

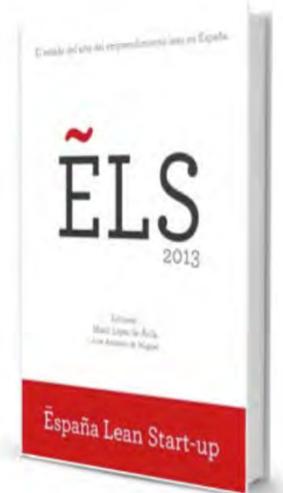
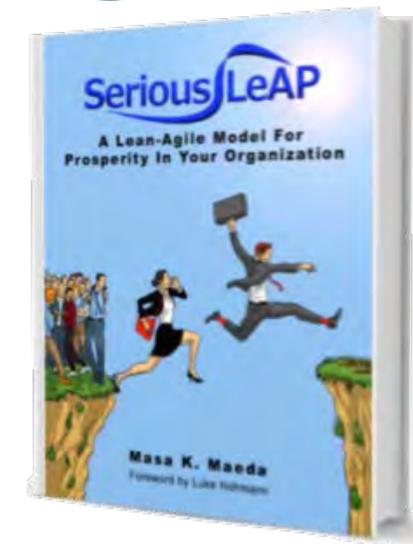


**Masa K Maeda, PhD**  
CEO, Valueinnova LLC USA



# Un modelo para verdadera prosperidad organizacional

Con 26 años de experiencia internacional, Masa ha prosperado a empresas desde Fortune 500 hasta Startups en 4 continentes. Creador de Serious LeAP™ y autor del libro próximo a publicarse. Coautor del libro España Lean Startup edición 2013.



Es también Consultor senior del Cutter Consortium en Boston, miembro del Steering Committee del Agile Testing Alliance a nivel mundial y maestro de Innovación de Valor en la Universidad de California en Berkeley. Pionero en Lean y Serious Games. Es uno de los creadores de la Lean Kanban University. Es considerado el Lean Agile thought leader de mayor influencia en Iberoamérica.

Previamente: Hizo I+D en Apple Inc. y fue miembro de equipos fundadores de 4 empresas exitosas en Silicon Valley. Obtuvo el PhD y MS en Inteligencia Artificial en Japón.

Vive en la Bahía de San Francisco.

## Caso 1: Sector Salud

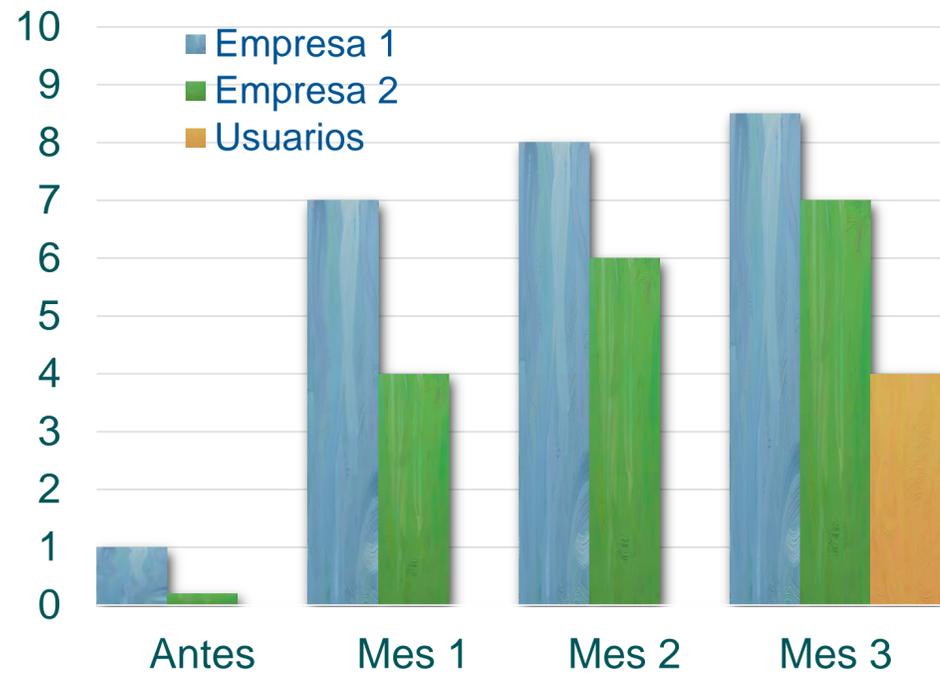
- A punto de cancelarse
- Alto nivel de estrés
- Muy mala calidad
- Alto retraso

Serious LeAP™

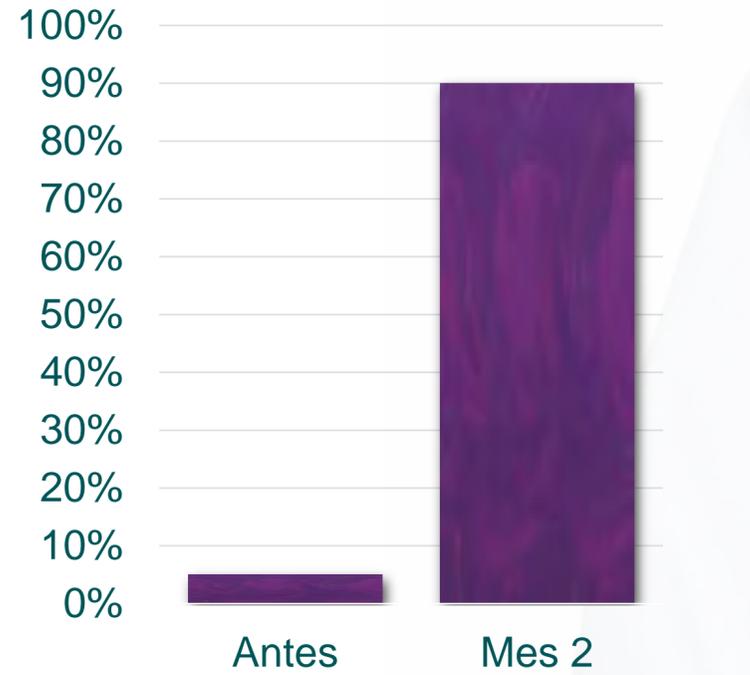


COMPANY

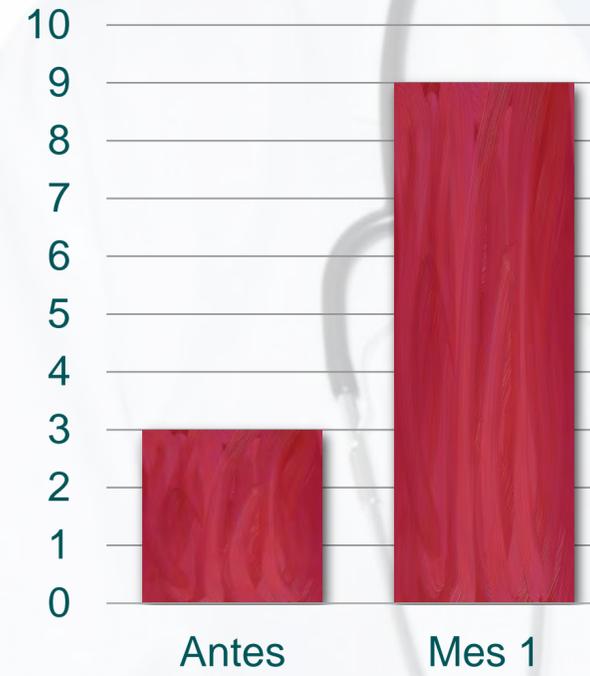
### Comunicación



### Automatización (% de integración continua)



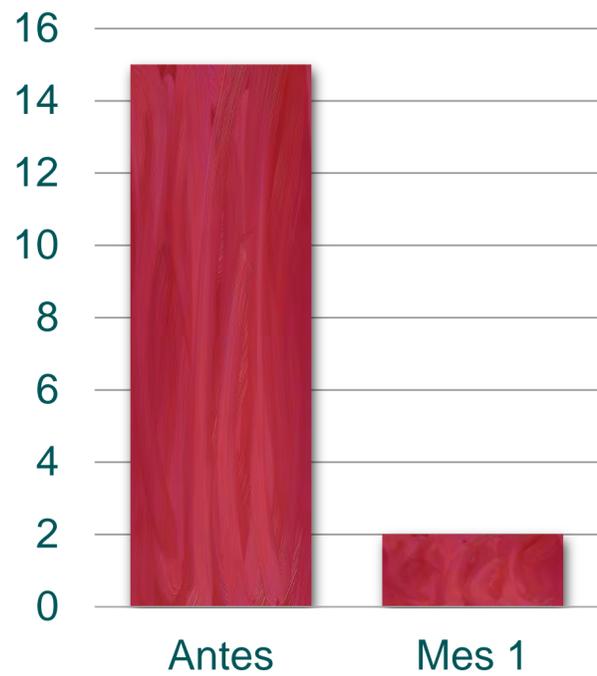
### Calidad de requisitos



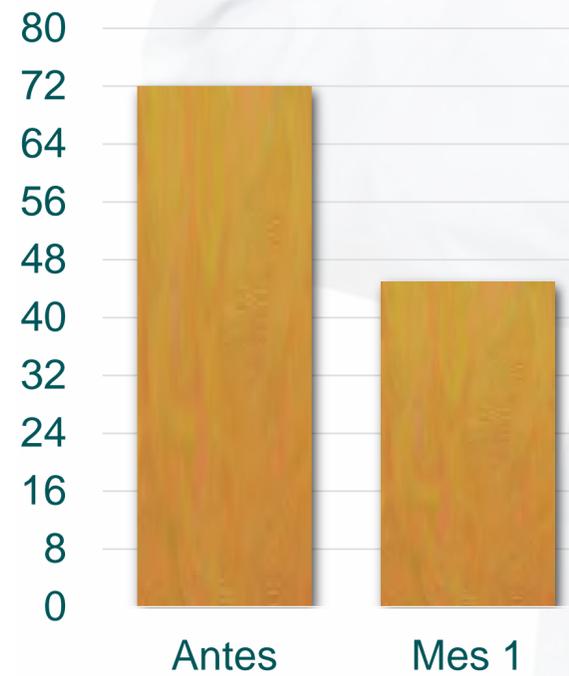
### Factor de felicidad



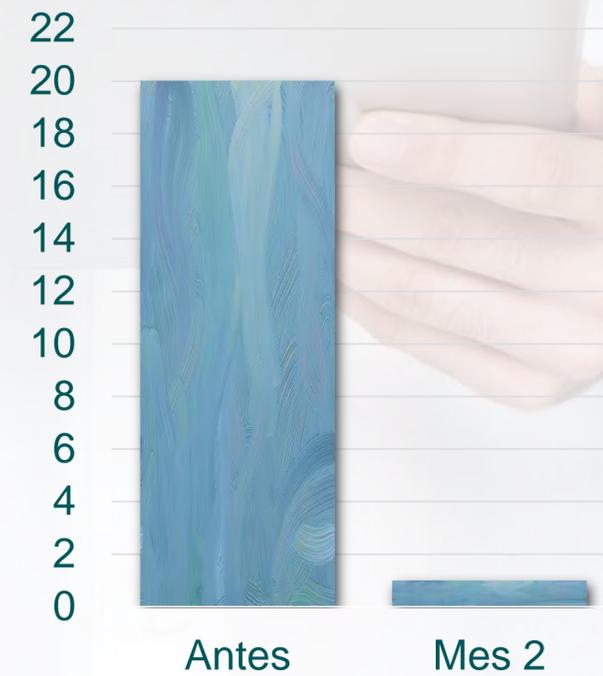
### Tiempo de generación de requisitos (días)



