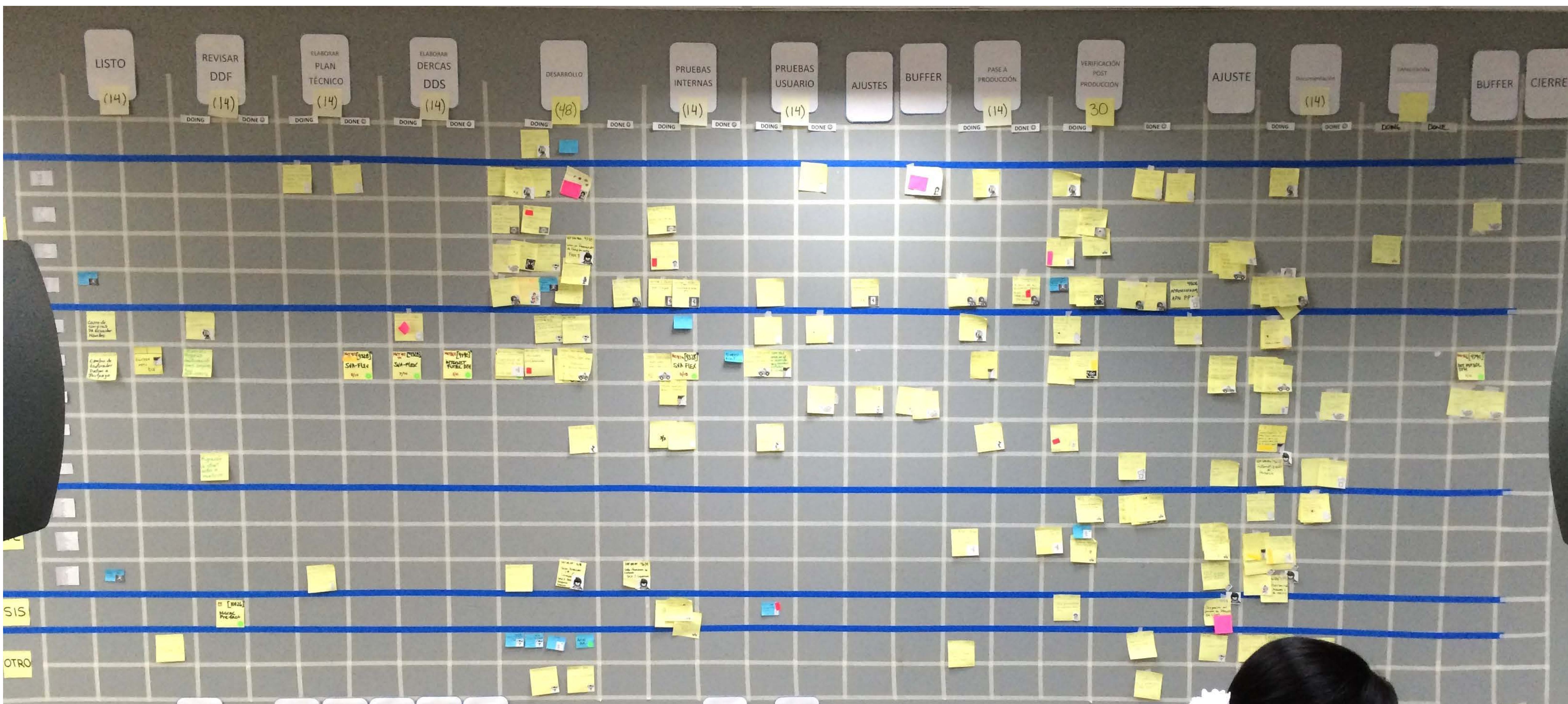
*Lean-Agile para la gestión de mejora organizacional y de procesos*