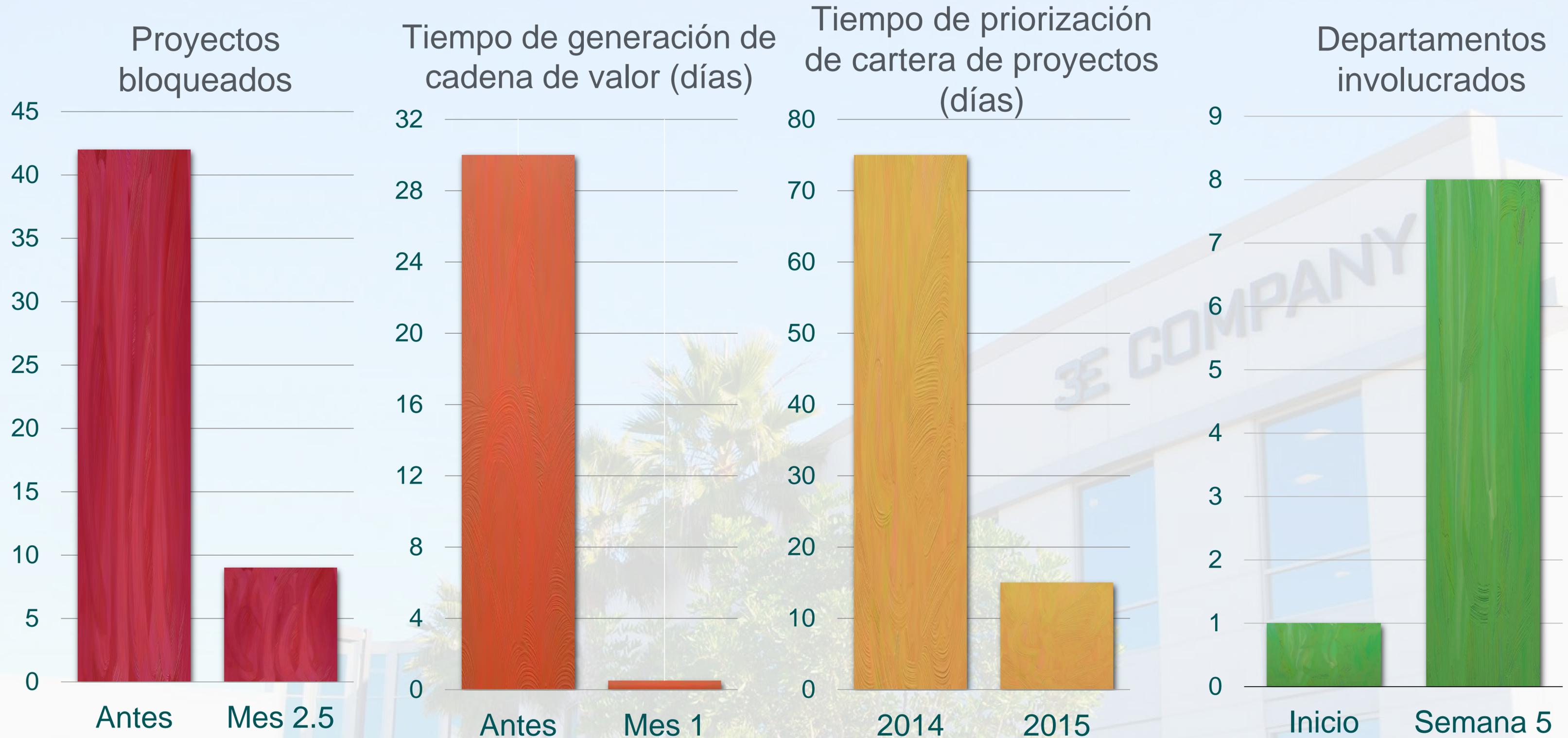
### Horas semanales de trabajo



### Generación de defectos (tasa)

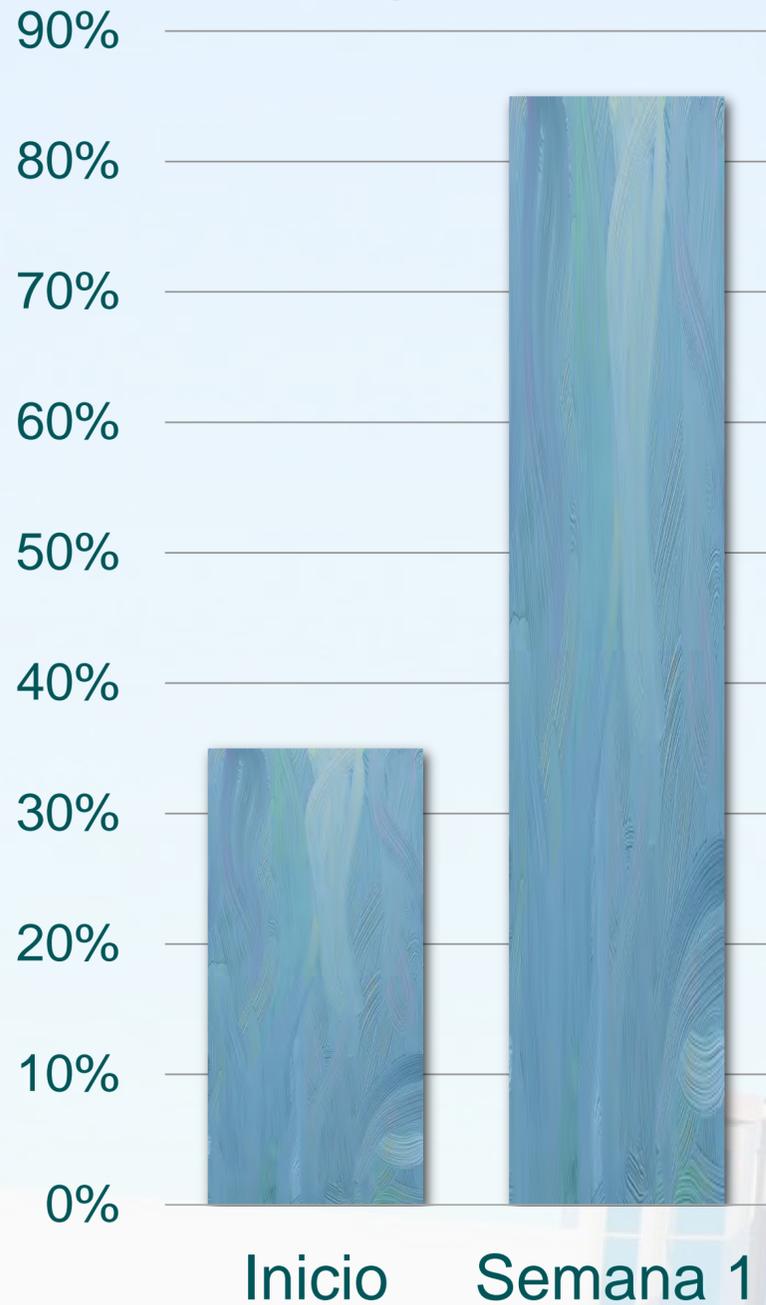


# Algunas mejoras en otros casos con diversos clientes

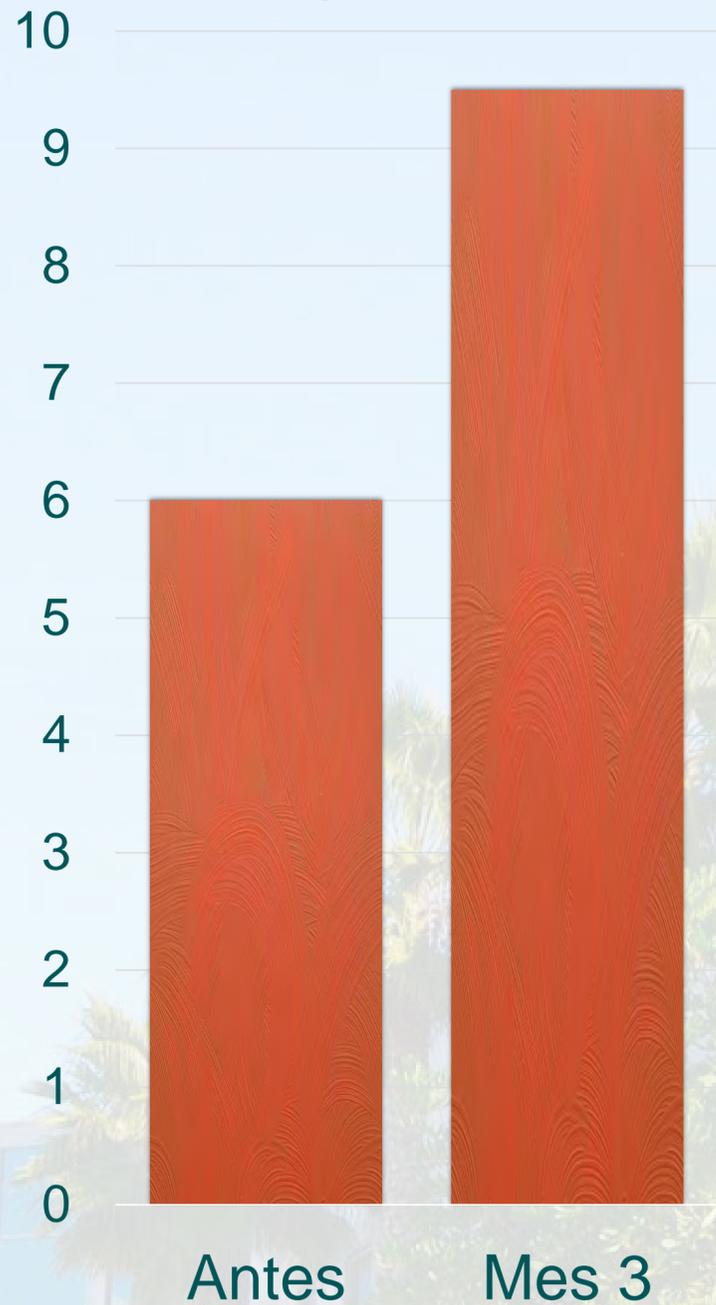


# Algunas mejoras en otros casos con diversos clientes

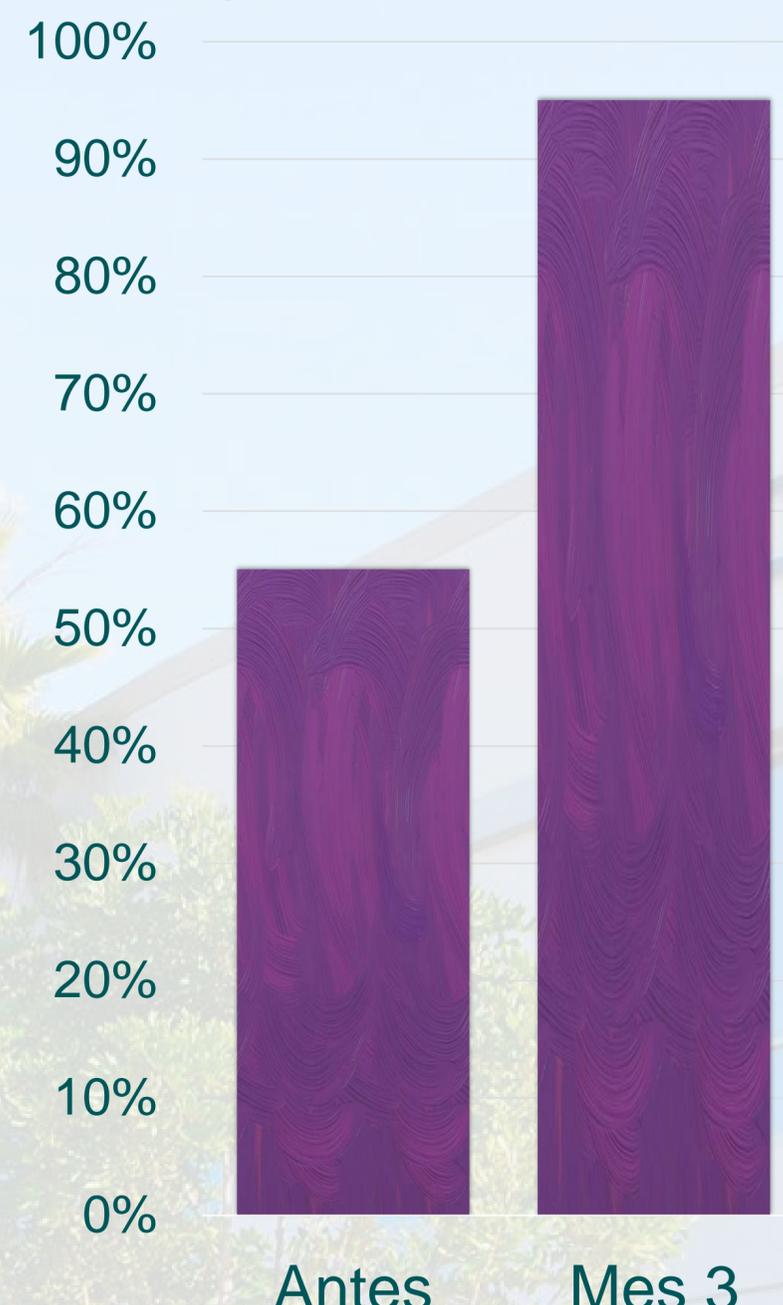
### Eficiencia de empleados



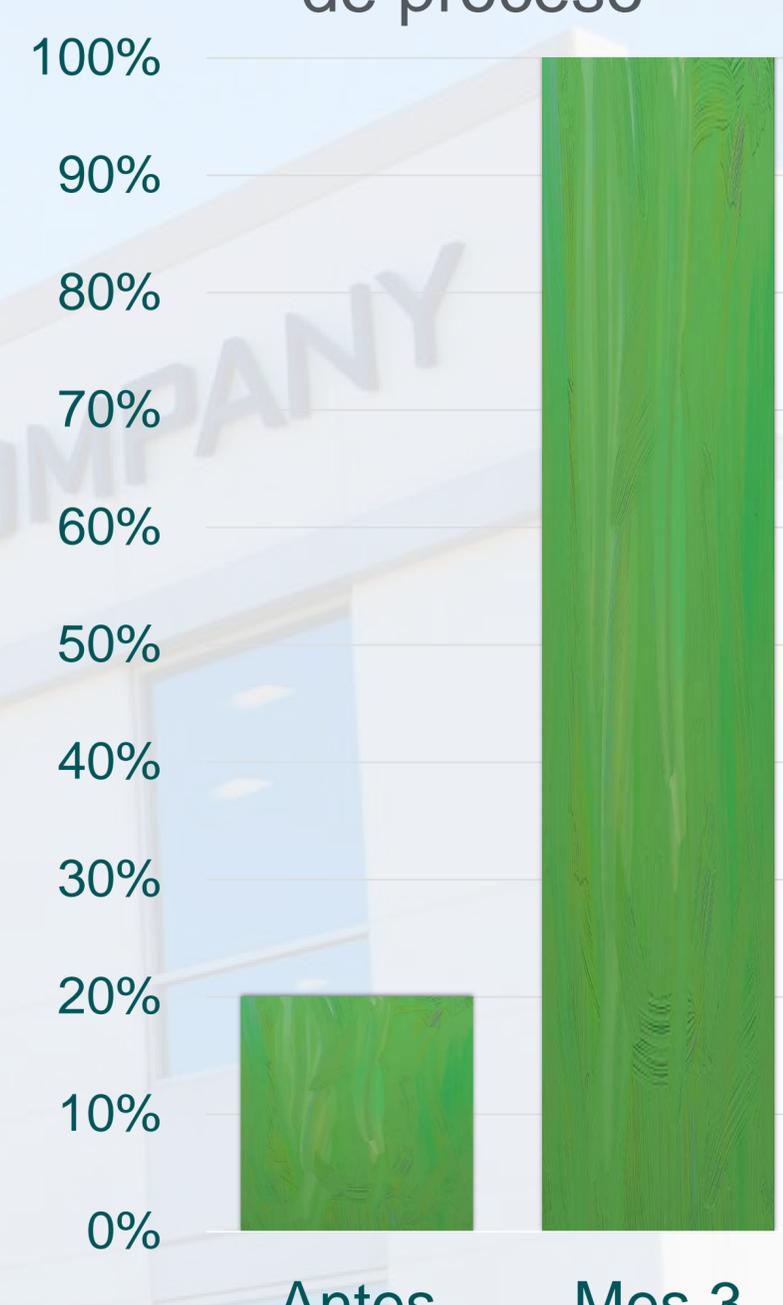
### Motivación de empleados



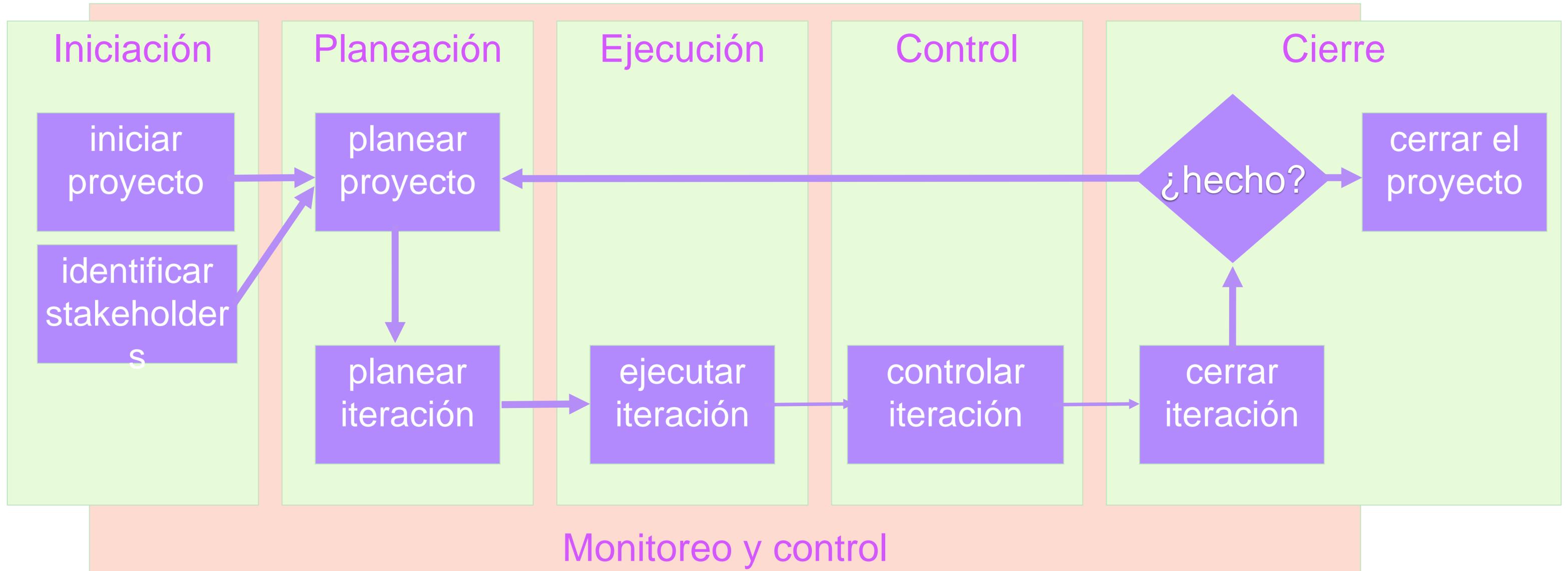
### Alineamiento con proveedores



### Compatibilidad de proceso



# PMBPOK®





**¿Cómo mejoramos el **Cómo**?**

# Mejoramiento en lo que se hace y en lo que no se hace



**50%  
Mejora**



**200%  
mejora**

---

**90%  
Valor No Agregado**

**10%  
Valor  
Agregado**

*Productividad vs. Efectividad vs. Entrega de valor (eficacia)*

Serious LeAP™