# Kanban





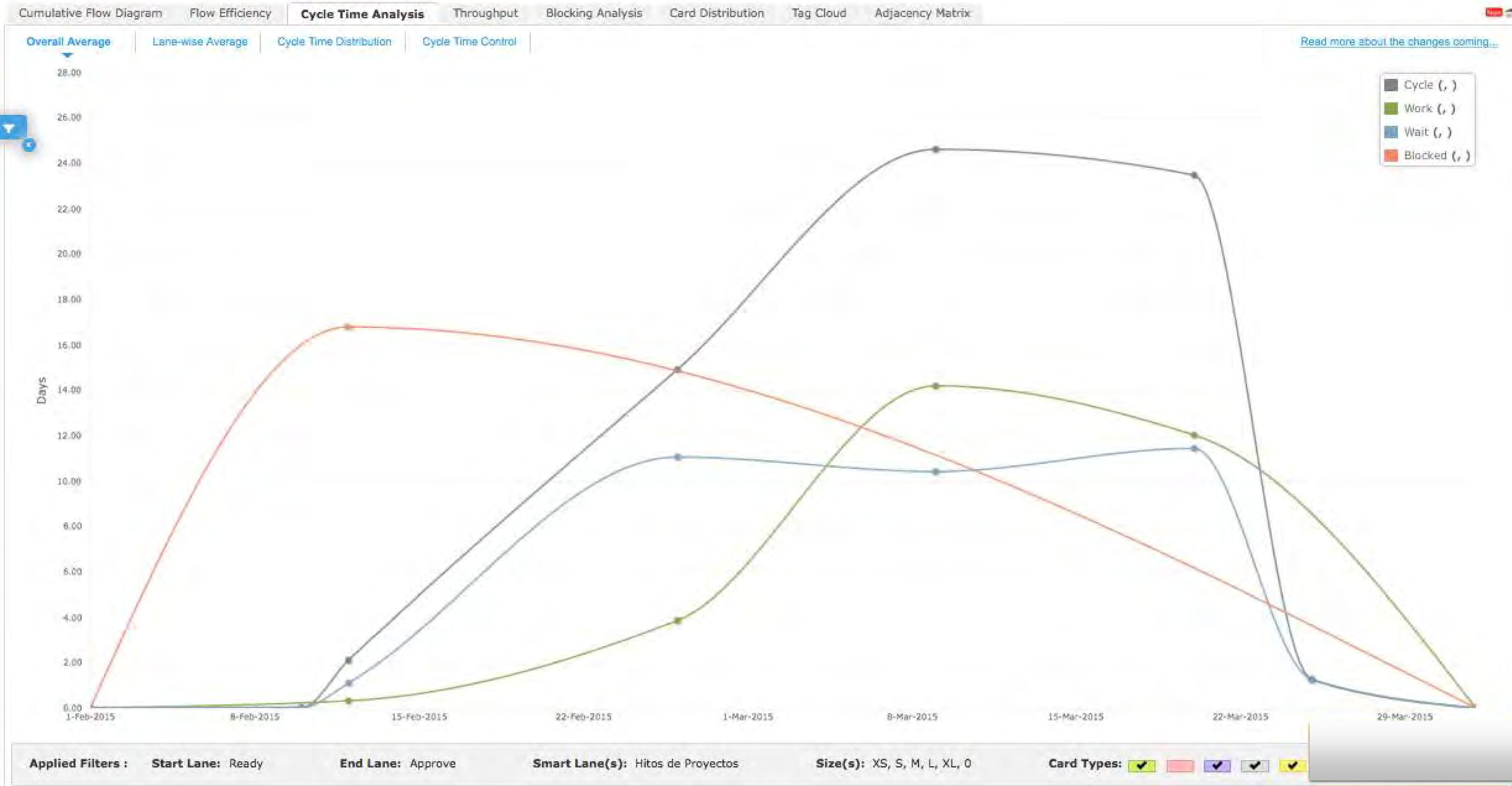




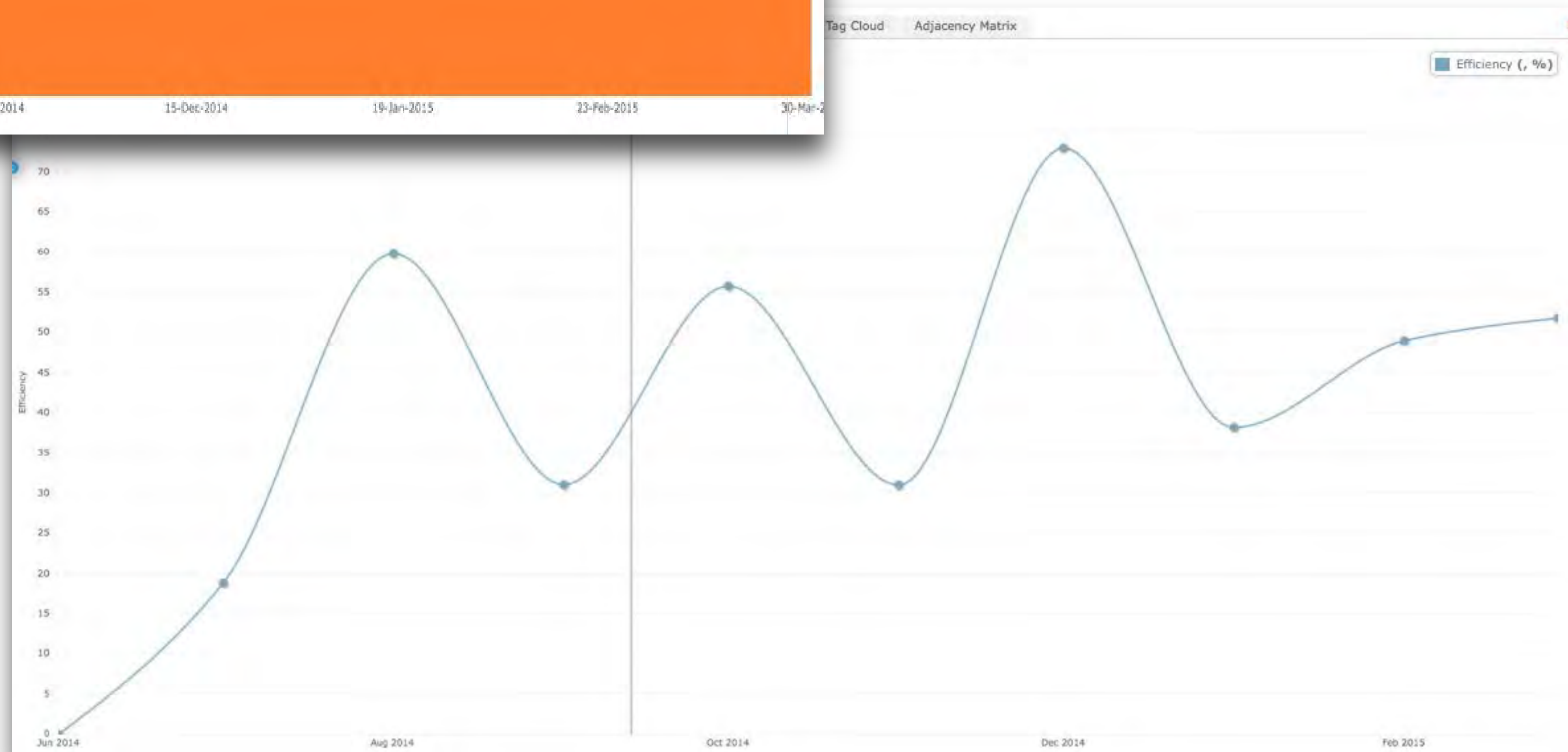
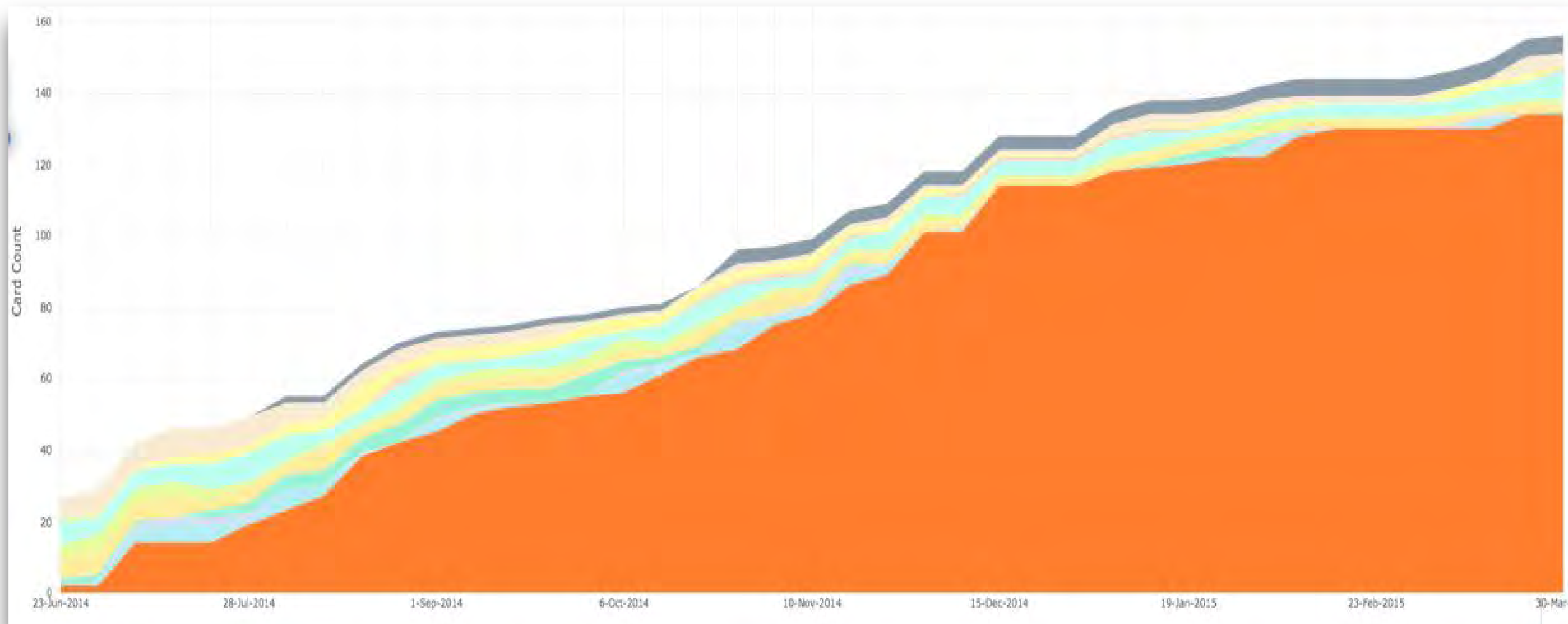
Ready (7/10)		Develop (9/10)		Facturar (2/5)	
		In-Progress	Done (3/2)		
<b>HITO60</b> [Redacted] - Carta de Cierre Marzo Firmada Priorit... Due Date: Estimate (C) [Redacted] ☆☆☆	<b>HITO50</b> [Redacted] - Sesiones de Capacitación (1/4) Priorit... Due Date: Estimate (C) [Redacted] ☆☆☆ 24-Mar-20	<b>HITO48</b> [Redacted] - Aceptación de Pruebas Priorit... Due Date: Estimate (C) [Redacted] ☆☆☆ 20-Mar-20	<b>HITO31</b> [Redacted] - HITO 5: Pruebas y Certificación Priorit... Due Date: Estimate (C) [Redacted] ☆☆☆ 20-Mar-20	<b>HITO30</b> [Redacted] - HITO 4: Configuración (1/4) Priorit... Due Date: Estimate (C) [Redacted] ☆☆☆ 09-Mar-20	<b>HITO15</b> [Redacted] - Aceptación CC Priorit... Due Date: Estimate (C) [Redacted] ☆☆☆ 30-Jan-20
<b>HITO52</b> [Redacted] - HITO 2: Configuración Priorit... Due Date: Estimate (C) [Redacted] ☆☆☆	<b>HITO42</b> [Redacted] - HITO 3: Aceptación de Capac... Priorit... Due Date: Estimate (C) [Redacted] ☆☆☆ 06-Feb-20	<b>HITO41</b> [Redacted] - HITO 2: Aceptación Diseño F... Priorit... Due Date: Estimate (C) [Redacted] ☆☆☆ 09-Mar-20	<b>HITO49</b> [Redacted] - [Redacted] Febrero/2015 Priorit... Due Date: Estimate (C) [Redacted] ☆☆☆	<b>HITO32</b> [Redacted] - [Redacted] Enero/2015 Priorit... Due Date: Estimate (C) [Redacted] ☆☆☆	<b>HITO4</b> [Redacted] - Aceptación Término de Configurari... Priorit... Due Date: Estimate (C) [Redacted] ☆☆☆ 20-Mar-20
<b>HITO43</b> [Redacted] HITO 4: Aceptación Termin... Priorit... Due Date: Estimate (C) [Redacted] ☆☆☆ 20-Apr-20	<b>HITO36</b> [Redacted] - HITO 6: Despliegue Puesta en Pr... Priorit... Due Date: Estimate (C) [Redacted] ☆☆☆ 26-Mar-20	<b>HITO14</b> [Redacted] - Fin Ejecución Intervenciones Priorit... Due Date: Estimate (C) [Redacted] ☆☆☆ 31-Mar-20	<b>HITO51</b> [Redacted] - HITO 1: Planificación Priorit... Due Date: Estimate (C) [Redacted] ☆☆☆ 30-Mar-20	<b>HITO6</b> GS [Redacted] - Fin de Proyecto Priorit... Due Date: Estimate (C) [Redacted] ☆☆☆ 07-Apr-20	<b>HITO10</b> GS [Redacted] - Ace... Termin... Priorit... Due Date: Est... ☆☆☆ 04-Mar-20
<b>HITO19</b> [Redacted] - Fin de Proyecto Priorit... Due Date: Estimate (C) [Redacted] ☆☆☆ 31-Mar-20					

## ▼ Tareas de Unidad

Ready (3/5)		Develop (5/10)		Validate (1/5)	Approve (3/5)
		In-Progress (4/10)	Done (1/1)		
<b>TAR13</b> [Redacted] Priorit... Due Date: Estimate (C) [Redacted] ☆☆☆ 20-Apr-20 2	<b>PRD5</b> [Redacted] - Workflow aprobación v2.0 Priorit... Due Date: Estimate (C) [Redacted] ☆☆☆	<b>MET5</b> [Redacted] Estadísticas y reportes Priorit... Due Date: Estimate (C) [Redacted] ☆☆☆ 09-Oct-20	<b>TAR14</b> [Redacted] Creación de nuevo ambiente [Redacted] Server Priorit... Due Date: Estimate (C) [Redacted] ☆☆☆	<b>TAR7</b> GS [Redacted] Priorit... Due Date: Estimate (C) [Redacted] ☆☆☆	<b>PRD4</b> [Redacted] Priorit... Due Date: Estimate (C) [Redacted] ☆☆☆ 04-Jan-20
<b>TAR6</b> GS [Redacted] Priorit... Due Date: Estimate (C) [Redacted] ☆☆☆ 11-Feb-20	<b>MET3</b> GS [Redacted] Capacitación Priorit... Due Date: Estimate (C) [Redacted] ☆☆☆	<b>TAR4</b> [Redacted] Evaluaciones [Redacted] Priorit... Due Date: Estimate (C) [Redacted] ☆☆☆ 10-Mar-20			<b>INC1</b> [Redacted] Priorit... Due Date: Estimate (C) [Redacted] ☆☆☆
<b>PRD3</b> [Redacted] Validar estadístic... Priorit... Due Date: Estimate (C) [Redacted] ☆☆☆					<b>TAR9</b> [Redacted] Priorit... Due Date: Estimate (C) [Redacted] ☆☆☆

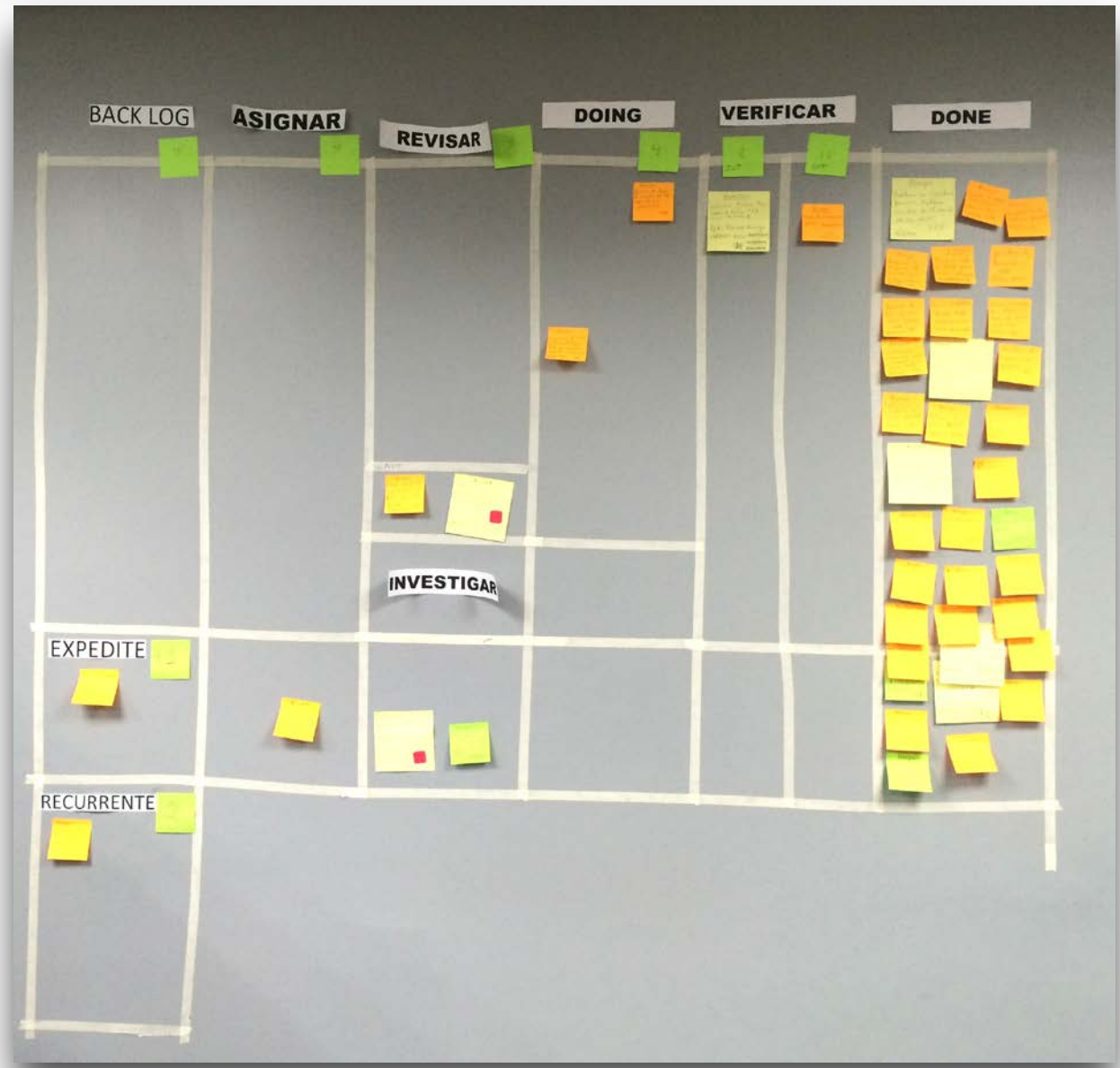
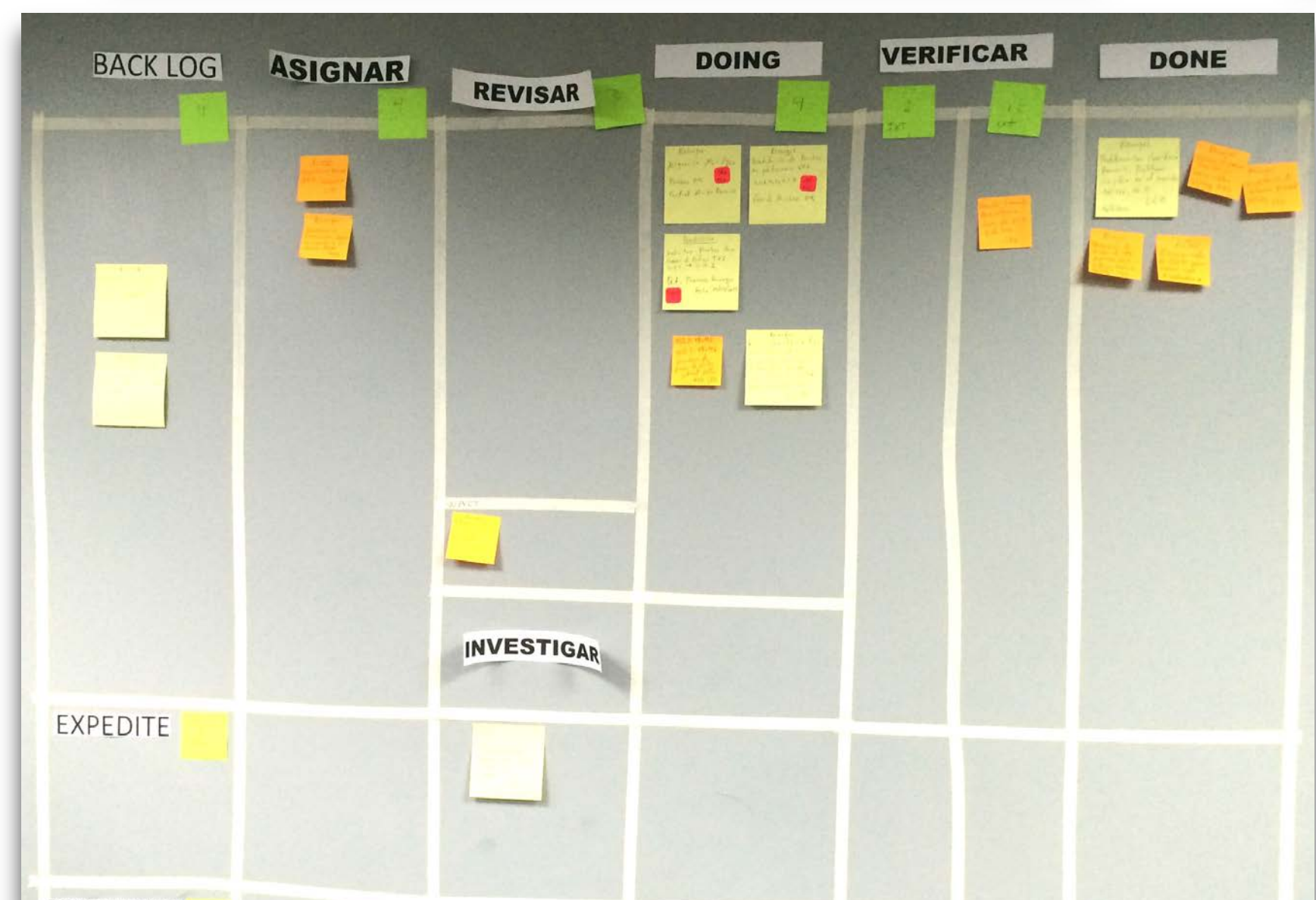
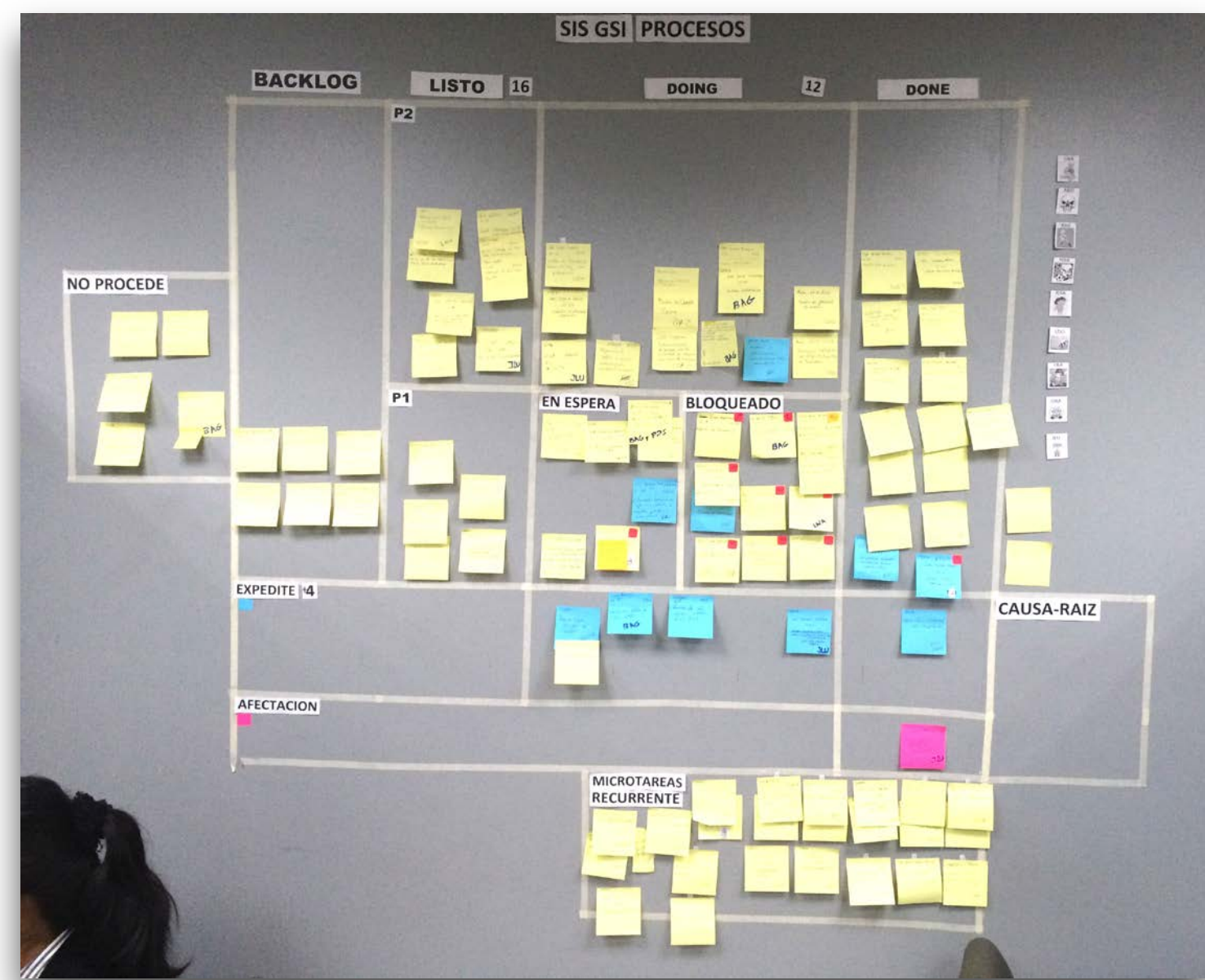