Es una forma eficaz de hacer el **Cómo**



Perspectiva económica en todo miembro de la organización con el balance adecuado para prosperar



## Reducir el costo de:

Contabilidad inadecuada

Pobre comunicación

Pobre colaboración

Errores de omisión

Mal flujo de valor

Ignorancia



## Entendimiento de:

Valor

Calidad

Economía

Colaboración

Comunicación

Flujo de valor

Aspecto humano



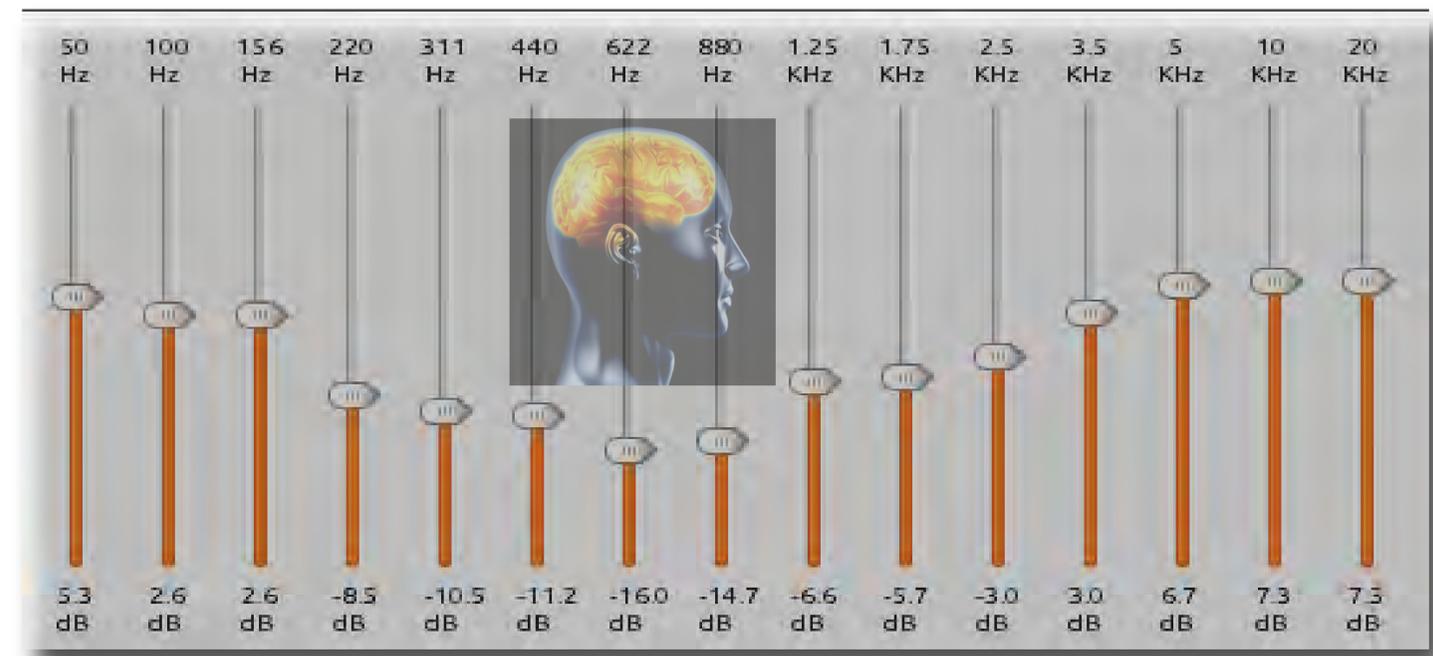
**Pensamiento en Sistemas**  
**Pensamiento Lean de 1ª y 2ª generación**  
**Pensamiento Agile**

**Mindset**

**Serious LeAP™**



Lo lleva al siguiente nivel de entendimiento



**Ecosistema balanceado**



## Lo incorrecto a medir



### **Productividad.**

1. f. Capacidad o grado de producción por unidad de trabajo
2. f. Econ. Relación entre lo producido y los medios empleados, tales como mano de obra, materiales, energía, etc.