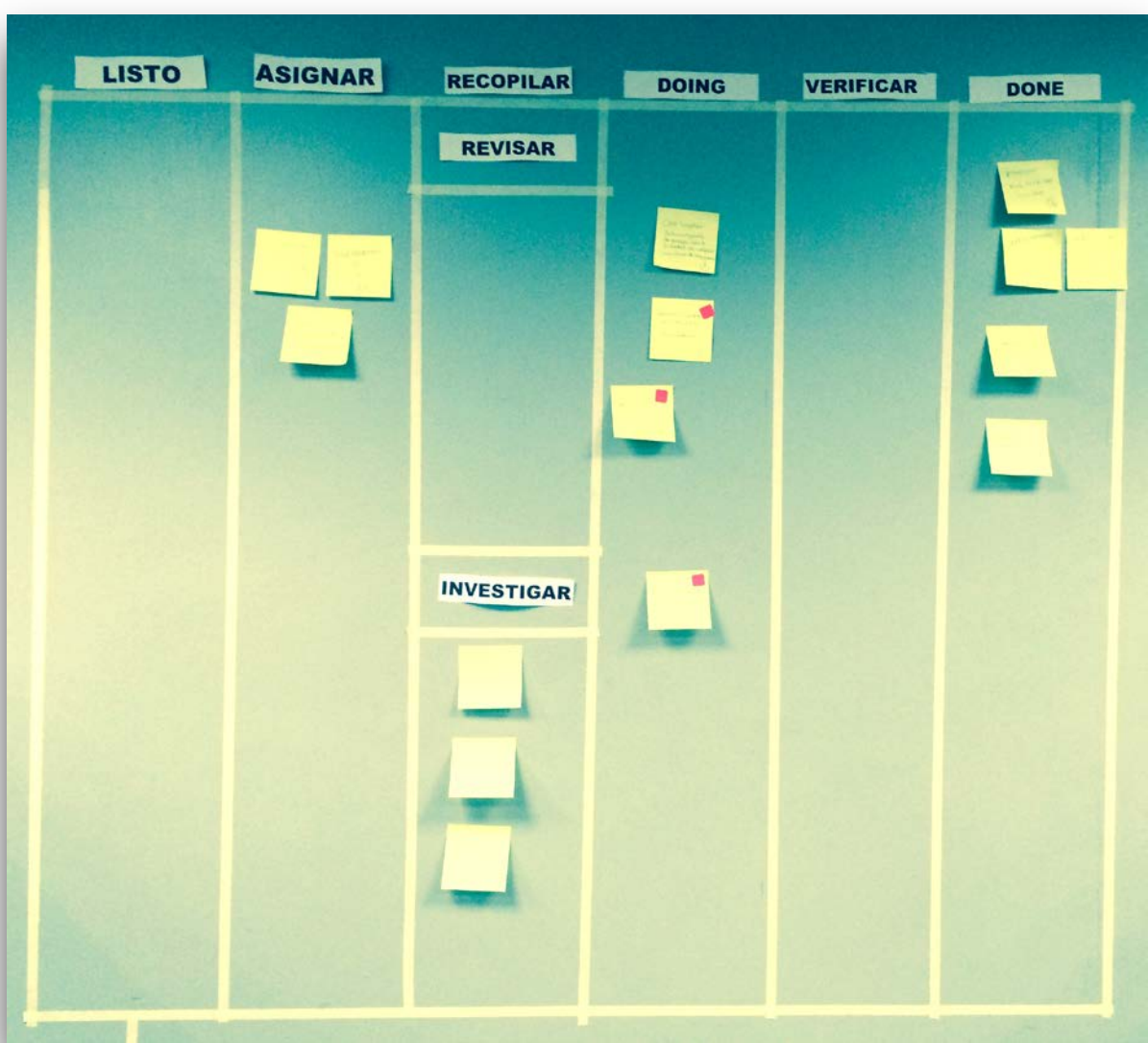
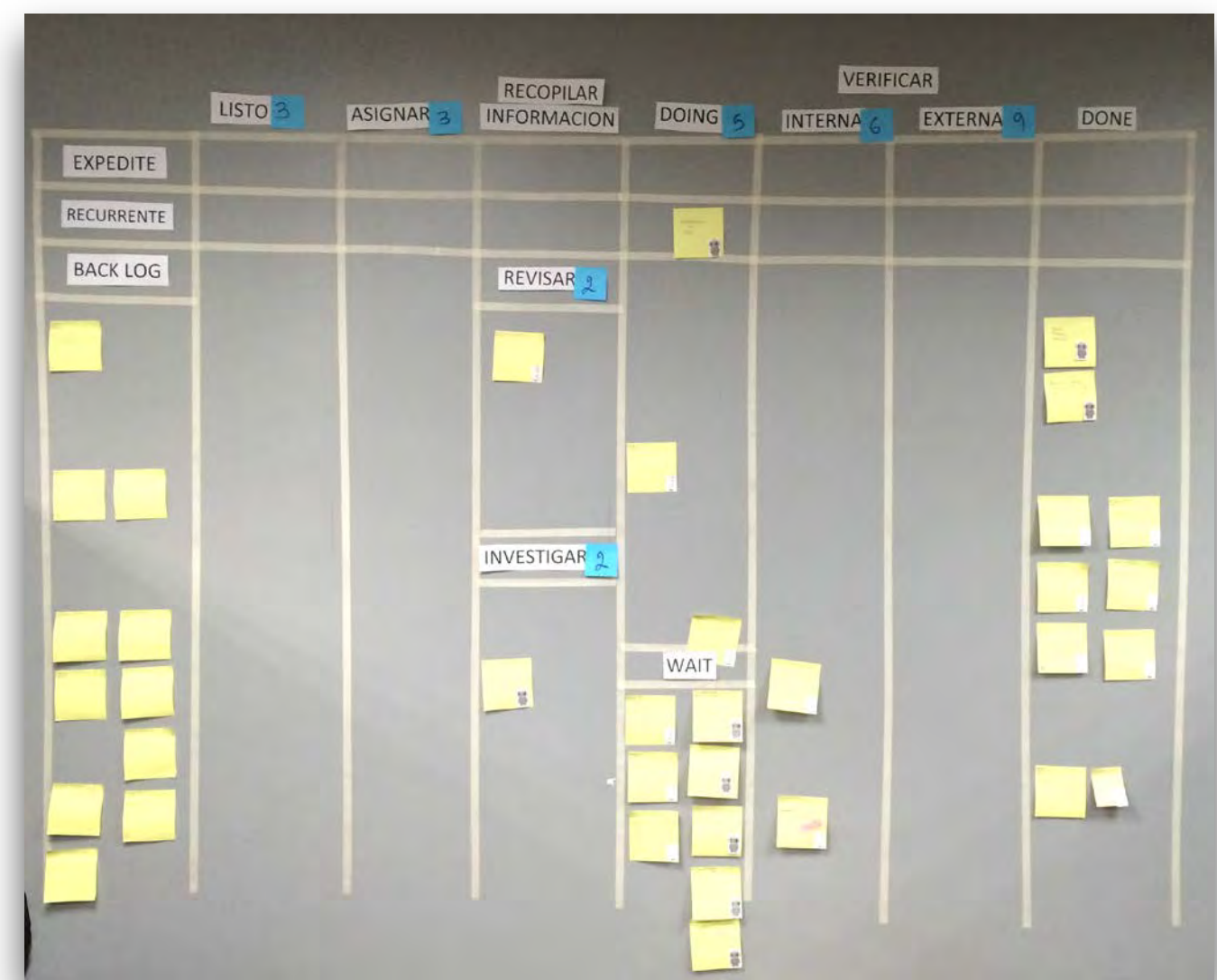
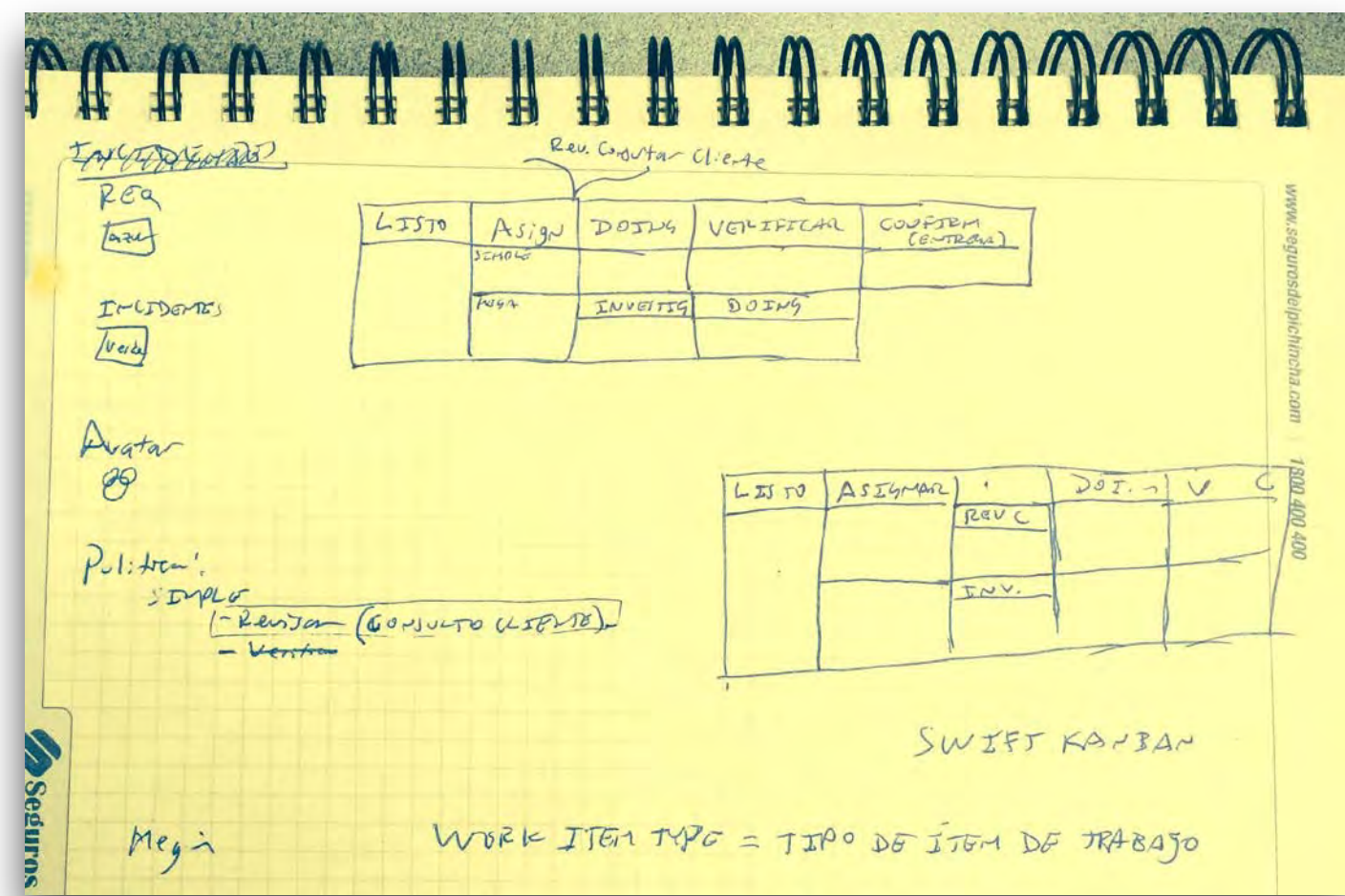








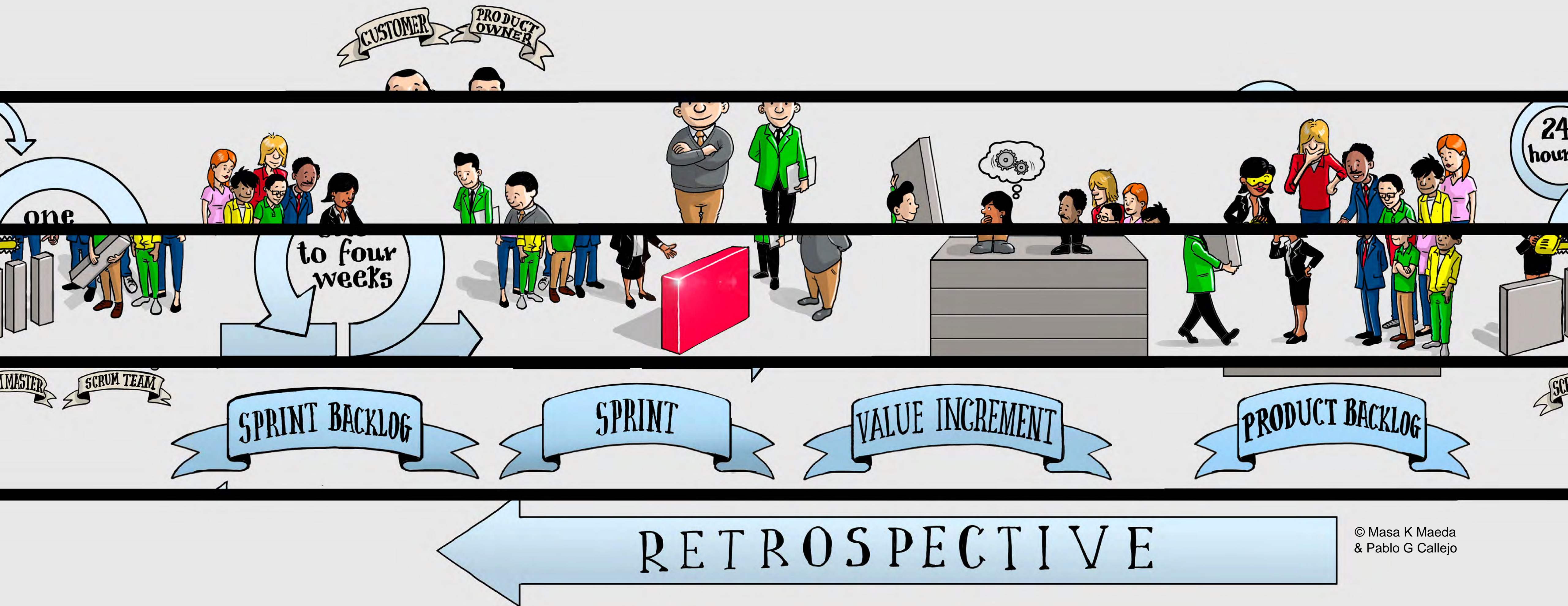
# Kanban para equipos de trabajo













Dinámicas de Alta Colaboración para llevar a cabo actividades de valor agregado con mayor valor y mejor calidad típicamente a una fracción del tiempo y costo

**Serious LeAP™**

**Dinámicas de Alta Colaboración**

**Dinámicas para el diseño, generación y entrega efectiva de valor**

mins ➡ hrs o semanas  
días ➡ semanas o meses





Algunas de las razones por las que Dinámicas de Alta Colaboración son sumamente efectivas