## Lo correcto a medir



### **Eficacia.**

1. f. Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera

### **Eficiencia.**

1. f. Capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto determinado

## Algunas aportaciones de pesamiento en sistemas

Silos no existen

Gestione las interacciones y no las partes

Mejorando el sistema mejoramos el comportamiento

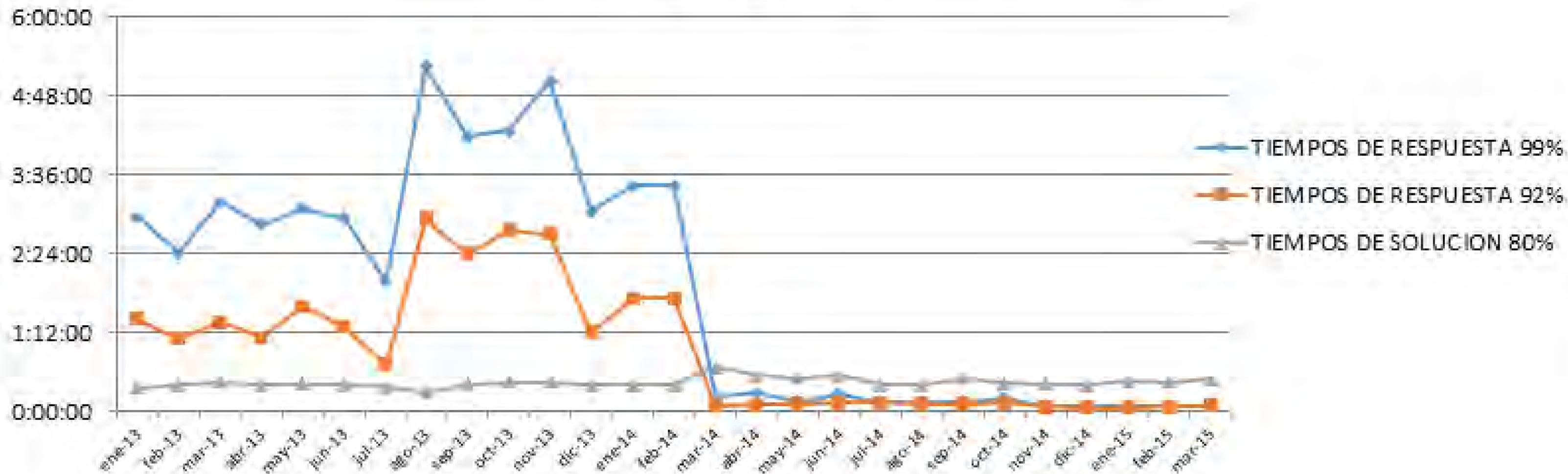
La mayoría de las veces la falla no es debido a la persona sino al sistema

La causa raíz del problema casi siempre no está donde el problema se expresa

Gestión de defectos es una forma inefectiva de gestión

# Ejemplo de mindset aplicado

## TIEMPO DE RESPUESTA Y SOLUCION INCIDENCIAS NACIONAL



Antes

Después

Metodologías Lean de Trabajo de Conocimiento para gestionar mejora continua en la organización

Metodologías Agile para la gestión, construcción y verificación de valor

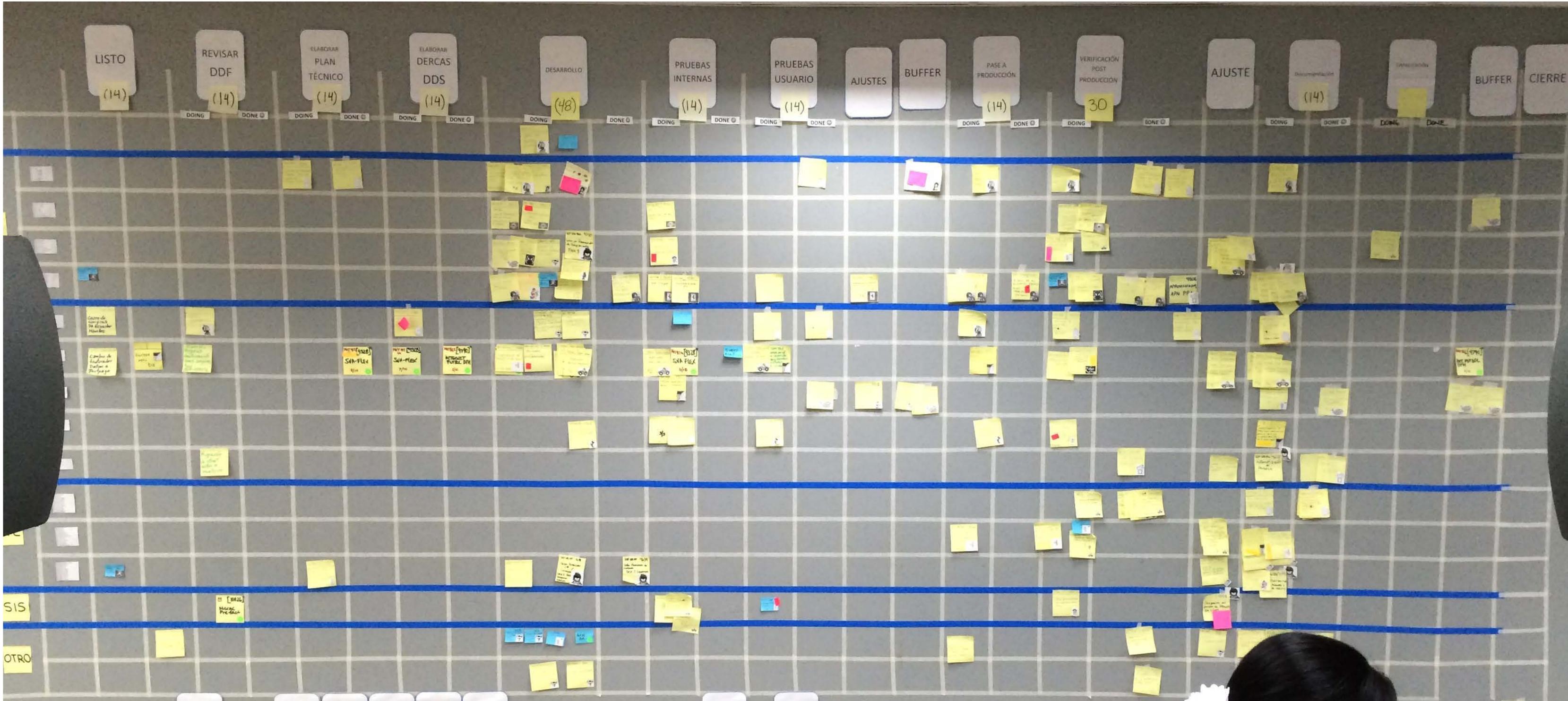


**Metodologías**

*Lean-Agile para la gestión de mejora organizacional y de procesos*

# Kanban





Ready (7/10)		Develop (9/10)			Facturar (2/5)		
		In-Progress		Done (3/2)			
<b>HITO60</b> [Redacted] - Carta de Cierre Marzo Firmada Priorit... Due Date: Estimate (C) [3 stars] [3 stars]	<b>HITO50</b> [Redacted] - Sesiones de Capacitación (1/4) Priorit... Due Date: Estimate (C) [3 stars] 24-Mar-20	<b>HITO48</b> [Redacted] - Aceptación de Pruebas Priorit... Due Date: Estimate (C) [3 stars] 20-Mar-20	<b>HITO31</b> [Redacted] - HITO 5: Pruebas y Certificación Priorit... Due Date: Estimate (C) [3 stars] 20-Mar-20	<b>HITO30</b> [Redacted] - HITO 4: Configuración (1/4) Priorit... Due Date: Estimate (C) [3 stars] 09-Mar-20	<b>HITO15</b> [Redacted] - Aceptación CC Priorit... Due Date: Estimate (C) [3 stars] 30-Jan-20	<b>HITO4</b> [Redacted] - Aceptación Término de Configurari... Priorit... Due Date: Estimate (C) [3 stars] 20-Mar-20	<b>HITO10</b> GS [Redacted] - Ace... Termino de Co... Priorit... Due Date: Est [3 stars] 04-Mar-20
<b>HITO52</b> [Redacted] - HITO 2: Configuración Priorit... Due Date: Estimate (C) [3 stars]	<b>HITO42</b> [Redacted] - HITO 3: Aceptación de Capac... Priorit... Due Date: Estimate (C) [3 stars] 06-Feb-20	<b>HITO41</b> [Redacted] - HITO 2: Aceptación Diseño F... Priorit... Due Date: Estimate (C) [3 stars] 09-Mar-20	<b>HITO49</b> [Redacted] - [Redacted] Febrero/2015 Priorit... Due Date: Estimate (C) [3 stars]	<b>HITO32</b> [Redacted] - [Redacted] Enero/2015 Priorit... Due Date: Estimate (C) [3 stars]			
<b>HITO43</b> [Redacted] HITO 4: Aceptación Termin... Priorit... Due Date: Estimate (C) [3 stars] 20-Apr-20	<b>HITO36</b> [Redacted] - HITO 6: Despliegue Puesta en Pr... Priorit... Due Date: Estimate (C) [3 stars] 26-Mar-20	<b>HITO14</b> [Redacted] - Fin Ejecución Intervenciones Priorit... Due Date: Estimate (C) [3 stars] 31-Mar-20	<b>HITO51</b> [Redacted] - HITO 1: Planificación Priorit... Due Date: Estimate (C) [3 stars] 30-Mar-20	<b>HITO6</b> GS [Redacted] - Fin de Proyecto Priorit... Due Date: Estimate (C) [3 stars] 07-Apr-20			
<b>HITO19</b> [Redacted] - Fin de Proyecto Priorit... Due Date: Estimate (C) [3 stars] 31-Mar-20							