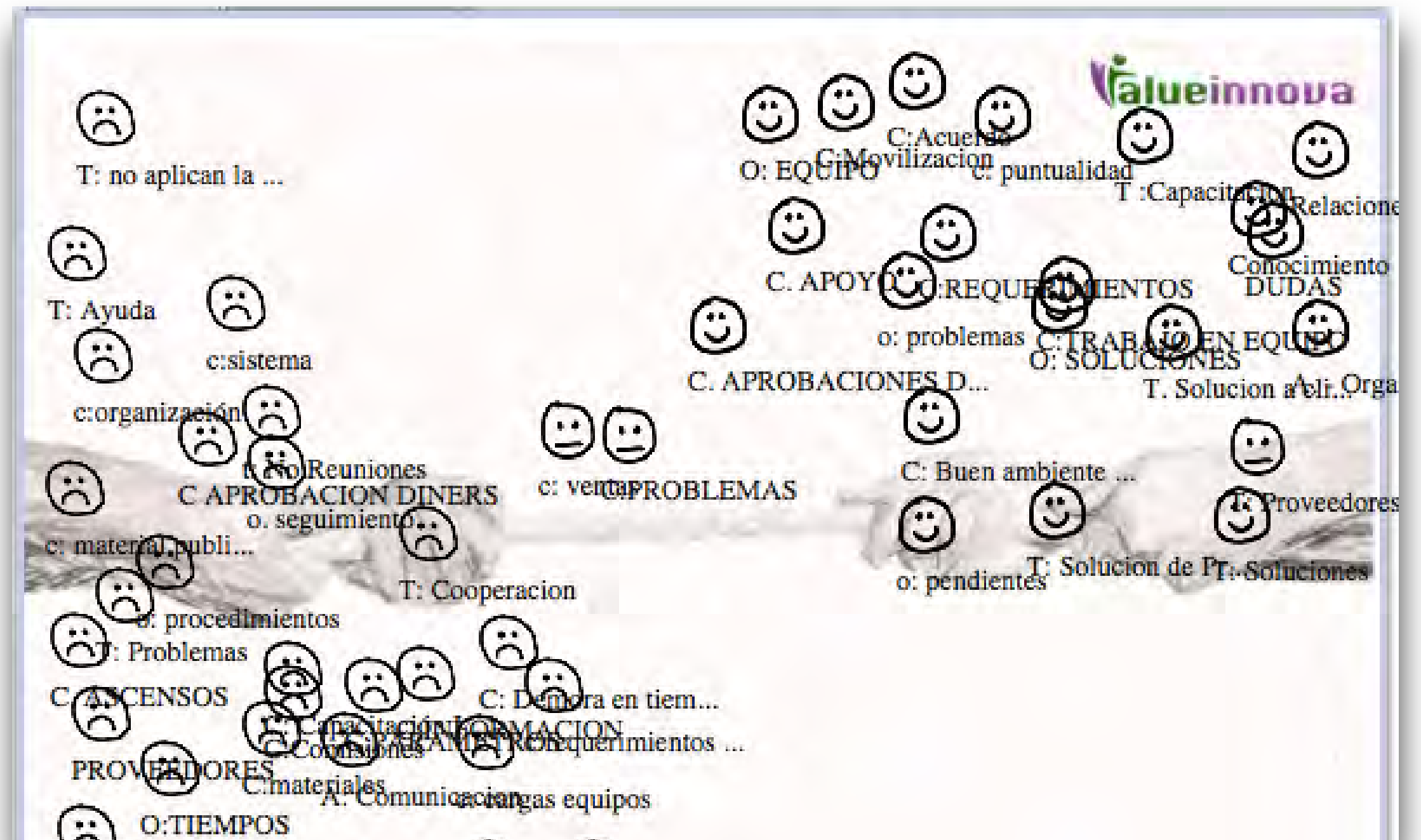
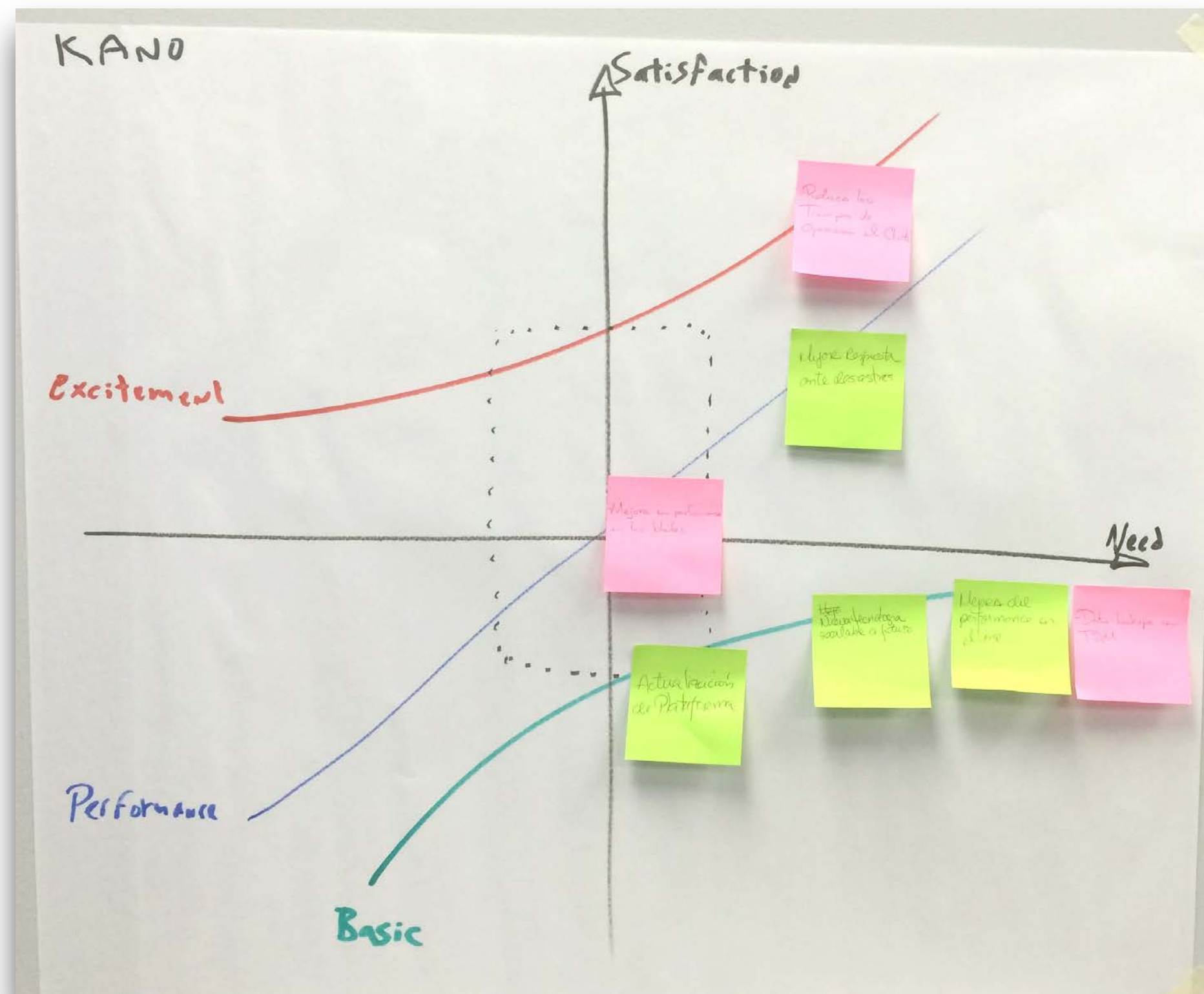




Herramienta de  
Herramienta de  
Reingeniería de  
PRECALIFICACI  
MOTOR DE E  
RESTRUCTUR  
MODULO DE  
Cambios de n  
TRANSACTIONS  
ENVIO DE SM  
Retenciones y  
Notas de crédito  
Análisis de crédito  
Nuevas funciones

[illegible]







## Nuestro repertorio de técnicas mejoran significativamente:

- Entendimiento de la organización
- Generación efectiva de requisitos
- Análisis económico de los componentes de un producto o servicio ya existente o por ser creado
- Planeación
- Roadmapping
- Prototipado
- Identificar nuevas oportunidades de negocio
- Modelado de clientes y usuarios
- Innovación
- Retrospectivas
- Monitoreo de status de proyectos, calidad y riesgos





Toda decisión y acción debe beneficiar a las personas involucradas (clientes, usuarios finales y empleados) y el ambiente. Esto resulta en una mejor economía para la organización

**Psicología cognitiva**  
**Comportamiento organizacional**

**Aspecto Humano**

**Serious LeAP™**





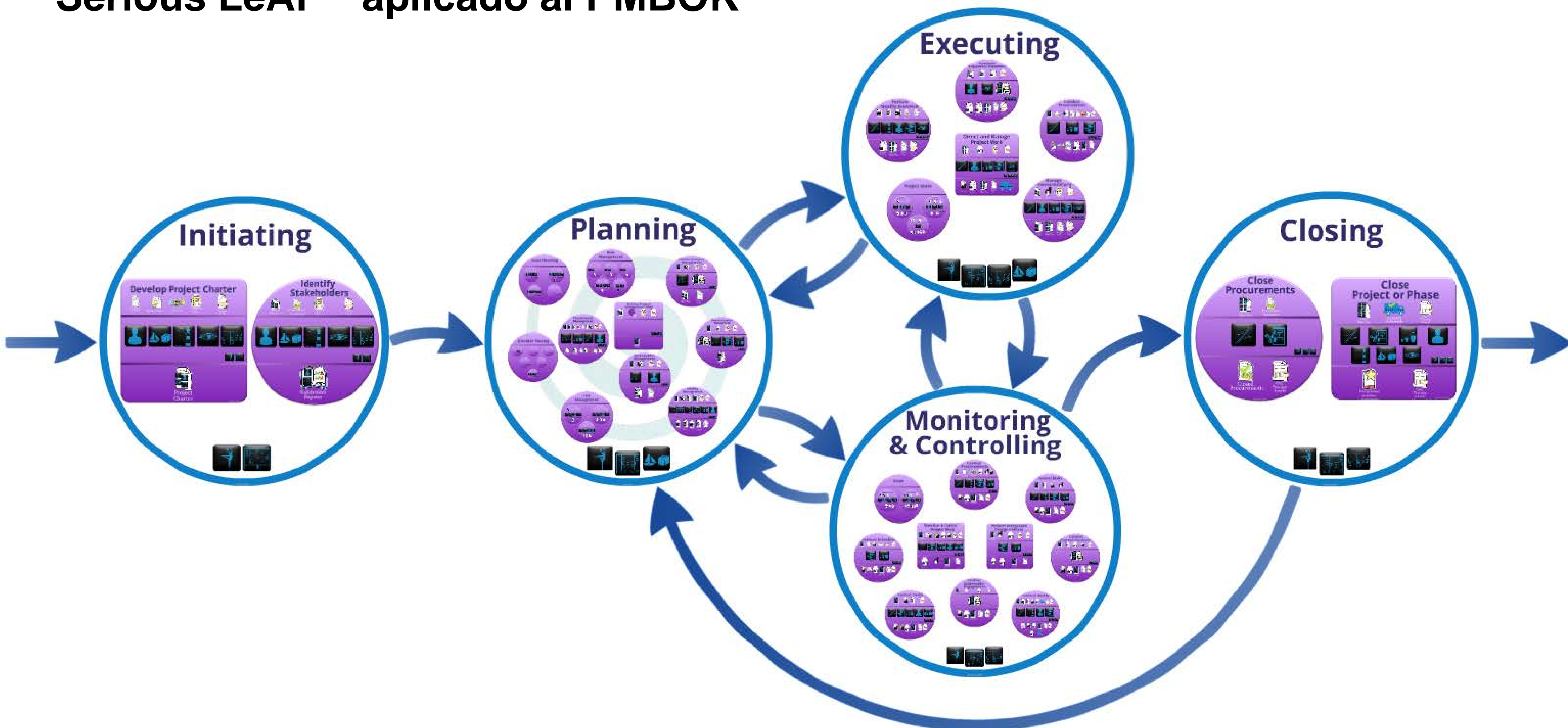






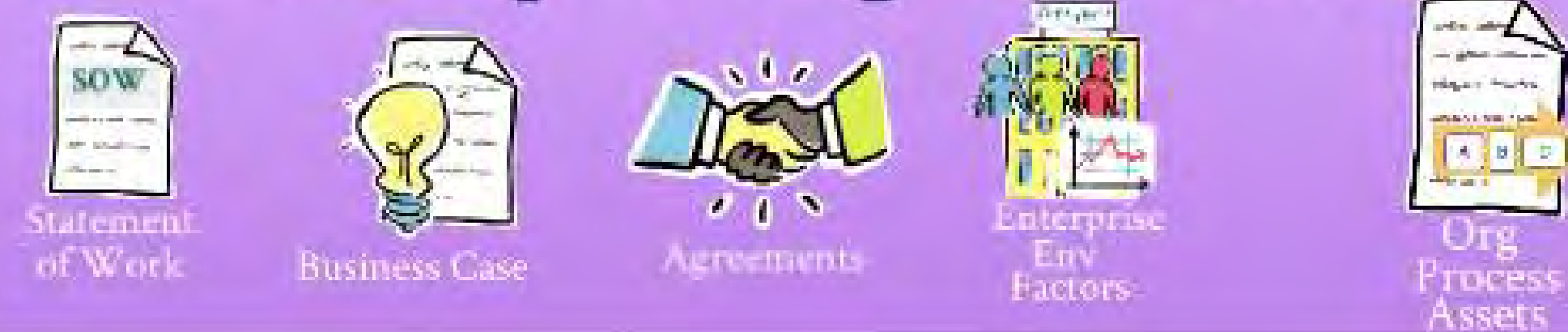


# Serious LeAP™ aplicado al PMBOK®





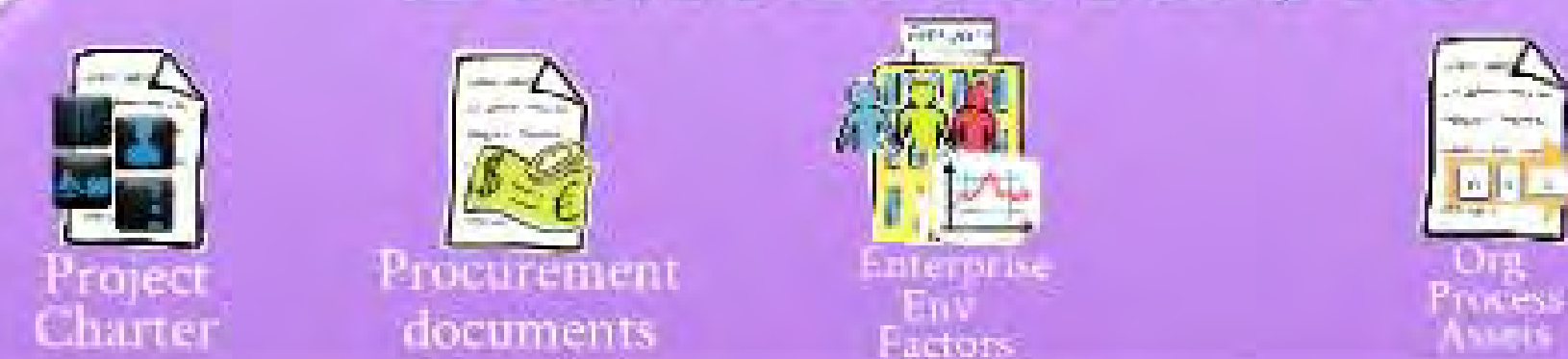
# Develop Project Charter



Project Charter

Serious LeAP™

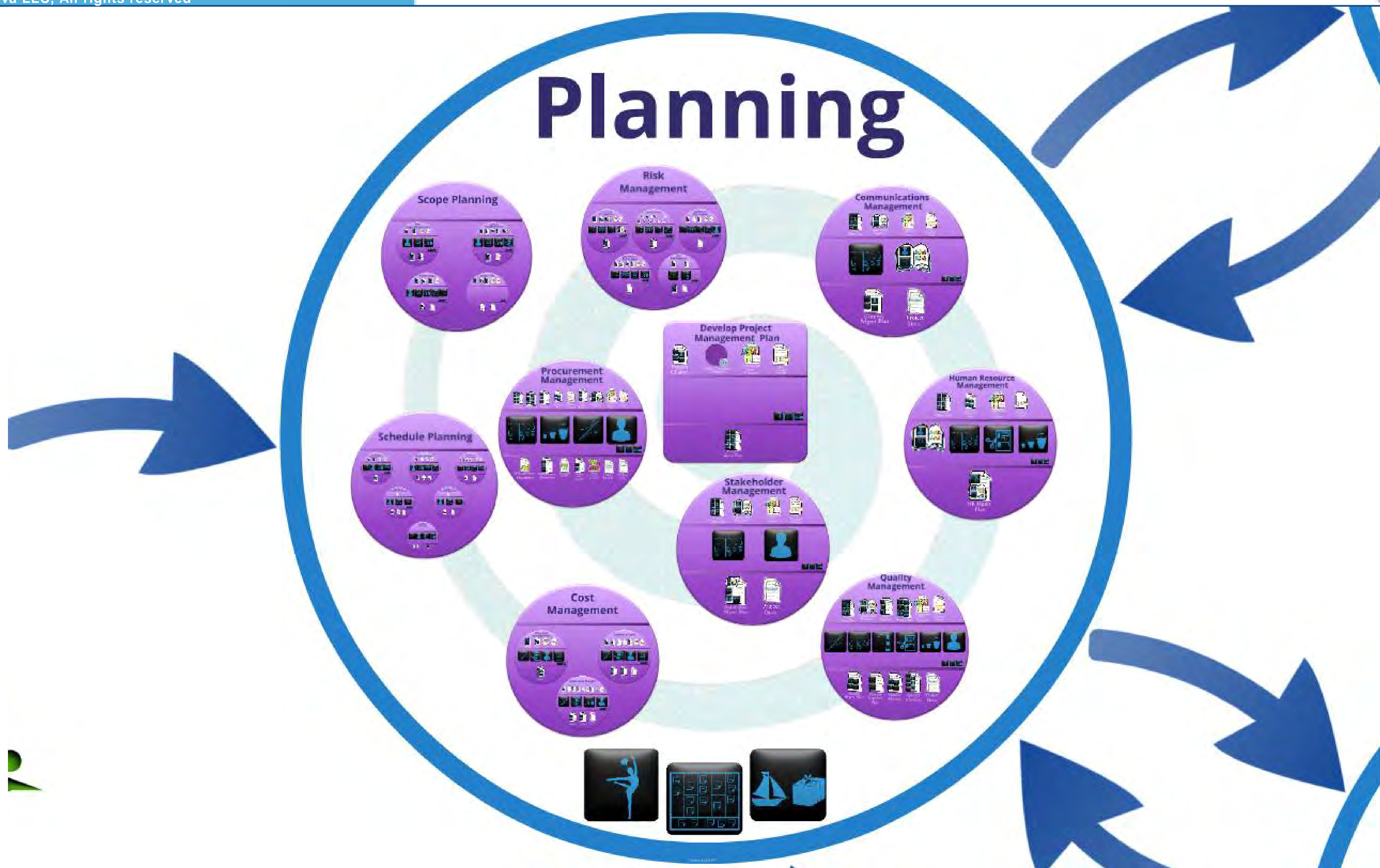
# Identify Stakeholders



Stakeholder Register

Serious LeAP™













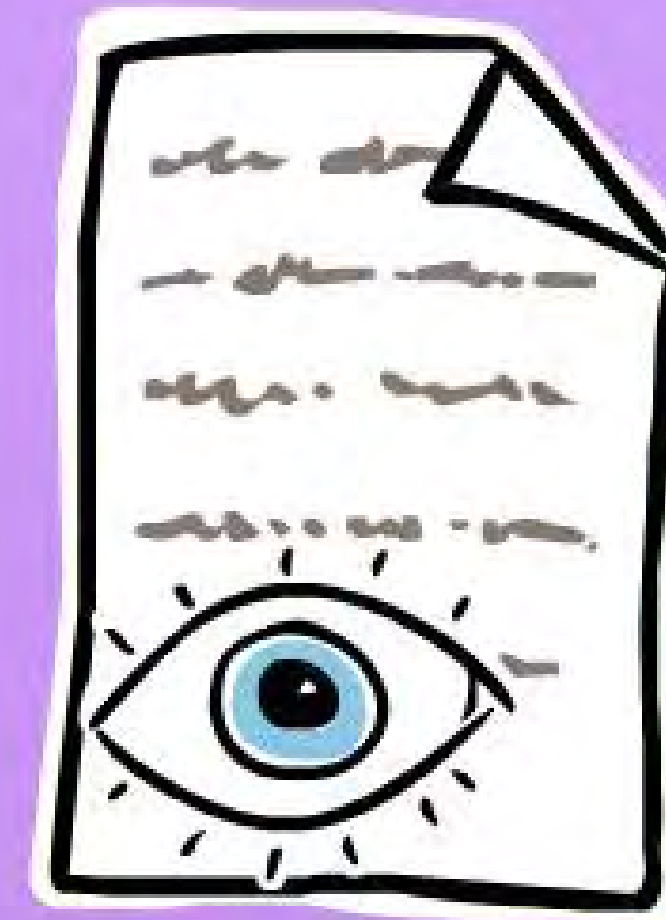




Cost  
Mgmt Plan



Quality  
Mgmt Plan



Scope  
Baseline



Stakeholder  
Register



Reqs  
Mgmt Plan



Schedule  
Mgmt Plan



HR Mgmt  
Plan



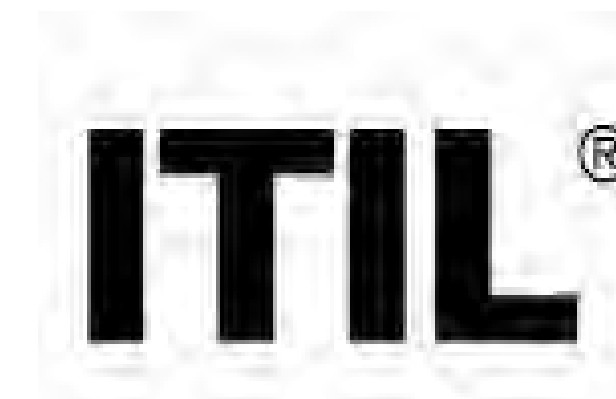
Activity  
Cost  
Estimate







**Serious LeAP™ es un modelo Lean-Agile compatible  
con formas tradicionales de gestión de proyectos**



**PRINCE2®**

The TSP/PSP logo, featuring the text 'TSP/PSP' in a bold, black, sans-serif font, with a blue swoosh graphic above and below the text.

**SAFe**





Lean Agile Prosperity Management  
**valueinnova®**

- Home
[Serious LeAP](#)
Lean-Agile ▾
Training ▾
About
Contact
[Spanish]

Serious LeAP™ is our flagship service. We developed this model to bring Prosperity with Lean Agile to your enterprise. The transformation across the entire organization is amazingly fast and effective with Serious LeAP™ and scales easily. Results go beyond those obtained through the usual Lean and Agile adoptions.