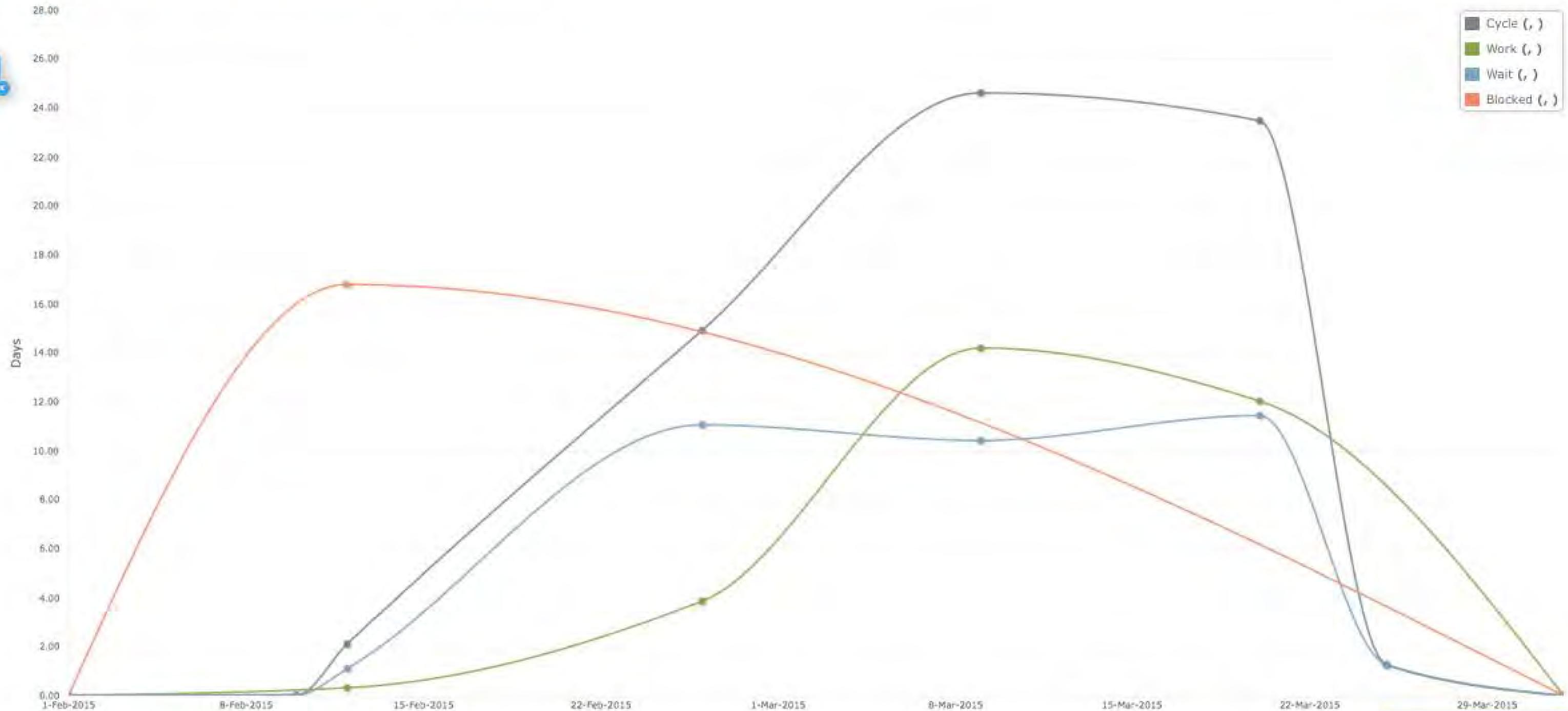
▼ Tareas de Unidad

Ready (3/5)	Develop (5/10)		Validate (1/5)	Approve (3/5)	
	In-Progress (4/10)		Done (1/3)		
<b>TAR13</b> [Redacted] Priorit... Due Date: Estimate (C) [3 stars] 20-Apr-20 2	<b>PRD5</b> [Redacted] - Workflow aprobación v2.0 Priorit... Due Date: Estimate (C) [3 stars]	<b>MET5</b> [Redacted] Estadísticas y reportes Priorit... Due Date: Estimate (C) [3 stars] 09-Oct-20	<b>TAR14</b> [Redacted] Creación de nuevo ambiente [Redacted] Server Priorit... Due Date: Estimate (C) [3 stars]	<b>TAR7</b> GS [Redacted] Priorit... Due Date: Estimate (C) [3 stars]	<b>PRD4</b> [Redacted] Priorit... Due Date: Estimate (C) [3 stars] 04-Jan-20
<b>TAR6</b> GS [Redacted] Priorit... Due Date: Estimate (C) [3 stars] 11-Feb-20	<b>MET3</b> GS [Redacted] Capacitación Priorit... Due Date: Estimate (C) [3 stars]	<b>TAR4</b> [Redacted] Evaluaciones Priorit... Due Date: Estimate (C) [3 stars] 10-Mar-20			<b>INC1</b> [Redacted] Priorit... Due Date: Estimate (C) [3 stars]
<b>PRD3</b> [Redacted] Validar estadístic... Priorit... Due Date: Estimate (C) [3 stars]					<b>TAR9</b> [Redacted] Priorit... Due Date: Estimate (C) [3 stars]

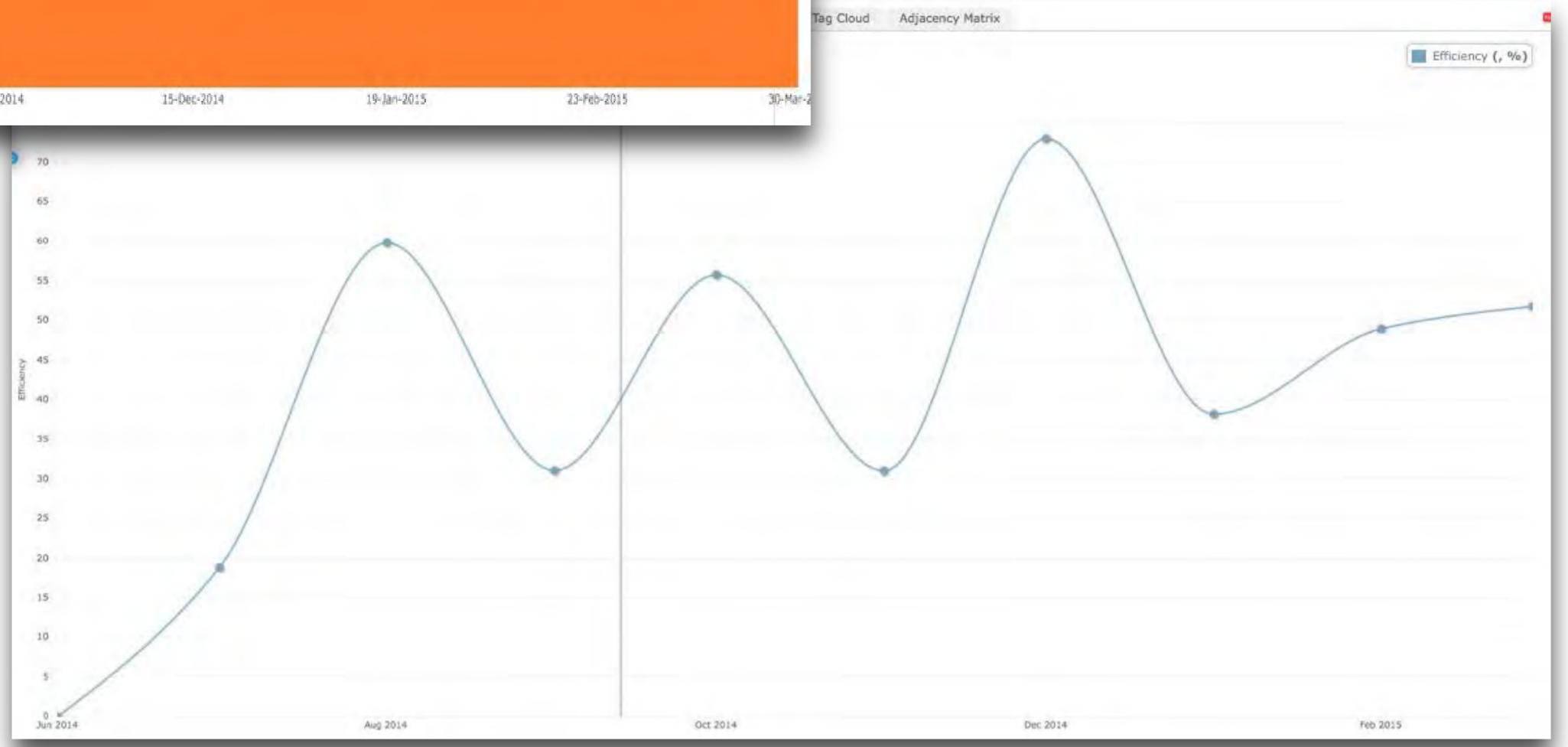
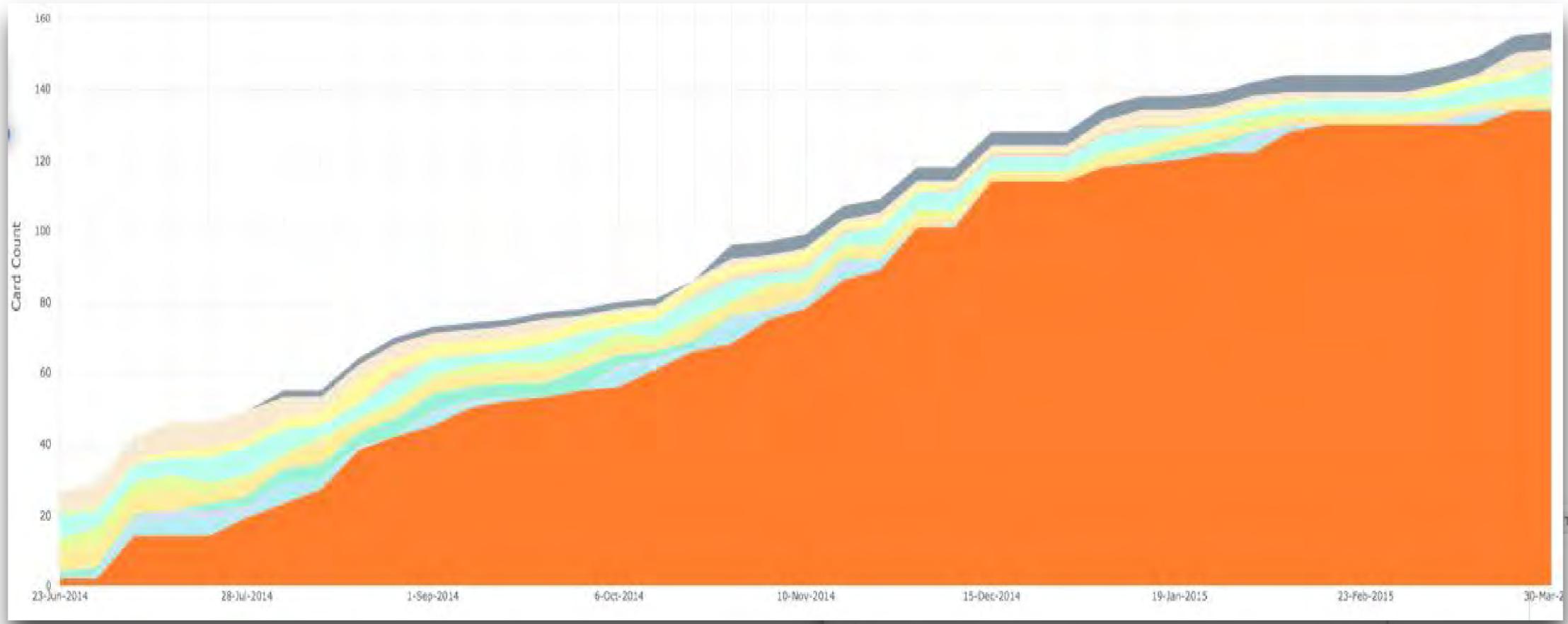
Cumulative Flow Diagram | Flow Efficiency | **Cycle Time Analysis** | Throughput | Blocking Analysis | Card Distribution | Tag Cloud | Adjacency Matrix