Download the book's early draft for free

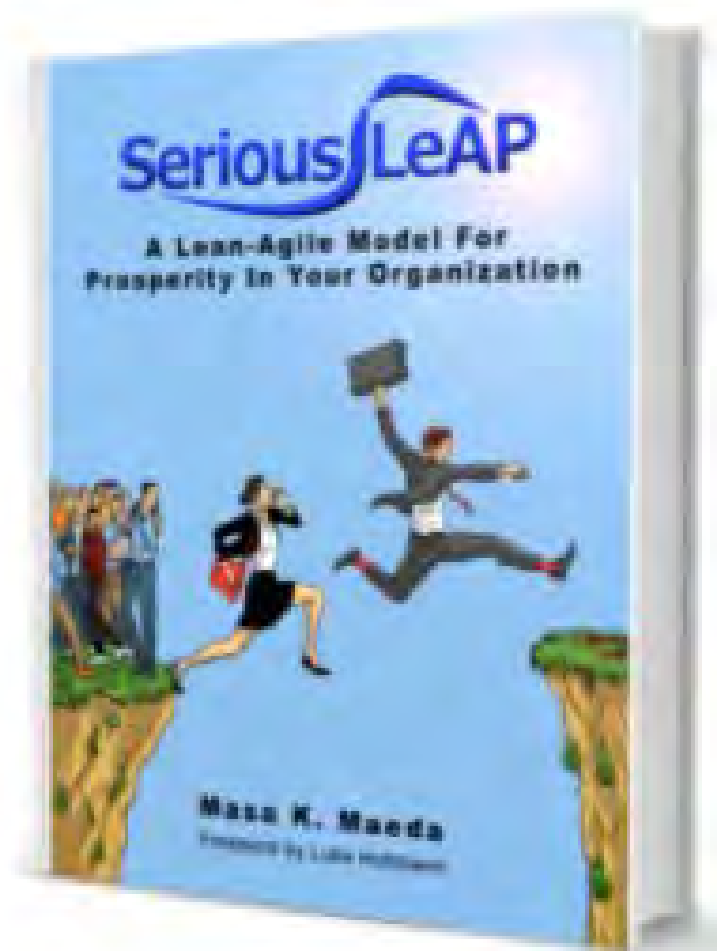




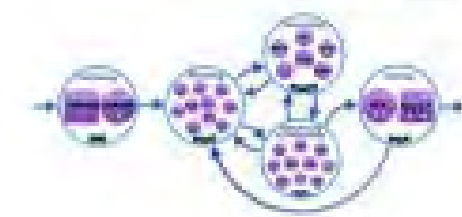
**Serious LeAP™**  
Bringing prosperity to your organization

HOME
SERVICES
GET CERTIFIED -
GET THE BOOKS
CONTACT US
SPANISH

Get the books
Free early draft downloads



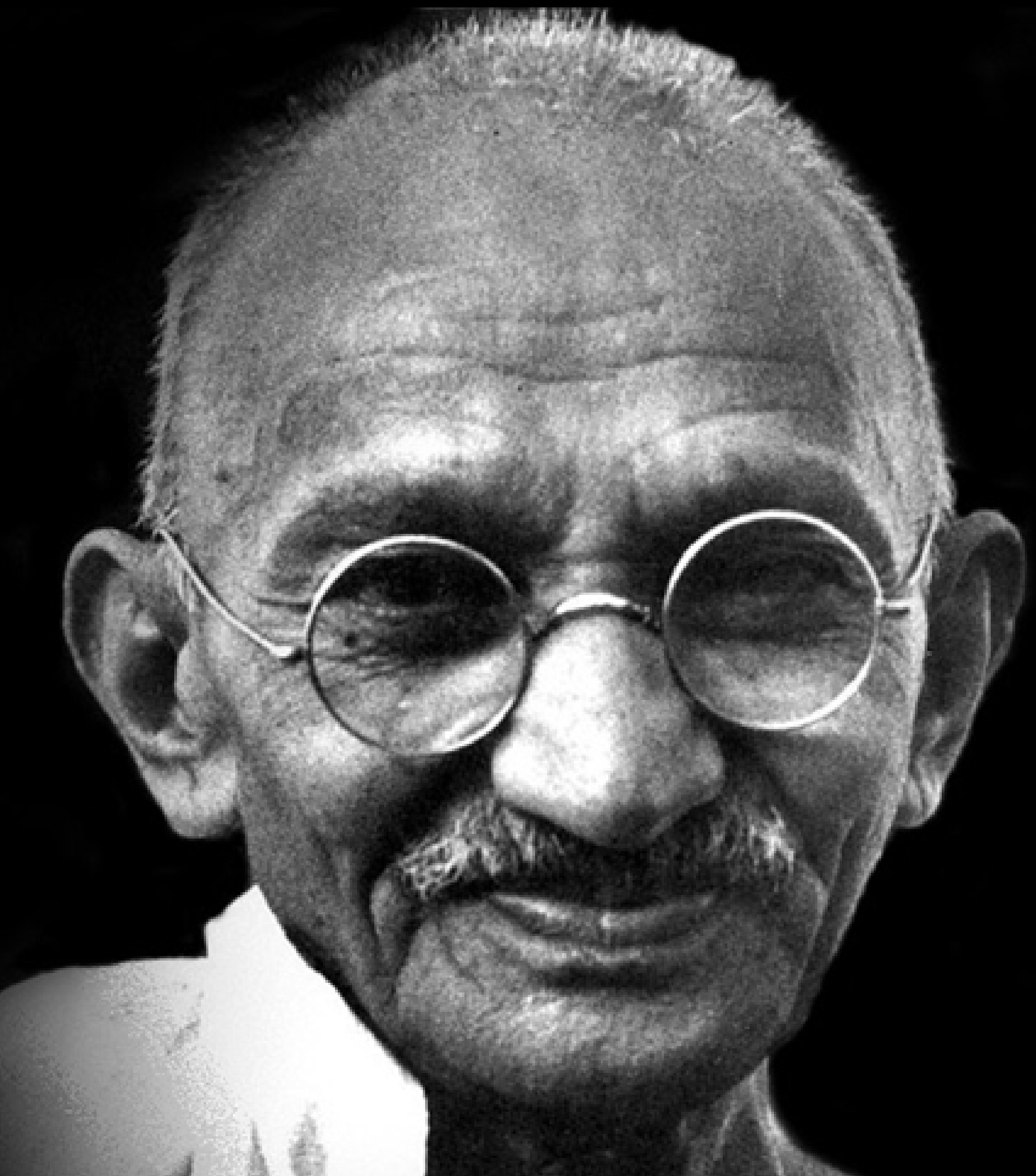
Serious LeAP: A Lean-Agile Model for Prosperity in Your Organization is the flagship book to learn our model. This early draft is available for free and is being updated weekly. The Proof will be ready at the end of February and the final version this March.



Serious LeAP™ makes it possible to apply Lean-Agile and Serious Games on environments that operate under traditional project management. How to apply it to the PMBOK® is demonstrated on this book (early draft available for free) to be published this August.

You can also access the prez online.





**Tu debes ser el cambio  
que deseas ver en el  
mundo**



**España: [angel.agueda@valueinnova.com](mailto:angel.agueda@valueinnova.com)**  
**USA: [masa@valueinnova.com](mailto:masa@valueinnova.com)**

**Oficina Principal**  
**900 E Hamilton Ave #100**  
**Campbell CA 95008 USA**  
**+1(408) 879 7327**