Overall Average | Lane-wise Average | Cycle Time Distribution | Cycle Time Control

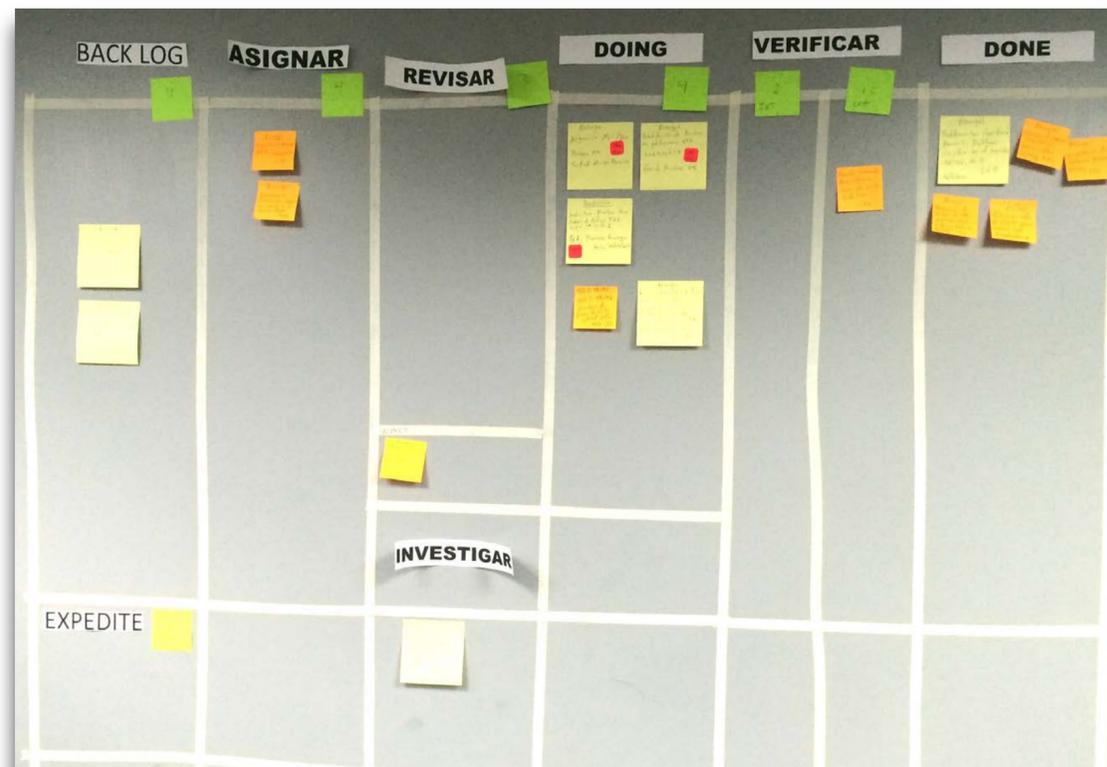
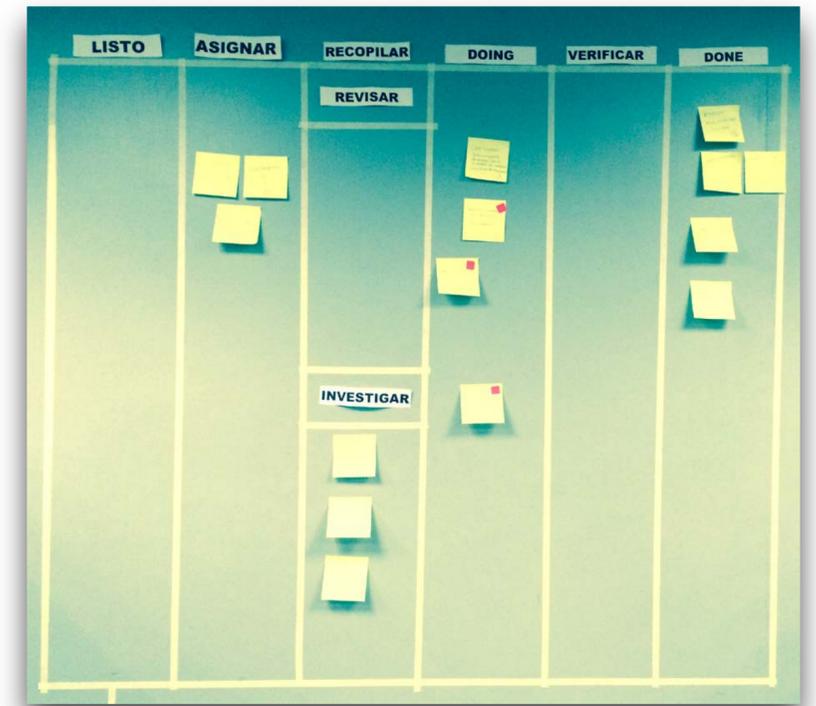
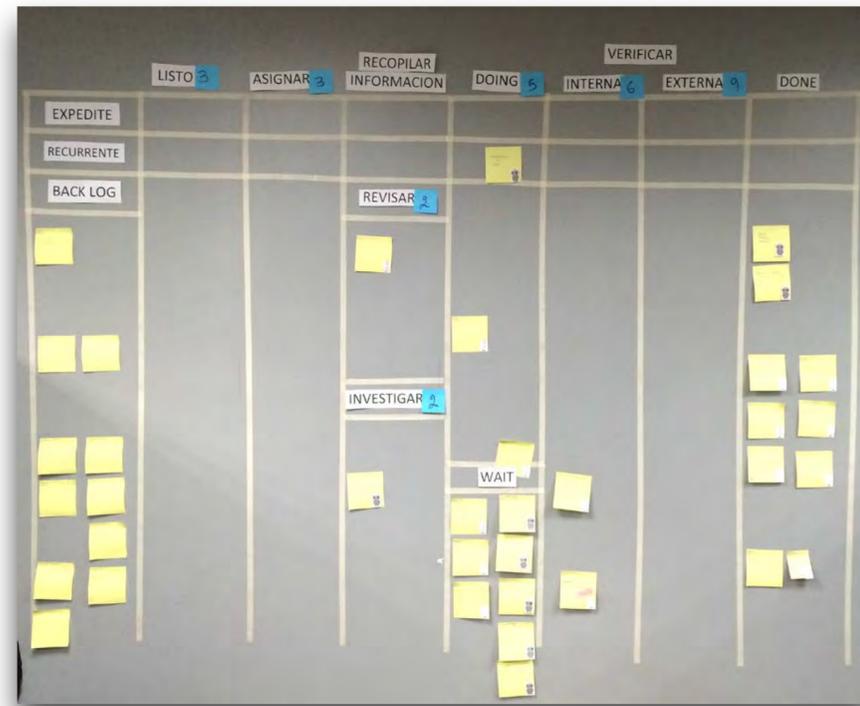
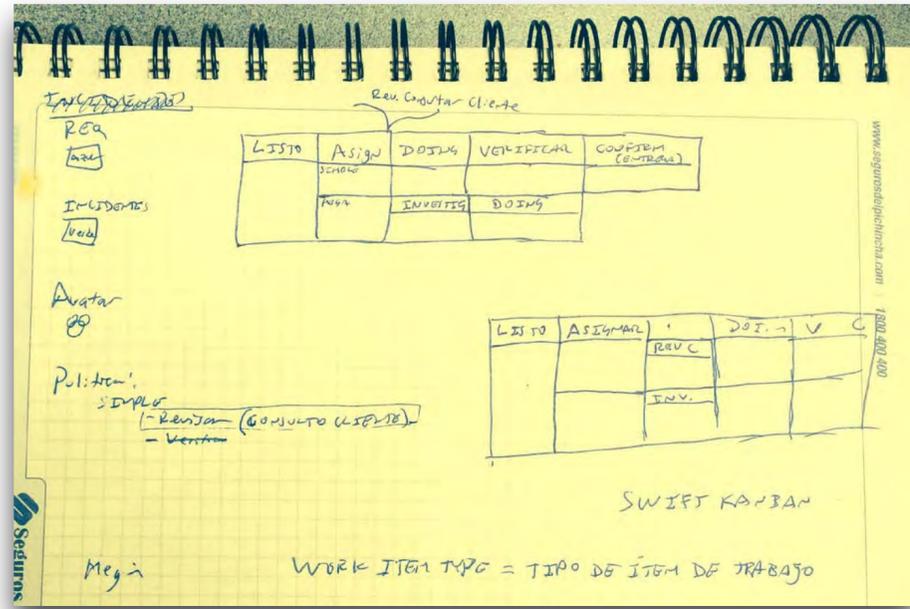
[Read more about the changes coming...](#)



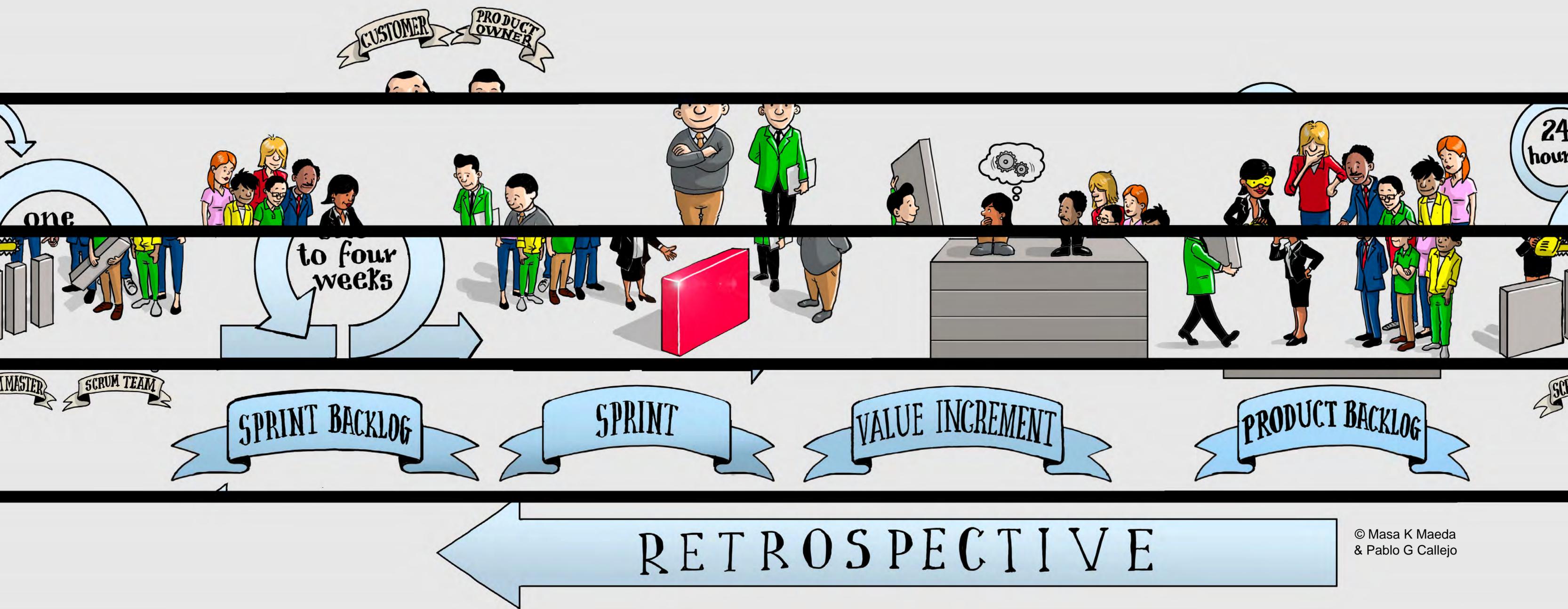
Applied Filters : Start Lane: Ready | End Lane: Approve | Smart Lane(s): Hitos de Proyectos | Size(s): XS, S, M, L, XL, 0 | Card Types:



# Kanban para equipos de trabajo







Dinámicas de Alta Colaboración para llevar a cabo actividades de valor agregado con mayor valor y mejor calidad típicamente a una fracción del tiempo y costo



Serious LeAP™

Dinámicas de Alta Colaboración

Dinámicas para el diseño, generación y entrega efectiva de valor

mins → hrs o semanas  
días → semanas o meses



Algunas de las razones por las que Dinámicas de Alta Colaboración son sumamente efectivas



# Ejemplos: Priorización de cartera de proyectos



Next Certification Level: 80% Valueinova LLC ▼

	Players										
		Cec	Cec	Edith	Eduar	Fabr	Faus	Guill	José	Luisa	
Budget	\$266364	\$22197	\$22197	\$22197	\$22197	\$22197	\$22197	\$22197	\$22197	\$22197	\$22
Bid	\$235142	\$13500	\$22197	\$22197	\$22197	\$22197	\$15000	\$22197	\$19000	\$22197	\$22
Balance	\$31222	\$8697	\$0	\$0	\$0	\$0	\$7197	\$0	\$3197	\$0	
Cost	Need	Player Bids									
\$50520	\$50520	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
\$28616	\$7222	\$0	\$0	\$0	\$7197	\$0	\$0	\$0	\$2000	\$12197	
\$16880	<b>PURCHASED</b>	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$5000	\$3000	\$0	\$8
\$29000	\$23683	\$0	\$2000	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$3
\$14080	\$11883	\$0	\$0	\$0	\$0	\$2197	\$0	\$0	\$0	\$0	
\$40200	<b>PURCHASED</b>	\$5000	\$5003	\$5000	\$0	\$5000	\$6000	\$4197	\$0	\$0	
\$16880	\$16880	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	
\$8480	<b>PURCHASED</b>	\$1500	\$2914	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$2000	\$0	
\$11280	<b>PURCHASED</b>	\$0	\$280	\$0	\$0	\$3000	\$0	\$0	\$5000	\$0	
\$29000	\$29000	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	
\$30000	<b>PURCHASED</b>	\$0	\$5000	\$0	\$5000	\$2000	\$3000	\$10000	\$5000	\$0	
\$40000	\$12803	\$0	\$0	\$8197	\$5000	\$2000	\$0	\$0	\$2000	\$10000	
\$40000	\$40000	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	
\$29000	<b>PURCHASED</b>	\$2000	\$2000	\$0	\$0	\$0	\$2000	\$0	\$0	\$0	\$10
\$35000	\$16803	\$0	\$5000	\$0	\$5000	\$0	\$4000	\$0	\$0	\$0	
\$25000	<b>PURCHASED</b>	\$5000	\$0	\$9000	\$0	\$8000	\$0	\$3000	\$0	\$0	
Total Cost: \$443936											

la compañía.. quien apoya?  
 Michael  
 Estoy de acuerdo con retención de clientes  
 Edith  
 Utilicen el Chat para comunicarse  
 Valueinova LLC  
 Precalificación dth  
 María Mercedes  
 ...pretendan que cada uno de uds. esta en su oficina  
 Valueinova LLC

Herramienta c  
 Herramienta c  
 Reingeniería c  
 PRECALIFIC  
 MOTOR DE E  
 RESTRUCTU  
 MODULO DE  
 Cambios de n  
 TRANSACCIO  
 ENVIO DE SM  
 Retenciones y  
 Notas de cré  
 Análisis de cr  
 Nuevas funci





Toda decisión y acción debe beneficiar a las personas involucradas (clientes, usuarios finales y empleados) y el ambiente. Esto resulta en una mejor economía para la organización

Psicología cognitiva  
Comportamiento organizacional

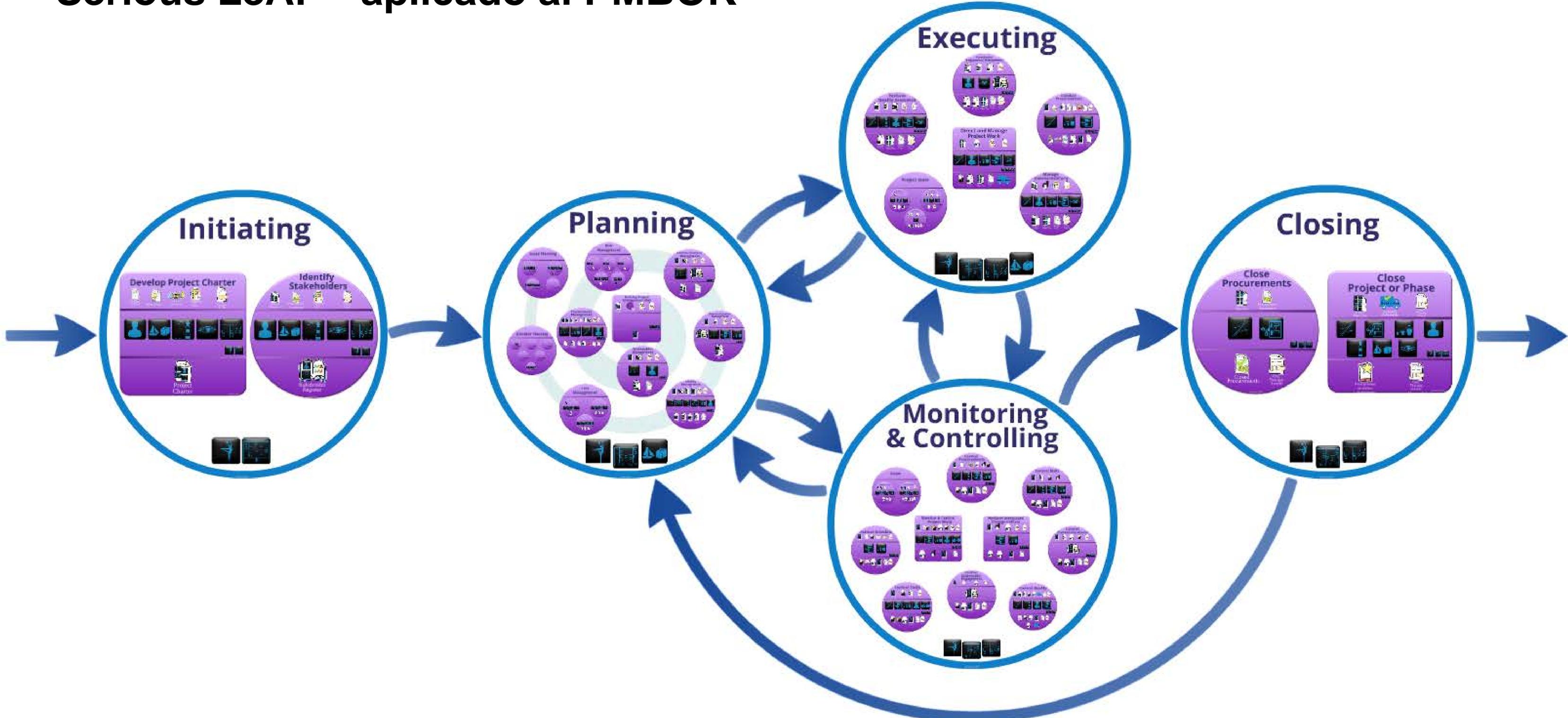
Aspecto Humano



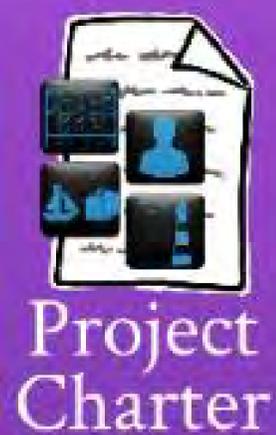




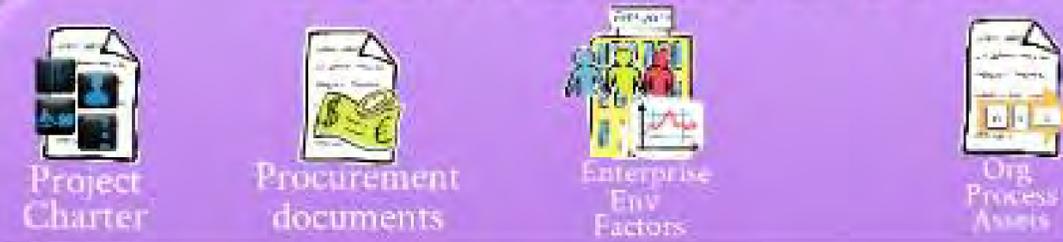
# Serious LeAP™ aplicado al PMBOK®



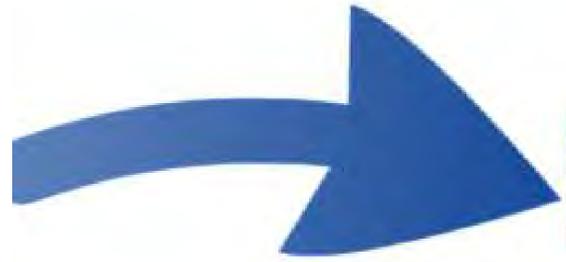
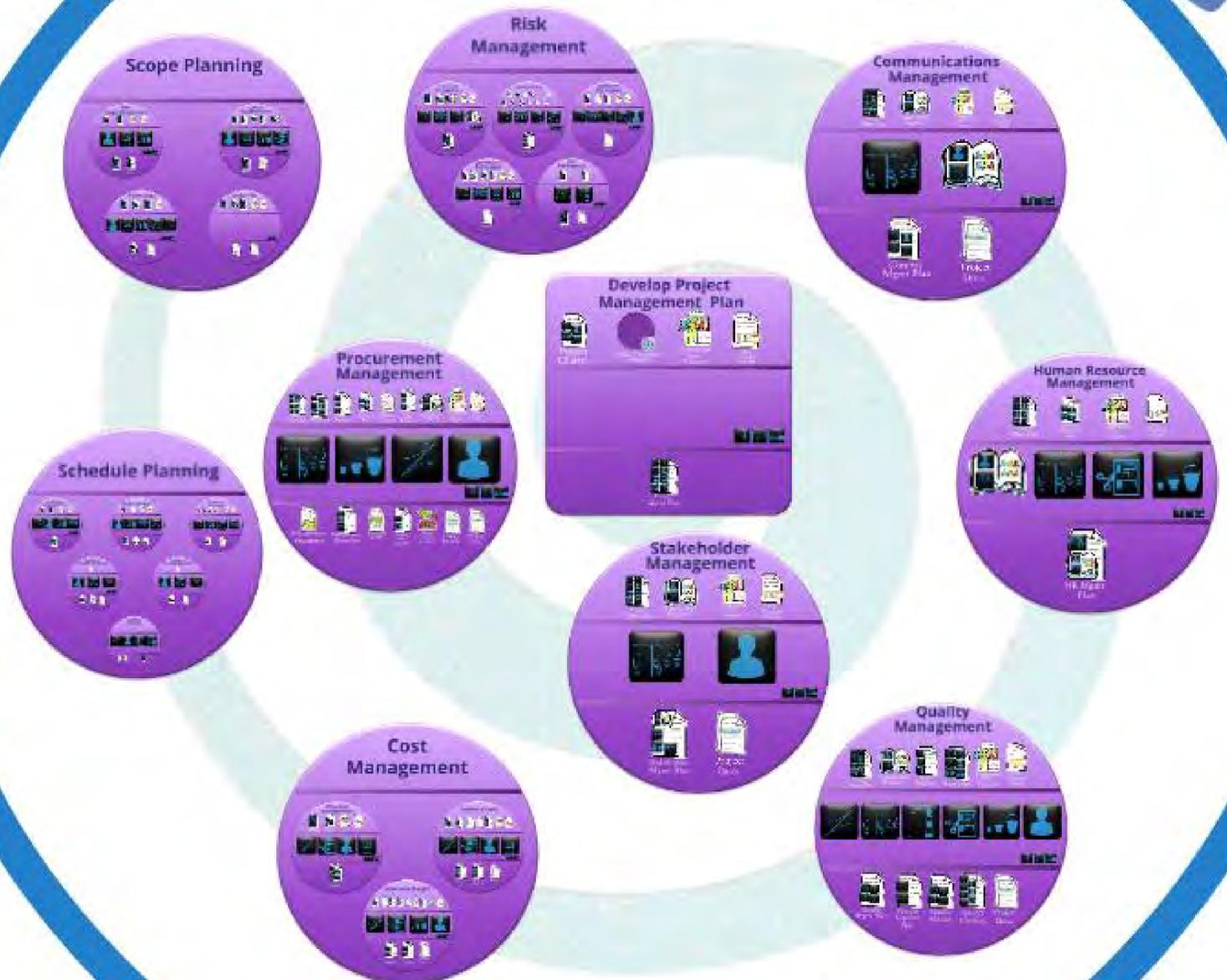
# Develop Project Charter



# Identify Stakeholders



# Planning





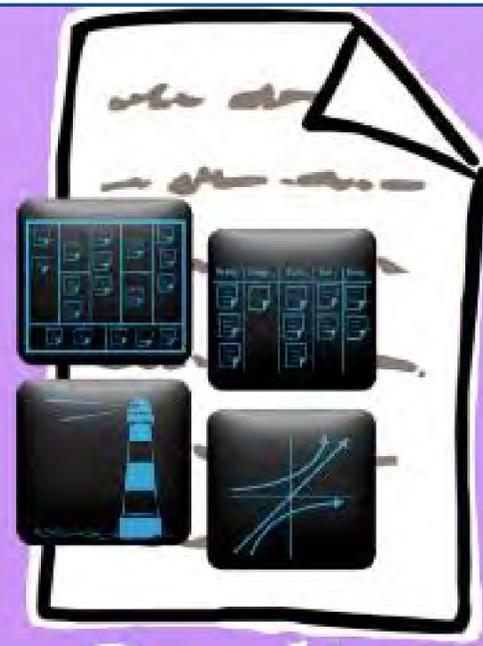
# Identify Risks



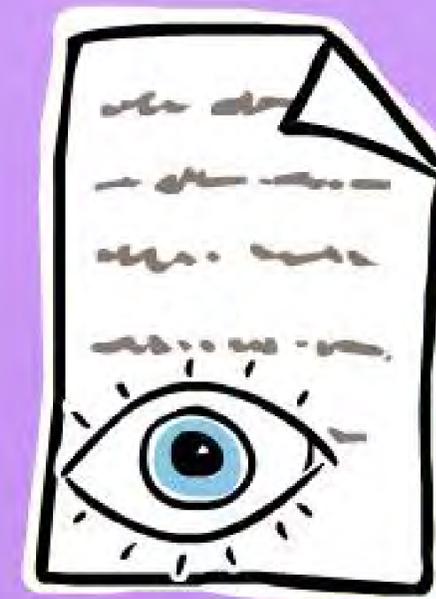
Risk Register



Cost  
Mgmt Plan



Quality  
Mgmt Plan



Scope  
Baseline



Stakeholder  
Register



Reqs  
Mgmt Plan



Schedule  
Mgmt Plan



HR Mgmt  
Plan



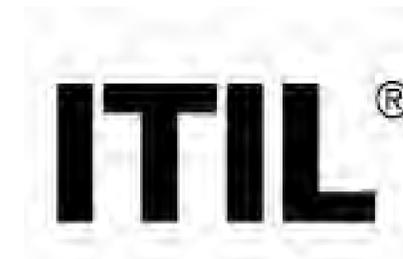
Activity  
Cost  
Estimate

# Identify Risks



Risk Register

# Serious LeAP™ es un modelo Lean-Agile compatible con formas tradicionales de gestión de proyectos





- Home
- Serious LeAP**
- Lean-Agile ▾
- Training ▾
- About
- Contact
- [Spanish]

Serious LeAP™ is our flagship service. We developed this model to bring Prosperity with Lean Agile to your enterprise. The transformation across the entire organization is amazingly fast and effective with Serious LeAP™ and scales easily. Results go beyond those obtained through the usual Lean and Agile adoptions.



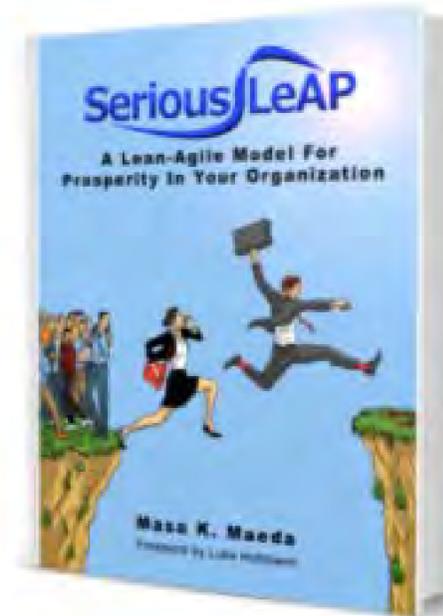
Download the book's early draft for free



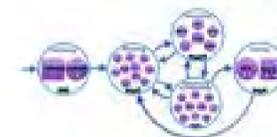
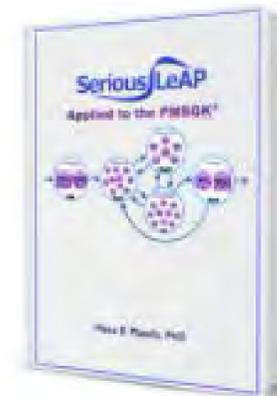
- HOME
- SERVICES
- GET CERTIFIED -
- GET THE BOOKS
- CONTACT US
- SPANISH

Get the books

Free early draft downloads

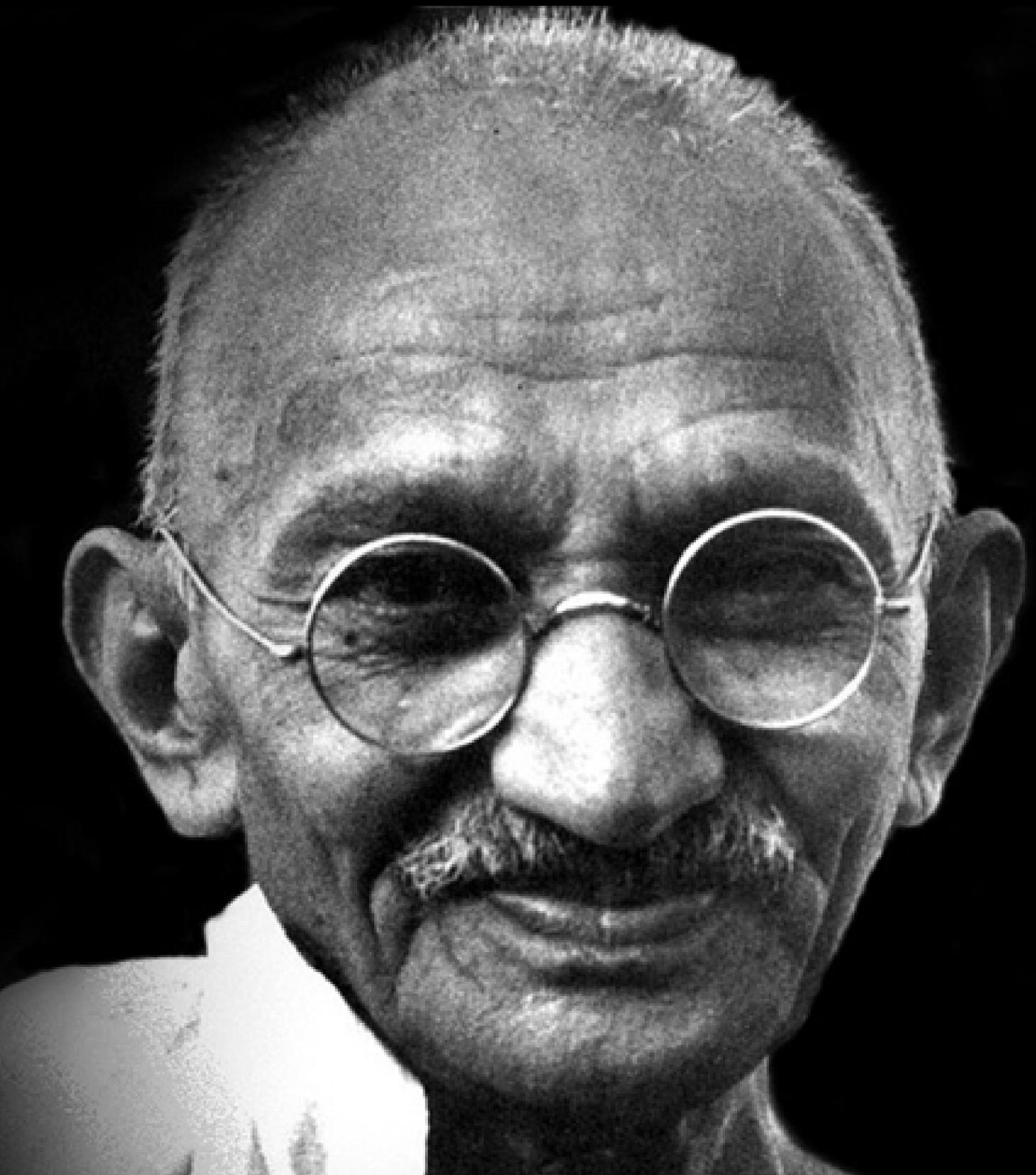


Serious LeAP: A Lean-Agile Model for Prosperity in Your Organization is the flagship book to learn our model. This early draft is available for free and is being updated weekly. The Proof will be ready at the end of February and the final version this March.



Serious LeAP™ makes it possible to apply Lean-Agile and Serious Games on environments that operate under traditional project management. How to apply it to the PMBOK® is demonstrated on this book (early draft available for free) to be published this August.

You can also access the prez online.



**Tu debes ser el cambio  
que deseas ver en el  
mundo**

**España: [angel.agueda@valueinnova.com](mailto:angel.agueda@valueinnova.com)**  
**USA: [masa@valueinnova.com](mailto:masa@valueinnova.com)**

**Oficina Principal**  
**900 E Hamilton Ave #100**  
**Campbell CA 95008 USA**  
**+1(408) 879 7327**

